

REGULAMIN PROMOCJI

„30 zł w prezencie z kartą kredytową Auchan”

§ 1

Organizator Promocji

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „30 zł w prezencie z kartą kredytową Auchan” zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej „Organizatorem promocji”.
3. Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Auchan, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A.
4. Promocja dotyczy karty kredytowej Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2

Miejsce i czas trwania Promocji

1. Promocja będzie obowiązywać na terenie hipermarketów pod marką Auchan na terenie całej Polski.
2. Promocja obowiązuje od dnia 25.11.2019 r. do dnia 30.11.2019 r. w godzinach otwarcia hipermarketów, o których mowa w ust. 1.

§ 3

Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikami Promocji są nowi posiadacze karty kredytowej Auchan, zwani dalej „Nowymi posiadaczami karty”, to jest osoby, które:
 - a) spełnią wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o wydanie karty kredytowej Auchan (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
 - b) złożą wniosek o przyznanie karty kredytowej Auchan, który zakończy się zawarciem Umowy o kartę kredytową Auchan w terminie określonym w § 2;
 - c) dokonają płatności na kwotę minimum 100 zł kartą kredytową Auchan w terminie do 24.12.2019 r.
2. Uczestnikiem Promocji nie może być pracownik zatrudniony u Organizatora Promocji na podstawie umowy o pracę lub stosunku cywilnoprawnego.

§ 4

Zasady Promocji

1. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikowi Promocji przez Organizatora Promocji jednokrotnie rabatu kwotowego w wysokości: 30 zł po spełnieniu warunków opisanych w § 3 i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Rabat kwotowy zostanie wyksięgowany z rachunku karty kredytowej Auchan Uczestnika, jako pomniejszenie kwoty zadłużenia wynikającego z sumy transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą kredytową Auchan.
3. Wyksięgowania, o których mowa powyżej, nie dotyczą zadłużenia wynikającego z naliczonych prowizji, odsetek i innych opłat związanych z dokonanymi przez Uczestnika transakcjami.
4. O wyksięgowaniu właściwej kwoty kapitału transakcji, o której mowa powyżej, z rachunku karty kredytowej Auchan Uczestnik zostanie poinformowany poprzez umieszczenie przedmiotowej informacji, na wyciągu z karty kredytowej Auchan generowanym, nie później niż dnia 24.01.2020 r.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy o kartę kredytową Auchan, o której mowa w § 3 ust. 1b) Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do nieprzyznania rabatu kwotowego lub w przypadku, gdy rabat już został naliczony - do ponownego obciążenia rachunku karty kredytowej Auchan kwotą przyznanego rabatu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
6. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 10,30%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 3400 zł, całkowita kwota do zapłaty 3584,69 zł, oprocentowanie zmienne 9,88%, całkowity koszt kredytu 184,69 zł (w tym prowizja 0 zł, odsetki 184,69 zł), 12 równych miesięcznych rat w wysokości 298,72 zł, w tym ostatnia rata wyrównawcza w kwocie 298,77 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 19.02.2019 r. na reprezentatywnym przykładzie.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji objętej niniejszym Regulaminem przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów:
 - 2.1. ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan
lub
 - b. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00)
 - 2.2 w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „30 zł w prezencie z kartą kredytową Auchan”
lub
 - b. osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan.
 - 2.3 w formie elektronicznej:

poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl/kontakt/.

3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kartę kredytową Auchan.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w sklepach, o których mowa w §2.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.