

# **Regulamin Promocji**

## **„Przelew gotówki z karty kredytowej Leroy Merlin z prowizją 0 zł”**

### **§ 1**

#### **Organizator Promocji**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „Przelew gotówki z karty kredytowej Leroy Merlin z prowizją 0 zł”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem Promocji. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Leroy Merlin, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
3. Promocja dotyczy karty kredytowej Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

### **§ 2**

#### **Czas trwania Promocji**

Promocja trwa w dniach 02.03.2020 r.– 15.04.2020 r.

### **§ 3**

#### **Warunki uczestnictwa w Promocji**

1. Uczestnikami Promocji (zwanymi dalej: Uczestnikami) mogą być osoby fizyczne, które spełniają łącznie następujące warunki:
  - a. otrzymały od Organizatora ofertę wzięcia udziału w Promocji;
  - b. spełnią łącznie wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o wydanie karty kredytowej Leroy Merlin (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
  - c. złożą wniosek o przyznanie karty kredytowej Leroy Merlin, który zakończy się zawarciem umowy o kartę kredytową Leroy Merlin w Punkcie Kredytowym w sklepach Leroy Merlin w dniach od 02.03.2020 r. do 31.03.2020 r.;
  - d. w czasie trwania Promocji skontaktują się telefonicznie z Serwisem Telefonicznym Oney pod numerem telefonu 801 700 270 lub 71 799 70 07, wydając dyspozycję przelewu środków z karty kredytowej Leroy Merlin minimum 300 zł, na swoje konto osobiste, podając przy tym numer rachunku bankowego,
  - e. posiadają dostępne środki na rachunku karty kredytowej Leroy Merlin w kwocie co najmniej równej planowanemu przelewowi.

## § 4

### Zasady Promocji

1. Organizator pokrywa koszt prowizji należnej za wypłatę środków w formie przelewu z karty kredytowej Leroy Merlin na swoje konto osobiste.
2. O wyksięgowaniu prowizji za wypłatę środków w formie przelewu Uczestnik zostanie poinformowany najpóźniej na wyciągu z karty kredytowej Leroy Merlin generowanym dnia 17.05.2020 r.
3. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi Promocjami oraz akcjami Promocyjnymi organizowanymi przez Organizatora w czasie trwania Promocji z wyjątkiem „Karty kredytowej Leroy Merlin gratis”, „10% rabatu na zakupy z kartą kredytową Leroy Merlin”, „Raty 0% z kartą kredytową Leroy Merlin”.

## § 5

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów:
  - 2.1 ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin
    - lub
    - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney 71 799 70 07 lub 801 700 270, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00-18:00)
  - 2.2 w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Przelew gotówki z karty kredytowej Leroy Merlin z prowizją 0 zł”
    - lub
    - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin
  - 2.3 w formie elektronicznej:
    - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl)
3. Reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.

6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kartę kredytową Leroy Merlin.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym regulaminie.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest w Punkcie Kredytowym Organizatora w sklepach, o których mowa w § 2 ust. 1 oraz na [oney.com.pl](http://oney.com.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.