

# **Regulamin Promocji „1% miesięcznych kosztów w kredycie ratalnym w Leroy Merlin”**

## **§ 1 Organizator Promocji**

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „1% miesięcznych kosztów w kredycie ratalnym w Leroy Merlin”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem Promocji. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Leroy Merlin, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A.
3. Promocja dotyczy kredytu na zakup towarów i usług banku Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

## **§ 2 Miejsce i czas trwania Promocji**

1. Promocja odbywa się na terenie sklepów budowlano-dekoracyjnych Leroy Merlin w całej Polsce.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 1.09.2019 r. do 31.12.2019 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1.

## **§ 3 Warunki uczestnictwa w Promocji**

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna (w tym również prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej), która:

1. spełnia wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o kredyt na zakup towarów i usług (posiada zdolność kredytową ustaloną wg zasad określonych przez Bank oraz spełnia wymagania formalne stawiane przez Bank) oraz
2. złoży wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zostanie zaakceptowany przez Bank i zakończy się zawarciem umowy kredytu na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

## **§ 4 Zasady Promocji**

1. Każdy Uczestnik Promocji spełniający wymagania określone w §3, w miejscu i terminie określonym w §2 będzie uprawniony do zawarcia umowy o kredyt na zakup towarów i usług na następujących warunkach:
  - 1) kwota kredytu od 1000 zł do 30 000 zł,
  - 2) okres kredytowania od 6 do 36 miesięcy,
  - 3) suma kosztów, jakie zobowiązany jest ponieść Uczestnik Promocji z tytułu odsetek, sumy prowizji, doliczanych do raty kapitałowej wynosi 1% kwoty netto kredytu miesięcznie.

2. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 23,86%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 3400 zł, całkowita kwota do zapłaty 4146,45 zł, oprocentowanie stałe 1,70%, całkowity koszt kredytu 514,16 zł (w tym: prowizja 679,66 zł, odsetki 66,79 zł), 21 miesięcznych równych rat w wysokości 188,48 zł oraz ostatnia rata wyrównawcza w wysokości 188,37 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 19.03.2019 r. na reprezentatywnym przykładzie.
3. Maksymalna wysokość kredytu, z uwzględnieniem § 4 ust. 1 punkt 1), jest określona przez zdolność kredytową Uczestnika Promocji.

## § 5

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
  - 2.1. ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin
    - lub
    - b. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 07 lub 801 700 207, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
  - 2.2. w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „1% miesięcznych kosztów w kredycie ratalnym w Leroy Merlin” lub
    - b. osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin.
  - 2.3. w formie elektronicznej:
    - a. poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl/kontakt/](http://www.oney.com.pl/kontakt/).
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Kredytowym Organizatora w sklepach, o których mowa w §2 ust. 1.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.