

# **Regulamin Promocji „Kredyt ratalny 1% w Norauto”**

## **§ 1 Organizator Promocji**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „Kredyt ratalny 1% w Norauto”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem Promocji. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Leroy Merlin, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
3. Promocja dotyczy kredytu na zakup towarów i usług banku Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

## **§ 2 Miejsce i czas trwania Promocji**

Promocja obowiązuje w okresie od 24.01.2020 r. do 31.03.2020 r. na terenie sklepów Norauto w całej Polsce.

## **§ 3 Warunki uczestnictwa w Promocji**

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która spełnia łącznie poniższe warunki:

- a) spełnia wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług (posiada zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełnia wymagania formalne stawiane przez Bank);
- b) złoży wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zakończy się zawarciem Umowy kredytu na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

## **§ 4 Zasady Promocji**

1. Każdy Uczestnik Promocji spełniający wymagania określone w §3, w terminie określonym w §2 będzie uprawniony do zawarcia umowy o kredyt na zakup towarów i usług w sklepie Norauto na następujących warunkach:

- 1) kwota kredytu od 200 zł do 30 000 zł,
  - 2) okres kredytowania od 3 do 36 miesięcy,
  - 3) suma kosztów, jakie zobowiązany jest ponieść Uczestnik Promocji z tytułu odsetek, sumy prowizji, doliczanych do raty kapitałowej wynosi 1% od kwoty netto kredytu miesięcznie.
2. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 23,76%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 1100 zł, całkowita kwota do zapłaty 1231,98 zł, oprocentowanie stałe 10%, całkowity koszt kredytu 131,98 zł (w tym: prowizja 67,76 zł, odsetki 64,22 zł), 11 miesięcznych równych rat w wysokości 102,66 zł oraz ostatnia rata

wyrównawcza w wysokości 102,72 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 15.01.2019 r. na reprezentatywnym przykładzie.

3. Maksymalna wysokość kredytu, z uwzględnieniem § 4 ust. 1 punkt 1), jest określona przez zdolność kredytową Uczestnika Promocji.

## § 5

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.

2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów

2.1. ustnie:

- a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym

lub

- b. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 08 lub 801 700 307, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).

2.2. w formie pisemnej:

- a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Kredyt ratalny 1% w Norauto” lub

- b. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym

2.3. w formie elektronicznej:

- a. poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl/kontakt/](http://www.oney.com.pl/kontakt/).

3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta w sklepach, o których mowa w §2 ust. 1 oraz na [oney.com.pl](http://oney.com.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.