

Regulamin Promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym w Norauto”

§ 1 Organizator Promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym w Norauto”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł). Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
3. Promocja dotyczy kredytu ratalnego Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2 Miejsce i czas trwania Promocji

Promocja obowiązuje w okresie:

- 1-3.09.2020 r.
- 7-10.09.2020 r.
- 14-17.09.2020 r.
- 21-24.09.2020 r.
- 28-30.09.2020 r.

na terenie sklepów Norauto.

§ 3 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikiem promocji może być każda osoba fizyczna, która:
 - a) spełnią wymogi stawiane klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu na zakup towaru i usług (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
 - b) złożą wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zakończy się zawarciem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

§ 4

Zasady Promocji

Każdy uczestnik Promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w § 2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy kredytu na zakup towarów i usług na następujących warunkach:

- 1) Klienci nie są zobowiązani do zapłaty żadnych kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem i obsługą kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów ubezpieczenia kredytu;
- 2) Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 0%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 1400 zł, całkowita kwota do zapłaty 1400 zł, oprocentowanie stałe 0%, całkowity koszt kredytu 0 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 0 zł), 8 miesięcznych równych rat w wysokości 155,567 zł oraz ostatnia rata wyrównawcza w wysokości 155,52 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 15.01.2020 r. na reprezentatywnym przykładzie.
- 3) Umowa kredytu, na podstawie której dokonany zostanie zakup w ramach Promocji może być zawarta na okres 10 miesięcy,
- c) kwota kredytu spłacana jest w równych 10 nieoprocentowanych miesięcznych ratach,
- d) Promocją 10 rat 0% objęte są rowery, oferowane w sklepach, o których mowa w §2 pod warunkiem, że łączna wartość zakupu będącego przedmiotem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług wyniesie co najmniej 500 zł.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 2.1. ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora
lub
 - b. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 08 lub 801 700 307, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
 - 2.2. w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Raty 0% w kredycie ratalnym w Norauto” lub
 - b. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora.
 - 2.3. w formie elektronicznej:
 - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl/kontakt/.
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną

identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.

4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w sklepach, o których mowa w § 2 oraz na stronie internetowej oney.com.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.