

**Regulamin Promocji**  
**„Wystarczy zadzwonić – Kredyt gotówkowy 8 zł miesięcznie za każdy  
pożyczony 1000 zł”**

**§ 1**  
**Organizator Promocji**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „Wystarczy zadzwonić – Kredyt gotówkowy 8 zł miesięcznie za każdy pożyczony 1000 zł”, zwanej dalej Promocją.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł).
3. Organizator jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”) i na podstawie zawartych umów jest upoważniony do: zawierania i zmiany umów o kartę kredytową, pożyczkę, kredyt na zakup towarów i usług, odbierania oświadczeń w zakresie tych umów, wykonywania w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Oney Polska S.A. pośrednik kredytowy współpracujący również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
4. Poniższe informacje dotyczą kredytów gotówkowych Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanych za pośrednictwem Oney Polska S.A.

**§ 2**  
**Miejsce i czas trwania Promocji**

1. Promocja obowiązuje w okresie od 3.02.2020 r. do 31.03.2020 r. w kanale sprzedaży: Infolinia Biura Obsługi Klienta Oney Polska S.A.

**§ 3**  
**Warunki uczestnictwa w Promocji**

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna która spełnia łącznie n/w przesłanki

1. spełnia wymogi stawiane klientom ubiegającym się o pożyczkę gotówkową, (zwaną dalej: Kredytem gotówkowym) tj. posiada zdolność kredytową ustaloną według
2. złoży wniosek o przyznanie Kredytu gotówkowego, który zostanie zaakceptowany przez Bank i zakończy się zawarciem Umowy o kredyt gotówkowy w terminie i miejscu określonym w § 2 (dalej jako: Uczestnik Promocji).

**§ 4**  
**Zasady Promocji**

1. Każdy Uczestnik Promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w § 2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy o kredyt gotówkowy na następujących warunkach
  - a. dla osób uzyskujących dochód z tytułu działalności gospodarczej, którzy w dniu złożenia wniosku o kredyt gotówkowy nie przekroczą 74 roku życia:
    - dostępna jest kwota kredytu od 10 000 zł do 50 000 zł,
    - okres kredytowania wynosi od 1 do 72 miesięcy,

- suma kosztów, jakie zobowiązany jest ponieść Uczestnik Promocji z tytułu odsetek, sumy prowizji i opłaty przygotowawczej doliczanych do raty kapitałowej wyniesie **8 złotych** miesięcznie dla każdego pożyczonego 1 000 zł;
- b. dla osób uzyskujących dochód z innych źródeł akceptowalnych przez Bank (z wyłączeniem działalności gospodarczej):
- dostępna jest kwota kredytu od 10 000 zł do 50 000 zł
  - okres kredytowania wynosi od 1 do 72 miesięcy,
  - suma kosztów, jakie zobowiązany jest ponieść Uczestnik Promocji z tytułu odsetek, sumy prowizji i opłaty przygotowawczej doliczanych do raty kapitałowej wyniesie **8 złotych** miesięcznie dla każdego pożyczonego 1 000 zł;
1. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 18,21%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 15 900 zł, całkowita kwota do zapłaty 22 640,53 zł, oprocentowanie stałe 9,97%, całkowity koszt kredytu 6 740,53 zł (w tym: prowizja 2353,20 zł, odsetki 4387,33 zł), 52 miesięcznych równych rat w wysokości 427,18 zł oraz ostatnia rata wyrównawcza w wysokości 427,17 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 28.01.2020 r. na reprezentatywnym przykładzie.
  2. Maksymalna wysokość kredytu gotówkowego, który może być udzielony Uczestnikowi jest określona w oparciu o zdolność kredytową Uczestnika Promocji.

## § 5

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów:
  - 2.1. ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Kredytowym Organizatora w sklepach Auchan lub Leroy Merlin na terenie Polski lub
    - b. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 07 lub 801 700 207, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00
  - 2.2. w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Wystarczy zadzwonić – Kredyt gotówkowy 8 zł miesięcznie za każdy pożyczony 1000 zł”, lub
    - b. osobiście w Dowolnej Placówce Banku lub w Punkcie Kredytowym Organizatora w sklepach Auchan lub Leroy Merlin na terenie Polski lub
  - 2.3. w formie elektronicznej:
 

poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl).
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.

5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. poprzedzającym Organizator:
  - wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową kredytu gotówkowego.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punktach Organizatora na terenie sklepów pod marką Auchan oraz sklepów remontowo-budowlanych Leroy Merlin w całej Polsce.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.