

# **Regulamin Promocji**

## **„Raty 0% na produkty Qilive z kartą kredytową Auchan”**

### **§ 1**

#### **Organizator Promocji**

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „Raty 0% na produkty Qilive z kartą kredytową Auchan”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem Promocji. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Auchan, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A.
3. Promocja dotyczy karty kredytowej Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

### **§ 2**

#### **Miejsce i czas trwania Promocji**

1. Promocja odbywa się na terenie hipermarketów pod marką Auchan, o których mowa w załączniku nr 1.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 12.09.2019 r. do 21.09.2019 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1

### **§ 3**

#### **Warunki uczestnictwa w promocji**

1. Uczestnikami Promocji są nowi posiadacze karty kredytowej Auchan, zwani dalej „Nowymi posiadaczami karty”, to jest osoby, które:
  - a) spełnią wymogi stawiane klientom ubiegającym się o wydanie kartykredytowej Auchan (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
  - b) złożą wniosek o przyznanie karty kredytowej Auchan, który zakończy się zawarciem Umowy o kartę kredytową Auchan w terminie określonym w § 2;
  - c) dokonają płatności Kuponem Pierwszego Zakupu przypisanym do rachunku karty kredytowej Auchan w terminie do 10 dni od zawarcia Umowy o kartę kredytową Auchan oraz
  - d) poinformują kasjera przyjmującego płatność Kuponem Pierwszego Zakupu o chęci skorzystania z promocji „Raty 0% z kartą kredytową Auchan”
2. Uczestnikami Promocji są także posiadacze karty kredytowej Auchan, zwani dalej „Posiadaczami karty”, to jest osoby, które:

- a) posiadają niewykorzystany limit w rachunku karty kredytowej Auchan w kwocie co najmniej równej planowanemu zakupowi promocyjnemu oraz;
- b) dokonają płatności kartą kredytową Auchan w terminie określonym w § 2 oraz
- c) poinformują kasjera przyjmującego płatność kartą kredytową Auchan o chęci skorzystania z promocji „Raty 0% w karcie kredytowej Auchan”.

#### **§ 4**

##### **Zasady Promocji**

1. Promocja polega na rozłożeniu zadłużenia wynikającego z dokonania płatności, o której mowa w § 3 ust.1 c) i 2 b) na 4 lub 10 rat 0%.
2. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania dla kredytu w karcie kredytowej Auchan w wysokości 1300 zł (całkowita kwota kredytu), spłacanego w 10 miesięcznych równych ratach kapitałowo-odsetkowych z oprocentowaniem nominalnym 0% wynosi 0%, całkowita kwota do zapłaty wynosi 1300 zł, całkowity koszt kredytu wynosi 0 zł (z czego odsetki 0 zł, prowizja 0 zł), a kwota raty miesięcznej wynosi 130 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 19.02.2019 r. na reprezentatywnym przykładzie.
3. Promocją objęty jest asortyment firmy Qilive, pod warunkiem, że łączna wartość zakupu wyniesie:
  - dla 4 rat 0% co najmniej 150 zł,
  - dla 10 rat 0% co najmniej 300 zł.
4. Promocja nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi obowiązującymi z kartą kredytową Auchan z wyjątkiem promocji „Karta kredytowa Auchan gratis”.

#### **§ 5**

##### **Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
  - 1) ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan.
    - lub
    - b. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
  - 2.1.w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Raty 0% na produkty Qilive z kartą kredytową Auchan”
    - lub
    - b. osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan.
  - 2.2.w formie elektronicznej:
    - a. poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl/kontakt/](http://www.oney.com.pl/kontakt/).

3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kartę kredytową Auchan.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w sklepach, o których mowa w §2 oraz na [oney.com.pl](http://oney.com.pl)
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

### **Załącznik nr 1 do Regulaminu „Raty 0% na produkty Qilive z kartą kredytową Auchan”**

Lista hipermarketów, biorących udział w promocji.

- Auchan Białystok, ul. Hetmańska 16
- Auchan Białystok, ul. Produkcyjna 84
- Auchan Bielsko-Biała, ul. Bohaterów Monte Cassino 421
- Auchan Bydgoszcz, ul. Kruszwicka 1
- Auchan Bydgoszcz, ul. Rejewskiego 3
- Auchan Częstochowa Poczesna, al. Krakowska 10
- Auchan Częstochowa, ul. Kisielewskiego 8/16
- Auchan Gdańsk, ul. Szczęśliwa 3
- Auchan Gliwice, ul. Rybnicka 207
- Auchan Katowice, ul. N. J. Reńców 30
- Auchan Kielce, ul. Radomska 20 C
- Auchan Kraków, al. Bora Komorowskiego 37

- Auchan Kraków, al. Pokoju 67
- Auchan Kraków Bonarka, ul. Kamieńskiego 11
- Auchan Kraków Bronowice, ul. Stawowa 61
- Auchan Legnica, ul. Schumana 11
- Auchan Lublin Felin, al. Wincentego Witosa 32a
- Auchan Łomianki, ul. Brukowa 25
- Auchan Marki, ul. Józefa Piłsudskiego 1
- Auchan Mikołów, ul. Gliwicka 3
- Auchan Piaseczno, ul. Puławska 46
- Auchan Płock, ul. Wyszogrodzka 140
- Auchan Poznań Komorniki, ul. Głogowska 432
- Auchan Poznań Swadzim, ul. św. Antoniego 2
- Auchan Rumia, ul. Grunwaldzka 108
- Auchan Rzeszów Krasne, ul. Krasne 20b
- Auchan Sosnowiec, ul. Zuzanny 20
- Auchan Toruń, ul. Grudziądzka 162
- Auchan Wałbrzych, ul. Wieniawskiego 19
- Auchan Warszawa, ul. Jubilerska 1/3
- Auchan Warszawa, ul. Puławska 427
- Auchan Warszawa Białołęka, ul. Modlińska 8
- Auchan Warszawa Wola, ul. Górczewska 124
- Auchan Wrocław Kobierzyce, ul. Francuska 6
- Auchan Wrocław Korona, ul. Krzywoustego 126
- Auchan Żory, ul. Francuska 11