

**Regulamin Promocji**  
**„Raty 0% na produkty Qilive z kartą kredytową Auchan”**

**§ 1**

**Organizator Promocji**

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „Raty 0% na produkty Qilive z kartą kredytową Auchan”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem Promocji. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Auchan, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A.
3. Promocja dotyczy karty kredytowej Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

**§ 2**

**Miejsce i czas trwania Promocji**

1. Promocja odbywa się na terenie hipermarketów pod marką Auchan, o których mowa w załączniku nr 1.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 12.09.2019 r. do 21.09.2019 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1

**§ 3**

**Warunki uczestnictwa w Promocji**

1. Uczestnikami Promocji są posiadacze karty kredytowej Auchan, zwani dalej „Posiadaczami karty”, to jest osoby, które:
  - a) posiadają niewykorzystany limit w rachunku karty kredytowej Auchan w kwocie co najmniej równej planowanemu zakupowi promocyjnemu oraz;
  - b) dokonają płatności kartą kredytową Auchan w terminie określonym w § 2 oraz
  - c) poinformują kasjera przyjmującego płatność kartą kredytową Auchan o chęci skorzystania z promocji „Raty 0% w karcie kredytowej Auchan”.

**§ 4**

**Zasady Promocji**

1. Promocja polega na rozłożeniu zadłużenia wynikającego z dokonania płatności, o której mowa w § 3 ust.1 b) na 4 lub 10 rat 0%.
2. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania dla kredytu w karcie kredytowej Auchan w wysokości 1300 zł (całkowita kwota kredytu), spłacanego w 10 miesięcznych równych ratach kapitałowo-odsetkowych z oprocentowaniem nominalnym 0% wynosi 0%, całkowita kwota do zapłaty wynosi 1300 zł, całkowity koszt kredytu wynosi 0 zł (z czego odsetki 0 zł, prowizja 0

zł), a kwota raty miesięcznej wynosi 130 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 19.02.2019 r. na reprezentatywnym przykładzie.

3. Promocją objęty jest asortyment firmy Qilive, pod warunkiem, że łączna wartość zakupu wyniesie:
  - dla 4 rat 0% co najmniej 150 zł,
  - dla 10 rat 0% co najmniej 300 zł.
4. Kwota płatności, o której mowa §3 ust.1 b) zostanie rozłożona na 4 lub 10 rat miesięcznych.
5. Promocja nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi obowiązującymi z kartą kredytową Auchan z wyjątkiem promocji „Karta kredytowa Auchan gratis”.

## § 5

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
  - 1) ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan.
    - lub
    - b. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
  - 2.1.w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Raty 0% na produkty Qilive z kartą kredytową Auchan”
    - lub
    - b. osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan.
  - 2.2.w formie elektronicznej:
    - a. poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl/kontakt/](http://www.oney.com.pl/kontakt/).
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,

- b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
- c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 5**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kartę kredytową Auchan.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta w Auchan, w sklepach, o których mowa w §2 oraz na oney.com.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

### **Załącznik nr 1 do Regulaminu „Raty 0% na produkty Qilive z kartą kredytową Auchan”**

Lista hipermarketów, biorących udział w promocji:

- Auchan Bytom, ul. Strzelców Bytomskich 96, 41-914 Bytom
- Auchan Dąbrowa Górnicza, ul. Katowicka 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza
- Auchan Dąbrowa Górnicza Pogoria, ul. Jana III Sobieskiego 6, 41-300 Dąbrowa Górnicza
- Auchan Gdańsk Kołobrzeska, ul. Kołobrzeska 32, 80-394 Gdańsk
- Auchan Gdańsk Osowa, ul. Spacerowa 48, 80-299 Gdańsk - Osowa
- Auchan Grudziądz, ul. Południowa 8, 86-300 Grudziądz
- Auchan Gdynia, ul. K. Górskiego 2, 81-304 Gdynia
- Auchan Janki, ul. Mszczonowska 3
- Auchan Jelenia Góra, ul. Jana Pawła II 51, 58-506 Jelenia Góra
- Auchan Katowice 3 Stawy, ul. Pułaskiego 60, 40-028 Katowice
- Auchan Kobylnica k. Słupska, ul. Szczecińska 6, 76-251 Kobylnica k. Słupska
- Auchan Lublin Chodźki, ul. Chodźki 14, 20-093 Lublin
- Auchan Lubin, ul. Jana Pawła II 3, 59-300 Lubin
- Auchan Łódź Brzezińska, ul. Brzezińska 27/29, 92-103 Łódź
- Auchan Łódź Jana Pawła, al. Jana Pawła II 30, 93-570 Łódź
- Auchan Łódź Manufaktura, ul. Karskiego 5, 91-071 Łódź
- Auchan Łódź Piłsudskiego, ul. Piłsudskiego 92, 92-202 Łódź
- Auchan Mysłowice, ul. Katowicka 75, 41-400 Mysłowice
- Auchan Nowy Sącz, ul. Gorzkowska 32, 33-300 Nowy Sącz
- Auchan Olsztyn, al. Gen. Sikorskiego 2B, 10-088 Olsztyn
- Auchan Opole Sosnkowskiego, ul. Sosnkowskiego 16, 45-267 Opole
- Auchan Opole Wrocławska, ul. Wrocławska 152/154, 45-837 Opole
- Auchan Piotrków Tryb, al. Gen. Sikorskiego 13/17, 97-300 Piotrków Trybunalski

- Auchan Poznań Bukowska, ul. Bukowska 156, 60-198 Poznań
- Auchan Poznań Szwajcarska, ul. Szwajcarska 14, 61-285 Poznań
- Auchan Racibórz, ul. Rybnicka 97
- Auchan Radom, ul. Żółkiewskiego 4, 26-605 Radom
- Auchan Radom Ustronie, ul. Grzeczmarowskiego 28, 26-604 Radom
- Auchan Rybnik, ul. Kotucza 100, 44-200 Rybnik
- Auchan Szczecin Struga, ul. Struga 36, 70-785 Szczecin
- Auchan Szczecin, ul. Ustowo 45
- Auchan Szczecin Wyzwolenia, al. Wyzwolenia 18/20, 70-554 Szczecin
- Auchan Tarnów, ul. Błonie 2, 33-100 Tarnów
- Auchan Toruń Copernicus, ul. Żółkiewskiego 15
- Auchan Tychy, ul. Bielska 107
- Auchan Warszawa Okęcie, al. Krakowska 61, 02-183 Warszawa
- Auchan Warszawa Fort Wola, ul. Połczyńska 4, 01-377 Warszawa
- Auchan Włocławek, ul. Cmentarna 10, 87-800 Włocławek
- Auchan Zabrze Platan, Pl. Teatralny 12, 41-800 Zabrze
- Auchan Zabrze Szkubacza, ul. Plut. R. Szkubacza 1, 41-800 Zabrze
- Auchan Zgorzelec, ul. Słowiańska 3, 59-900 Zgorzelec
- Auchan Zielona Góra, ul. Batorego 128