

## **REGULAMIN KONKURSU**

### **„Podróż po nagrody”**

#### **§ 1**

##### **Organizator Konkursu**

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Konkursie „Podróż po nagrody”, zwanym dalej „Konkursem”.
2. Organizatorem Konkursu jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000204413 (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł) (zwaną dalej: Organizatorem). Organizator Konkursu jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. (dalej jako: Bank). Zakres umocowania Organizatora Konkursu obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Konkursu, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A.
3. Promocja dotyczy kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. wydanych za pośrednictwem Oney Polska S.A.

#### **§ 2**

##### **Czas trwania Konkursu**

Promocja trwa w dniach 01.05.2019 r.– 31.05.2019 r.

#### **§ 3**

##### **Warunki uczestnictwa w Konkursie**

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy w okresie od 01.05.2019 r. od godziny 00:00:01 do 31.05.2019 r. do godziny 23:59:59 spełniać łącznie n/w warunki:
  - a. być posiadaczem karty kredytowej Auchan lub Leroy Merlin wydanej przez Bank za pośrednictwem Organizatora z niewykorzystanym limitem w rachunku tej karty, umożliwiającym uczestnictwo w Konkursie. Na rachunkach tych kart nie mogą istnieć jakiegokolwiek zaległości w spłatach z jakichkolwiek tytułów;
  - b. dokonać co najmniej 1 transakcji gotówkowej lub bezgotówkowej przy użyciu karty kredytowej Auchan lub Leroy Merlin w dowolnym punkcie akceptującym płatności niniejszymi kartami na kwotę co najmniej 50 zł (słownie: pięćdziesiąt). Przez transakcje gotówkowe rozumie się: wypłaty gotówki w bankomacie, przelew z rachunku karty lub wypłatę gotówki w Punkcie Doradztwa Finansowego w hipermarketach Auchan lub Punkcie Kredytowym w sklepach budowlano-dekoracyjnych Leroy Merlin (zwanym dalej łącznie Punktami Organizatora). Dokonywane transakcje nie mogą być związane z prowadzoną przez uczestników działalnością gospodarczą.
2. Uczestnikiem Konkursu mogą być osoby fizyczne, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Organizatora.
3. Uczestnikiem Konkursu nie może być osoba fizyczna, którą wiąże z Organizatorem umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna.

4. Wszystkie transakcje dokonane w jednym dniu, jedną kartą w tym samym punkcie akceptującym płatności kartą kredytową Auchan lub Leroy Merlin, traktowane są jako jedna transakcja, niezależnie od ich liczby i wysokości.
5. Z Konkursu wyłączone są transakcje, w których dokonano zwrotu towaru lub usługi, które zostały odrzucone, zwrócone lub transakcje nieautoryzowane. Przez transakcje zwrócone należy rozumieć również takie transakcje, co do których Uczestnik Konkursu dokonał płatności za zakup towarów lub usług przy użyciu karty kredytowej Auchan lub Leroy Merlin, a następnie otrzymał zwrot chociażby części kwoty transakcji, na rachunek tej karty lub w gotówce.
6. Z Konkursu wyłączone są transakcje bezgotówkowe w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako zakłady bukmacherskie, kasyna (kod MCC 7995).
7. Liczba płatności dokonanych przez Uczestników posiadających kartę kredytową zarówno Auchan, jak i Leroy Merlin nie podlega sumowaniu (dla jednego Uczestnika liczba transakcji dokonanych przy użyciu obu tych kart będzie sumowana oddzielnie).
8. Transakcje dokonane kartą dodatkową (tj. kartą podpiętą do karty głównej) traktowane są jak transakcje dokonane kartą główną, tj. jedną z kart, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt a).

#### **§ 4**

#### **Nagrody**

1. Nagrody w konkursie otrzyma 100 (słownie: stu) Uczestników, którzy dokonają największej liczby transakcji kartą kredytową zgodnie z warunkami opisanymi w § 3 niniejszego Regulaminu i w terminie określonym w § 2 Regulaminu (dalej jako: Laureaci Konkursu).
2. Pięciu Laureatów z najlepszymi wynikami (miejsca od 1 do 5) otrzyma od Organizatora bon wakacyjny do wykorzystania na stronie wakacje.pl o wartości 500 zł (słownie: pięćset złotych).
3. Trzydziestu pięciu kolejnych Laureatów (miejsca od 6 do 40), otrzyma od Organizatora zestaw podróżny POWER UP, zawierający: power bank o pojemności 2000mAh, ładowarkę samochodową z wyjściem USB, adapter sieciowy i kabel USB z końcówką microUSB.
4. Trzydziestu kolejnych Laureatów (miejsca od 41 do 70), otrzyma od Organizatora kubek termiczny SAJO o pojemności 480 ml.
5. Dwudziestu kolejnych Laureatów (miejsca od 71 do 90), otrzyma od Organizatora uchwyt teleskopowy SELFIE.
6. Dziesięciu kolejnych Laureatów (miejsca od 91 do 100), otrzyma od Organizatora zestaw podróżny z nadmuchiwaną welwetową poduszką, opaską na oczy i zatyczkami do uszu wraz z welwetowym etui.
7. W przypadku gdy dwóch lub więcej Laureatów dokona takiej samej liczby transakcji kartą, nagrody będą przyznawane kolejno tym Laureatom, których łączne sumy kwot transakcji dokonanych kartą w terminie określonym w § 2 Regulaminu i na warunkach określonych w § 3 Regulaminu będą wyższe.
8. Zwycięzcy nagród, o których mowa w § 4 ust. 2 zostaną poinformowani o wygranej przez Organizatora SMSem lub telefonicznie na numer telefonu ustalony przez Organizatora na podstawie umowy istniejącej pomiędzy Zwycięzcą a Organizatorem na korzystanie z kart kredytowych wskazanych w § 3 ust. 1 pkt a w terminie od 05.06.2019 r. do 07.06.2019 r. W przypadku kontaktu telefonicznego Organizator wykonuje nie mniej niż 5 prób kontaktu z Uczestnikiem. Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem w dni robocze w godzinach od 10:00 do 18:00.
9. W treści wiadomości SMS Organizator podaje termin oraz nazwę Punktu Organizatora, w którym należy odebrać nagrodę. Podczas rozmowy telefonicznej Organizator uzgadnia formę odbioru nagrody: odbiór osobisty w ustalonym ze Zwycięzcą terminie i Punkcie Organizatora lub wysyłka nagrody firmą kurierską. W przypadku bezskutecznego kontaktu telefonicznego z Laureatem lub w przypadku nie podania numeru telefonu przez Laureata,

nagrody przyznawane będą kolejno Uczestnikom, którzy dokonali największej liczby transakcji, z zastrzeżeniem postanowień § 4 Regulaminu.

10. Laureaci Konkursu, o których mowa w § 4 ust. 3, 4, 5 i 6 zostaną poinformowani o wygranej przez Organizatora na stronie internetowej Organizatora [www.oney.com.pl/konkurs](http://www.oney.com.pl/konkurs), gdzie do dnia 10.06.2019 r. zostanie opublikowana lista zwycięzców w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska i miejscowości zamieszkania. Dodatkowo Laureaci zostaną poinformowani o wygranej SMSem na numer telefonu ustalony przez Organizatora na podstawie umowy istniejącej pomiędzy Zwycięzcą a Organizatorem na korzystanie z kart kredytowych wskazanych w § 3 ust. 1 pkt a w terminie do 10.06.2019 r. W przypadku bezskutecznego kontaktu z Laureatem lub w przypadku nie podania numeru telefonu przez Laureata, nagrody przyznawane będą kolejno Uczestnikom, którzy dokonali największej liczby transakcji, z zastrzeżeniem postanowień § 4 Regulaminu.
11. Nagrody, o których mowa w § 4 ust. 3, 4, 5 i 6 zostaną wydane Laureatom w Punktach Organizatora nie później niż do dnia 30.06.2019 r. Nieodebranie nagrody w tym terminie oznacza rezygnację z nagrody, która pozostaje do dyspozycji Organizatora.
12. Laureatom, o których mowa w § 4 ust. 2 w uzasadnionych przypadkach (tj. w razie wykazania przez Klienta, że nie może on skorzystać z bonu wakacyjnego) przysługuje prawo do zamiany nagrody na równowartość pieniężną. W takim przypadku kwota w wysokości 500 zł zostanie przelana na rachunek karty kredytowej Auchan lub Leroy Merlin Laureata.
13. Laureatom, o których mowa w § 4 ust. 3, 4, 5 i 6 nie przysługuje prawo do zmiany nagrody na inne świadczenie, bądź równowartość pieniężną.
14. Laureat nie może przenieść praw do przyznanej mu nagrody na osoby trzecie.

## **§ 5**

### **Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
  - 2.1 ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin lub Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan  
lub
    - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 07 lub 801 700 207 lub 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
  - 2.2 w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Podróż po nagrody”  
lub
    - c. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin lub Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan

2.3 w formie elektronicznej:

- a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl/kontakt](http://www.oney.com.pl/kontakt)
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kartę kredytową Auchan lub Leroy Merlin.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza jego akceptację zasad Konkursu zawartych w niniejszym Regulaminie. Regulamin Konkursu jest dostępny na stronie [www.oney.com.pl/konkurs](http://www.oney.com.pl/konkurs).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.