

REGULAMIN PROMOCJI

„10% rabatu na zakupy z kartą kredytową Leroy Merlin”

§ 1

Organizator Promocji

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „10% rabatu na zakupy z kartą kredytową Leroy Merlin”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem Promocji. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Leroy Merlin, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
3. Promocja dotyczy karty kredytowej Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2

Czas trwania Promocji

Promocja trwa w dniach 02.03.2020 r.– 15.04.2020 r.

§ 3

Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikami Promocji (zwanymi dalej: Uczestnikami) mogą być osoby fizyczne, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - a) otrzymały od Organizatora ofertę wzięcia udziału w Promocji;
 - b) spełnią łącznie wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o wydanie karty kredytowej Leroy Merlin (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
 - c) złożą wniosek o przyznanie karty kredytowej Leroy Merlin, który zakończy się zawarciem umowy o kartę kredytową Leroy Merlin w Punkcie Kredytowym w sklepie Leroy Merlin w dniach od 02.03.2020 r. do 31.03.2020 r.;
 - d) dokonają, co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej kartą kredytową Leroy Merlin w terminie określonym w § 2 o wartości minimum 50 zł. Z zastrzeżeniem, iż transakcje dokonane Kuponem Pierwszego Zakupu nie spełniają powyższego kryterium.
2. Pracownicy oraz osoby świadczące pracę na rzecz Organizatora nie mogą brać udziału w Promocji.

§ 4

Zasady Promocji

1. Warunkiem koniecznym udziału w Promocji jest dokonanie przez Uczestnika Promocji w terminie określonym w § 2 co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej o wartości minimum 50 zł kartą kredytową Leroy Merlin.
2. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie otrzyma od Organizatora zwrot 10% sumy transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą kredytową Leroy Merlin w terminie określonym w § 2, ale nie więcej niż 30 zł.
3. Kwota, o której mowa powyżej, zostanie wyksięgowana z rachunku karty kredytowej Leroy Merlin jako pomniejszenie kwoty zadłużenia wynikającego z sumy transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą kredytową Leroy Merlin w czasie trwania Promocji.
4. Wyksięgowania, o których mowa powyżej, nie dotyczą zadłużenia wynikającego z naliczonych prowizji, odsetek i innych opłat związanych z dokonanymi przez Uczestnika transakcjami.
5. O wyksięgowaniu 10% kwoty transakcji, o której mowa w punkcie 2 niniejszego paragrafu z rachunku karty kredytowej Leroy Merlin Uczestnik zostanie poinformowany najpóźniej na wyciągu z karty kredytowej Leroy Merlin generowanym dnia 17.05.2020 r.
6. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami Organizatora za wyjątkiem Promocji „Karta kredytowa Leroy Merlin gratis”, „Raty 0% z kartą kredytową Leroy Merlin” oraz „Przelew gotówki z karty kredytowej Leroy Merlin z prowizją 0 zł”.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów:
 - 2.1. ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin
lub
 - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney 71 799 70 07 lub 801 700 270, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00-18:00)
 - 2.2. w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „10% rabatu na zakupy z kartą kredytową Leroy Merlin”
lub
 - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin
 - 2.3. w formie elektronicznej:
 - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl
3. Reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.

4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kartę kredytową Leroy Merlin.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym regulaminie.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest w Punkcie Kredytowym Organizatora w sklepach, o których mowa w § 2 ust. 1 oraz na oney.com.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.