

Regulamin promocji „Raty 0% z kartą kredytową Auchan”

§ 1

Organizator promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Raty 0% z kartą kredytową Auchan”, zwanej dalej „promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej „Organizatorem promocji”. Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Auchan, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów.
3. Promocja dotyczy karty kredytowej wydawanej przez Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2

Miejsce i czas trwania promocji

1. Promocja odbywa się na terenie hipermarketów pod marką Auchan, o których mowa w załączniku nr 1.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 11.04.2019 r. do 25.04.2019 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1

§ 3

Warunki uczestnictwa w promocji

Uczestnikami promocji mogą być następujące osoby fizyczne:

1. Nowi posiadacze Karty kredytowej Auchan, tj. osoby, które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) spełnią wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o przyznanie limitu w karcie kredytowej Auchan (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
 - b) w terminie i miejscu trwania promocji złożą wnioski o przyznanie karty kredytowej Auchan, który zakończy się zawarciem Umowy o kartę kredytową Auchan;
 - c) w terminie i miejscu trwania promocji dokonają płatności Kuponem Pierwszego Zakupu przypisanym do rachunku karty kredytowej Auchan oraz;
 - d) poinformują kasjera przyjmującego płatność Kuponem Pierwszego Zakupu o chęci skorzystania z promocji „Raty 0% z kartą kredytową Auchan”

2. Posiadacze Karty kredytowej Auchan, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) posiadają niewykorzystany limit w rachunku karty kredytowej Auchan w kwocie co najmniej równej planowanemu zakupowi promocyjnemu oraz
 - b) w terminie i miejscu trwania promocji dokonają płatności kartą kredytową Auchan oraz poinformują kasjera przyjmującego płatność kartą kredytową Auchan o chęci skorzystania z promocji „Raty 0% z kartą kredytową Auchan”.

§ 4

Zasady promocji

1. Promocja polega na rozłożeniu zadłużenia wynikającego z dokonania płatności, o której mowa w § 3 ust.1 c) i 2 b) na 4 lub 10 rat 0%.
2. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania na dzień 19.02.2019 t. dla kredytu w karcie kredytowej Auchan w wysokości 1300 zł (całkowita kwota kredytu), spłacanego w 10 miesięcznych równych ratach kapitałowo-odsetkowych z oprocentowaniem nominalnym 0% wynosi 0%, całkowita kwota do zapłaty wynosi 1300 zł, całkowity koszt kredytu wynosi 0 zł (z czego odsetki 0 zł, prowizja 0 zł), a kwota raty miesięcznej wynosi 130 zł;
3. Promocją objęty jest cały asortyment oferowany do sprzedaży w sklepach, o których mowa w § 2 (z wyłączeniem stacji paliw Auchan) pod warunkiem, że łączna wartość zakupu wyniesie:
 - dla 4 rat 0% co najmniej 150 zł
 - dla 10 rat 0% co najmniej 300 zł,
4. Kwota płatności, o której mowa w § 3 ust.1 c) i 2 b) zostanie rozłożona na 4 lub 10 równych rat miesięcznych.
5. Promocja nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi obowiązującymi z kartą kredytową Auchan z wyjątkiem promocji „Karta kredytowa Auchan gratis”.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 2.1.ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w dowolnym sklepie Auchan.
 - lub
 - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
 - 2.2.w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Raty 0% z kartą kredytową Auchan” lub
 - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w dowolnym sklepie Auchan.
 - 2.3.w formie elektronicznej:

- a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl/kontakt/.
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kartę kredytową Auchan.
2. Udział Uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w sklepach, o których mowa w §2.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie Regulamin karty kredytowej Auchan i przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu „Raty 0% z kartą kredytową Auchan”

Lista hipermarketów, biorących udział w promocji.

- Auchan Białystok, ul. Hetmańska 16
- Auchan Białystok, ul. Produkcyjna 84
- Auchan Bielsko-Biała, ul. Bohaterów Monte Cassino 421
- Auchan Bydgoszcz, ul. Kruszwicka 1
- Auchan Bydgoszcz, ul. Rejewskiego 3
- Auchan Częstochowa Poczesna, al. Krakowska 10
- Auchan Częstochowa, ul. Kisielewskiego 8/16
- Auchan Gdańsk, ul. Szczęśliwa 3
- Auchan Gliwice, ul. Rybnicka 207
- Auchan Janki, ul. Mszczonowska 3

- Auchan Katowice, ul. N. J. Reńców 30
- Auchan Kielce, ul. Radomska 20 C
- Auchan Kraków, al. Bora Komorowskiego 37
- Auchan Kraków, al. Pokoju 67
- Auchan Kraków Bonarka, ul. Kamieńskiego 11
- Auchan Kraków Bronowice, ul. Stawowa 61
- Auchan Legnica, ul. Schumana 11
- Auchan Lublin Felin, al. Wincentego Witosa 32a
- Auchan Łomianki, ul. Brukowa 25
- Auchan Marki, ul. Józefa Piłsudskiego 1
- Auchan Mikołów, ul. Gliwicka 3
- Auchan Piaseczno, ul. Puławska 46
- Auchan Płock, ul. Wyszogrodzka 140
- Auchan Poznań Komorniki, ul. Głogowska 432
- Auchan Poznań Swadzim, ul. św. Antoniego 2
- Auchan Rumia, ul. Grunwaldzka 108
- Auchan Rzeszów Krasne, ul. Krasne 20b
- Auchan Sosnowiec, ul. Zuzanny 20
- Auchan Toruń, ul. Grudziądzka 162
- Auchan Wałbrzych, ul. Wieniawskiego 19
- Auchan Warszawa, ul. Jubilerska 1/3
- Auchan Warszawa, ul. Puławska 427
- Auchan Warszawa Białołęka, ul. Modlińska 8
- Auchan Warszawa Wola, ul. Górczewska 124
- Auchan Wrocław Kobierzyce, ul. Francuska 6
- Auchan Wrocław Korona, ul. Krzywoustego 126
- Auchan Żory, ul. Francuska 11