

# **Regulamin Promocji „4 lub 10 rat 0% w kredycie ratalnym”**

## **§ 1 Organizator Promocji**

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „4 lub 10 rat 0% w kredycie ratalnym” zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem Promocji. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Auchan, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
3. Promocja dotyczy kredytu na zakup towarów i usług Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

## **§ 2 Miejsce i czas trwania Promocji**

1. Promocja odbywa się na terenie hipermarketów pod marką Auchan w całej Polsce.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 24.03.2020 r. do 1.04.2020 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1

## **§ 3 Warunki uczestnictwa w Promocji**

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która spełni poniższe warunki:

- a) spełni wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
- b) złoży wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zakończy się zawarciem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

## **§ 4 Zasady Promocji**

Każdy uczestnik Promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w § 2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy kredytu na zakup towarów i usług na następujących warunkach:

- 1) Klienci nie są zobowiązani do zapłaty żadnych kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem i obsługą kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów dobrowolnego ubezpieczenia kredytu;
- 2) Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 0%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 1200 zł, całkowita kwota do zapłaty 1200 zł,

oprocentowanie stałe 0%, całkowity koszt kredytu 0 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 0 zł), 10 miesięcznych równych rat w wysokości 120 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 15.01.2020 r. na reprezentatywnym przykładzie;

- 3) umowa kredytu na podstawie której dokonywany zostanie zakup w ramach Promocji może być zawarta na okres 4 lub 10 miesięcy;
- 4) kwota kredytu spłacana jest w równych 4 lub 10 nieoprocentowanych miesięcznych ratach;
- 5) promocją objęty jest wybrany asortyment oferowany w sklepach, o których mowa w §2 (sprzęt RTV, sprzęt AGD /zmechanizowany/, meble, komputery, sprzęt i akcesoria muzyczne, sprzęt motoryzacyjny, sprzęt sportowy, sprzęt telekomunikacyjny, artykuły wyposażenia mieszkań, artykuły budowlano-instalacyjne, sprzęt fotograficzny, artykuły elektryczne i mechaniczne) pod warunkiem, że łączna wartość zakupu wyniesie co najmniej:
  - a) dla 4 rat – 150 zł;
  - b) dla 10 rat - 300 zł.

## § 5

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
  - 2.1. ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnych hipermarkecie Auchan  
lub
    - b. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
  - 2.2. w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „4 lub 10 rat 0% w kredycie ratalnym”  
lub
    - b. osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan.
  - 2.3. w formie elektronicznej:
    - a. poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl/kontakt/](http://www.oney.com.pl/kontakt/).
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.

5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punktach Doradztwa Finansowego Oney lub w Punktach Obsługi Klienta Auchan (w przypadku hipermarketów pod marką Auchan bez Punktu Doradztwa Finansowego Oney) oraz na [oney.com.pl](http://oney.com.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.