

# **Regulamin promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym w Norauto”**

## **§ 1**

### **Organizator promocji**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym w Norauto”, zwanej dalej „promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem promocji. Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A.
3. Promocja dotyczy kredytu ratalnego Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

## **§ 2**

### **Miejsce i czas trwania promocji**

Promocja obowiązuje w okresie od 13.06.2019 r. do 30.09.2019 r. na terenie sklepów Norauto.

## **§ 3**

### **Warunki uczestnictwa w promocji**

1. Uczestnikiem promocji może być każda osoba fizyczna, która:
  - a) spełnia wymogi stawiane klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu na zakup towaru i usług (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
  - b) złożą wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zakończy się zawarciem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

## **§ 4**

### **Zasady promocji**

1. Każdy uczestnik promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w § 2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy kredytu na zakup towarów i usług na następujących warunkach:
  - a) brak kosztów, opłat i prowizji związanych z udziałem i obsługą kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów dobrowolnego ubezpieczenia kredytu;
  - b) umowa kredytu, na podstawie której dokonany zostanie zakup w ramach promocji może być zawarta na okres 10 miesięcy,
  - c) kwota kredytu spłacana jest w równych 10 miesięcznych ratach,
  - d) promocją 10 rat 0% objęty jest cały asortyment, oferowany w sklepach, o których mowa w §2 pod warunkiem, że łączna wartość zakupu będącego

przedmiotem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług wyniesie co najmniej 1000 zł.

## § 4

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
  - 2.1. ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora  
lub
    - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 08 lub 801 700 307, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
  - 2.2. w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Raty 0% w kredycie ratalnym w Norauto” lub
    - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora.
  - 2.3. w formie elektronicznej:
    - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl/kontakt/](http://www.oney.com.pl/kontakt/).
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 5**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w sklepach, o których mowa w § 2 oraz na stronie internetowej [oney.com.pl](http://oney.com.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.