

Regulamin promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym”

§ 1 Organizator promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym” zwanej dalej „promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej „Organizatorem promocji”. Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Auchan, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów.
3. Promocja dotyczy kredytu ratalnego Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2 Miejsce i czas trwania promocji

1. Promocja odbywa się na terenie hipermarketów pod marką Auchan w całej Polsce.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 11.04.2019 r. do 25.04.2019 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1

§ 3 Warunki uczestnictwa w promocji

1. Uczestnikiem promocji może być każda osoba fizyczna, która:
 - a) spełni wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
 - b) złoży wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zakończy się zawarciem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

§ 4 Zasady promocji

1. Każdy uczestnik promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w § 2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy kredytu na zakup towarów i usług na następujących warunkach:
 - 1) brak kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem i obsługą kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów dobrowolnego ubezpieczenia kredytu;

- 2) umowa kredytu, na podstawie której dokonany zostanie zakup w ramach promocji może być zawarta na okres 4, 10 lub 20 miesięcy;
- 3) kwota kredytu spłacana jest w równych 4, 10 lub 20 miesięcznych ratach;
- 4) promocją objęty jest wybrany asortyment oferowany w sklepach, o których mowa w §2 (sprzęt RTV, sprzęt AGD /zmechanizowany/, meble, komputery, sprzęt i akcesoria muzyczne, sprzęt motoryzacyjny, sprzęt sportowy, sprzęt telekomunikacyjny, artykuły wyposażenia mieszkań, artykuły budowlano-instalacyjne, sprzęt fotograficzny, artykuły elektryczne i mechaniczne) pod warunkiem, że łączna wartość zakupu wyniesie co najmniej:
 - a) dla 4 rat. – 150zł,
 - b) dla 10 rat - 300 zł;
 - c) dla 20 rat – 1500 zł.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 2.1.ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w dowolnym sklepie Auchan.

lub

 - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
 - 2.2.w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Raty 0% w kredycie ratalnym” lub
 - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w dowolnym sklepie Auchan.
 - 2.3.w formie elektronicznej:
 - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl/kontakt/.
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.

6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punktach Doradztwa Finansowego Oney lub w Punktach Obsługi Klienta Auchan (w przypadku hipermarketów pod marką Auchan bez Punktu Doradztwa Finansowego Oney).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.