

REGULAMIN PROMOCJI
„Raty 0% w karcie kredytowej Leroy Merlin”

§ 1

Organizator Promocji

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „Raty 0% w karcie kredytowej Leroy Merlin”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem Promocji. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Leroy Merlin, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
3. Promocja dotyczy karty kredytowej Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2

Miejsce i czas trwania promocji

1. Promocja odbywa się na terenie sklepów budowlano-dekoracyjnych Leroy Merlin w całej Polsce.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 25.03.2020 r. do 31.03.2020 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1.

§ 3

Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikami Promocji są nowi posiadacze karty kredytowej Leroy Merlin, zwani dalej „Nowymi posiadaczami karty”, to jest osoby, które:
 - a) spełnią wymogi stawiane klientom ubiegającym się o wydanie karty kredytowej Leroy Merlin (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
 - b) złożą wniosek o przyznanie karty kredytowej Leroy Merlin, który zakończy się zawarciem Umowy o kartę kredytową Leroy Merlin w terminie określonym w § 2;
 - c) dokonają płatności Kuponem Pierwszego Zakupu przypisanym do rachunku karty kredytowej Leroy Merlin w terminie do 10 dni od zawarcia Umowy o kartę kredytową Leroy Merlin oraz
 - d) w odpowiedzi na SMS od Banku z informacją o ratach 0%, odeślą zwrotną wiadomość SMS, w której wskażą kod odpowiadający wybranej opcji rat 0% lub w przypadku braku otrzymania wiadomości SMS z Banku skontaktują się z Serwisem Telefonicznym Oney w celu rozłożenia na raty płatności, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt. d).
2. Uczestnikami Promocji są także posiadacze karty kredytowej Leroy Merlin, zwani dalej „Posiadaczami karty”, to jest osoby, które:

- a) posiadają niewykorzystany limit w rachunku karty kredytowej Leroy Merlin w kwocie co najmniej równej planowanemu zakupowi promocyjnemu oraz;
- b) dokonają płatności kartą kredytową Leroy Merlin w terminie określonym w § 2 oraz;
- c) w odpowiedzi na SMS od Banku z informacją o ratach 0%, odeślą zwrotną wiadomość SMS, w której wskażą kod odpowiadający wybranej opcji rat 0% lub w przypadku braku otrzymania wiadomości SMS z Banku skontaktują się z Serwisem Telefonicznym Oney w celu rozłożenia na raty płatności, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt. b).

§ 4

Zasady Promocji

1. Promocja polega na rozłożeniu zadłużenia wynikającego z dokonania płatności, o której mowa w § 3 ust.1 c) oraz 2 b) na 5 lub 10 rat 0 %.
2. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla kredytu w karcie kredytowej Leroy Merlin wynosi 0%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 1900 zł, całkowita kwota do zapłaty 1900 zł, oprocentowanie 0%, całkowity koszt kredytu 0 zł (w tym prowizja 0 zł, odsetki 0 zł), 10 równych miesięcznych rat w wysokości 190 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 08.01.2020 r. na reprezentatywnym przykładzie.
3. Promocją objęte są wszystkie artykuły oferowane do sprzedaży w sklepach budowlano-dekoracyjnych Leroy Merlin, o których mowa w § 2, pod warunkiem, że łączna wartość zakupu wyniesie co najmniej
 - dla 5 rat 0% co najmniej 150 zł,
 - dla 10 rat 0% co najmniej 300 zł.
4. Promocja nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi obowiązującymi z kartą kredytową Leroy Merlin z wyjątkiem promocji „Karta kredytowa Leroy Merlin gratis”.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 1) ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin
 - lub
 - b. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 07 lub 801 700 207, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
 - 2) w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Raty 0% w karcie kredytowej Leroy Merlin” lub
 - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin.
 - 3) w formie elektronicznej:
 - a. poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl/kontakt/.

3. Reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kartę kredytową Leroy Merlin.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym regulaminie.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest w Punkcie Kredytowym Organizatora w sklepach, o których mowa w § 2 ust. 1 oraz na oney.com.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.