

Regulamin promocji „10 rat 0% w kredycie ratalnym”

§ 1 Organizator promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „10 rat 0% w kredycie ratalnym”, zwanej dalej „promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem Promocji. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
3. Promocja dotyczy kredytu ratalnego Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2 Miejsce i czas trwania promocji

Promocja obowiązuje w okresie od 12.03.2020 r. do 28.03.2020 r. na terenie sklepów Bricoman.

§ 3 Warunki uczestnictwa w promocji

1. Promocja skierowana jest do Klientów dokonujących zakupów na raty w sklepach, o których mowa w § 2, pod warunkiem spełnienia wymogów niniejszego Regulaminu.
2. Udział w promocji mogą wziąć osoby, które:
 - a) spełnią wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu ratalnego (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
 - b) złożą wniosek o przyznanie kredytu ratalnego, który zakończy się podpisaniem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług w terminie określonym w § 2.

§ 4 Zasady promocji

1. Zasady promocji w kredycie ratalnym 10 rat za 0%:
 - a) promocja skierowana jest do Klientów kupujących na raty w czasie określonym w §2,
 - b) dokonując zakupu na raty na warunkach promocyjnych Klient nie jest zobowiązany do zapłaty żadnych kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem i obsługą kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów dobrowolnego ubezpieczenia kredytu,
 - c) umowa kredytu, na podstawie której dokonany zostanie zakup w ramach promocji musi być zawarta na okres 10 miesięcy,
 - d) cena detaliczna towaru spłacana jest w równych 10 ratach,
 - e) promocją 10 rat 0% objęty jest cały asortyment oferowany do sprzedaży w sklepach, o których mowa w § 2, pod warunkiem, że wartość zakupu wyniesie co najmniej 300 zł.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 2.1. ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora
 - lub
 - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 08 lub 801 700 307, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
 - 2.2. w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „10 rat 0% w kredycie ratalnym” lub
 - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora.
 - 2.3. w formie elektronicznej:
 - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl/kontakt/.
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Kredytowym Organizatora w sklepach, o których mowa w §2.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.