

REGULAMIN KONKURSU

„Jesienne nagrody”

§ 1

Organizator Konkursu

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany: „Regulaminem”) określa zasady uczestnictwa w Konkursie „Jesienne nagrody” (dalej zwany: „Konkursem”).
2. Organizatorem Konkursu jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000204413 (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (zwaną dalej: „Organizatorem”). Organizator Konkursu jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. (dalej jako: Bank). Zakres umocowania Organizatora Konkursu obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Konkursu, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A.
3. Promocja dotyczy kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanych za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2

Czas trwania Konkursu

Promocja trwa w dniach 01.10.2019 r.– 31.10.2019 r.

§ 3

Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy w okresie od 01.10.2019 r. od godziny 00:00:01 do 31.10.2019 r. do godziny 23:59:59:
 - a. być posiadaczem karty kredytowej Auchan lub Leroy Merlin wydanej przez Bank za pośrednictwem Organizatora z niewykorzystanym limitem w rachunku tej karty, umożliwiającym uczestnictwo w Konkursie. Na rachunkach tych kart nie mogą istnieć jakiegokolwiek zaległości w spłatach z jakichkolwiek tytułów;
 - b. zarejestrować swój udział w Konkursie na stronie www.oney.com.pl/jesienne_nagrody, podając imię, nazwisko, PESEL, adres e-mail;
 - c. dokonać co najmniej 1 transakcji gotówkowej lub bezgotówkowej przy użyciu karty kredytowej Auchan lub Leroy Merlin w dowolnym punkcie akceptującym płatności kartą kredytową Auchan lub kartą kredytową Leroy Merlin na kwotę co najmniej 50 zł (słownie: pięćdziesiąt). Przez transakcje gotówkowe rozumie się: wypłaty gotówki w bankomacie, przelew z rachunku karty lub wypłatę gotówki w Punkcie Doradztwa Finansowego w hipermarketach Auchan lub Punkcie Kredytowym w sklepach budowlano-dekoracyjnych Leroy Merlin (zwanymi dalej łącznie Punktami Organizatora). Dokonywane transakcje nie mogą być związane z prowadzoną przez uczestników działalnością gospodarczą;
 - d. za każde wydane pełne 50 zł podczas jednej transakcji, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt c Uczestnikowi zostanie przyznany 1 punkt.

2. Uczestnikiem Konkursu nie może być pracownik ani osoba fizyczna, świadcząca pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej na rzecz Organizatora.
3. Z Konkursu wyłączone są transakcje, w których dokonano zwrotu towaru lub usługi, które zostały odrzucone, zwrócone lub transakcje nieautoryzowane. Przez transakcje zwrócone należy rozumieć również takie transakcje, co do których Uczestnik Konkursu dokonał płatności za zakup towarów lub usług przy użyciu karty kredytowej Auchan lub Leroy Merlin, a następnie otrzymał zwrot chociażby części kwoty transakcji, na rachunek tej karty lub w gotówce, chyba, że kwota transakcji po zwrocie pozostanie wyższa lub równa kwocie 50 zł.
4. Z Konkursu wyłączone są transakcje bezgotówkowe w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako zakłady bukmacherskie, kasyna (kod MCC 7995).
5. Punkty przyznane za płatności dokonane przez Uczestników posiadających kartę kredytową Auchan i Leroy Merlin nie podlegają sumowaniu (dla jednego Uczestnika liczba transakcji dokonanych przy użyciu obu kart będzie sumowana oddzielnie).
6. Transakcje dokonane kartą dodatkową (tj. kartą podpiętą do karty głównej) traktowane są jak transakcje dokonane kartą główną, tj. jedną z kart, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt a).

§ 4

Nagrody

1. Nagrody w konkursie otrzyma 36 (słownie: trzydziestu sześciu) Uczestników, którzy otrzymają największą liczbę punktów zgodnie z warunkami opisanymi w § 3 niniejszego Regulaminu i w terminie określonym w § 2 Regulaminu (dalej jako: Laureaci Konkursu).
2. Pierwszy Laureat z najlepszym wynikiem (miejsce 1) otrzyma od Organizatora 1000 zł (słownie: tysiąc złotych).
3. Pięciu kolejnych Laureatów (miejsca od 2 do 6), otrzyma od Organizatora 500 zł (słownie: pięćset złotych).
4. Dziesięciu kolejnych Laureatów (miejsca od 7 do 16), otrzyma od Organizatora 200 zł (słownie: dwieście złotych).
5. Dwudziestu kolejnych Laureatów (miejsca od 17 do 36), otrzyma od Organizatora 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych).
6. W przypadku gdy dwóch lub więcej Laureatów otrzyma taką samą liczbę punktów, nagrody będą przyznawane kolejno tym Laureatom, których łączne sumy kwot transakcji dokonanych kartą w terminie określonym w § 2 Regulaminu i na warunkach określonych w § 3 Regulaminu będą wyższe.
7. Laureaci Konkursu, o których mowa w § 4 ust. 2-5 zostaną poinformowani o wygranej przez Organizatora mailowo na adres e-mailowy podany podczas rejestracji w konkursie na stronie www.oney.com.pl/jesienne_nagrody najpóźniej do 13.11.2019 r. Lista Laureatów zostanie również umieszczona na stronie www.oney.com.pl/jesienne_nagrody najpóźniej do dnia 13.11.2019 r.
8. Kwoty, o których mowa w § 4 ust. 2 - 5, zostaną wykسیęgowane z rachunku karty kredytowej Auchan lub Leroy Merlin jako pomniejszenie kwoty zadłużenia wynikającego z sumy transakcji dokonanych kartą kredytową Auchan lub Leroy Merlin, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt c).
9. O wykسیęgowaniu, o którym mowa w § 4 ust. 8:
 - a. z rachunku karty kredytowej Leroy Merlin Uczestnik zostanie poinformowany najpóźniej na wyciągu z karty kredytowej Leroy Merlin generowanym dnia 17.11.2019 r.
 - b. z rachunku karty kredytowej Auchan Uczestnik zostanie poinformowany najpóźniej na wyciągu z karty kredytowej Auchan generowanym dnia 24.11.2019 r.

10. Laureatom, o których mowa w § 4 ust. 2, 3, 4 i 5 nie przysługuje prawo do zmiany nagrody na inne świadczenie.
11. Laureat nie może przenieść praw do przyznanej mu nagrody na osoby trzecie.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 2.1 ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin lub Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan
lub
 - a. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 07 lub 801 700 207 lub 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
 - 2.2 w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Jesienne nagrody”
lub
 - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin lub Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan
 - 2.3 w formie elektronicznej:
 - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl/kontakt
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - a. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Informacja o danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Oney Polska spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Ogrodowa 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000204413, dalej: „Oney Polska”.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w Oney Polska możesz się skontaktować pod adresem e-mail: iodo@oney.com.pl.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w konkursie organizowanej przez Organizatora – Oney Polska. Dane osobowe będą zbierane w zakresie: imię, nazwisko, adres mailowy oraz numeru Pesel.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit b rozporządzenia 279/2016.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawnopodatkowych, bądź do momentu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, jeśli jest ona podstawą prawną ich przetwarzania.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego – poza obszar EOG.
7. Dane osobowe nie będą przetwarzane w automatyzowanych procesach podejmowania decyzji.
8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w celach marketingowych i wobec profilowania.
9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
10. Dane osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Oney Polska stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych, do których zaliczają się wewnętrzne kontrole zebranych danych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowywane są dane osobowe.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Udział Uczestnika w Promocji oznacza jego akceptację zasad Konkursu zawartych w niniejszym Regulaminie. Regulamin Konkursu jest dostępny na stronie www.oney.com.pl/jesienne_nagrody.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.