

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**„Karta kredytowa Auchan gratis”**

**§ 1**

**Organizator Promocji**

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „Karta kredytowa Auchan gratis”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem Promocji. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Auchan, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A.
3. Promocja dotyczy karty kredytowej Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

**§ 2**

**Czas trwania Promocji**

Promocja trwa od 01.07.2019 r. do 31.12.2019 r.

**§ 3**

**Warunki uczestnictwa w Promocji**

1. Uczestnikami Promocji są nowi posiadacze karty kredytowej Auchan, zwani dalej „Nowymi posiadaczami”, to jest osoby, które:
  - a) spełniają wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o wydanie karty kredytowej Auchan (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez ten Bank);
  - b) złożą wniosek o przyznanie karty kredytowej Auchan, który zakończy się zawarciem Umowy o kartę kredytową Auchan w terminie określonym w § 2;
  - c) w terminie 75 dni od dnia podpisania Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt b dokonają co najmniej dwóch transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych, które zostaną zaksięgowane w ciągu 75 dni od dnia podpisania Umowy na łączną kwotę nie niższą niż 800 zł (słownie: osiemset złotych) (transakcja dokonana z użyciem Kuponu Pierwszego Zakupu jest transakcją bezgotówkową).

**§ 4**

**Zasady Promocji**

1. Po spełnieniu warunków, o których mowa w § 3 niniejszego regulaminu na rachunek karty kredytowej Auchan Nowego Posiadacza zostanie zwrócona równowartość opłaty za wydanie karty.
2. Kwota, o której mowa powyżej zostanie przyznana w formie spłaty zadłużenia przez Organizatora na rachunku karty kredytowej Auchan.

3. Kwota, o której mowa powyżej będzie widoczna na wyciągu wygenerowanym po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym łączna kwota dokonanych transakcji, o których mowa w § 3 ust. 1 punkt c, będzie równa lub większa 800 zł (słownie: osiemset złotych).
4. W przypadku całkowitego zwrotu przedmiotu lub przedmiotów zakupu, za które dokonano płatności w sposób określony w § 3 ust. 1 punkt c, Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku karty równowartością opłaty za wydanie karty.
5. W przypadku częściowego zwrotu przedmiotu lub przedmiotów zakupu, za które dokonano płatności w sposób określony w § 3 ust. 1 punkt c, Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku karty równowartością opłaty za wydanie karty, o ile łączna kwota transakcji, o których mowa w § 3 ust. 1 punkt c pomniejszona o kwotę zwrotu będzie mniejsza niż 800 zł (słownie: osiemset złotych).
6. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty kredytowej Auchan wynosi 10,30%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 3400 zł, całkowita kwota do zapłaty 3584,69 zł, oprocentowanie zmienne 9,88%, całkowity koszt kredytu 184,69 zł (w tym prowizja 0 zł, odsetki 184,69 zł, opłata za prowadzenie rachunku karty: 0 zł), 12 równych miesięcznych rat w wysokości 298,72 zł, w tym ostatnia rata wyrównawcza w kwocie 298,77 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 19.02.2019 r. na reprezentatywnym przykładzie.

## **§ 5**

### **Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
  - 1.1 ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan  
lub
    - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
  - 1.2 w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Karta kredytowa Auchan gratis”  
lub
    - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan
  - 1.3 w formie elektronicznej:
    - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl/kontakt](http://www.oney.com.pl/kontakt)
2. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
3. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.

4. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
5. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z Umową o kartę kredytową Auchan.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w sklepie, w którym podpisano umowę, o której mowa w § 3 ust. 1b oraz na [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.