

Regulamin promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym w Norauto”

§ 1

Organizator promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym w Norauto”, zwanej dalej „promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem promocji. Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów
3. Promocja dotyczy kredytu ratalnego Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2

Miejsce i czas trwania promocji

Promocja obowiązuje w okresie od 1.03.2019 r. do 31.03.2019 r. na terenie sklepów Norauto, o których mowa w załączniku nr 1.

§ 3

Warunki uczestnictwa w promocji

1. Uczestnikiem promocji może być każda osoba fizyczna, która:
 - a) spełnia wymogi stawiane klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu na zakup towaru i usług (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
 - b) złożą wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zakończy się zawarciem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

§ 4

Zasady promocji

1. Każdy uczestnik promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w § 2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy kredytu na zakup towarów i usług na następujących warunkach:
 - a) brak kosztów, opłat i prowizji związanych z udziałem i obsługą kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów dobrowolnego ubezpieczenia kredytu;
 - b) umowa kredytu, na podstawie której dokonany zostanie zakup w ramach promocji może być zawarta na okres 10 miesięcy,
 - c) kwota kredytu spłacana jest w równych 10 miesięcznych ratach,

- d) promocją 10 rat 0% objęty jest cały asortyment, oferowany w sklepach, o których mowa w §2 pod warunkiem, że łączna wartość zakupu będącego przedmiotem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług wyniesie co najmniej 1000 zł.

§ 4

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 2.1. ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora
lub
 - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 08 lub 801 700 307, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
 - 2.2. w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Raty 0% w kredycie ratalnym w Norauto” lub
 - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora.
 - 2.3. w formie elektronicznej:
 - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl/kontakt/.
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w sklepach, o których mowa w § 2 oraz na stronie internetowej oney.com.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu dopiskiem „10 rat 0% w kredycie ratalnym w wybranych sklepach Norauto”

Lista sklepów, biorących udział w Promocji:

- Białystok, ul. Produkcyjna 84A
- Bielsko Biała, ul. Boh. Monte Cassino 411
- Bydgoszcz, Wojska Polskiego 20D
- Gdańsk, Rakoczego 32
- Gdynia, Morska 78
- Gliwice, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 15
- Janki, k/W-wy Mszczonowska 3
- Katowice, Alpejska 2
- Katowice, Trasa Reńców 26
- Kraków, ul. gen. Bora Komorowskiego 37A
- Kraków, os. Kombatantów 19
- Kraków, Zakopiańska 62
- Łódź, al. Jana Pawła II 30
- Łódź, ul. Kolumny 6/36
- Łódź, Puszkina 8
- Piaseczno, ul. Puławska 46
- Poznań, Chartowo 21A
- Poznań, Jugosłowiańska 56
- Poznań (Franowo), ul. Szwedzka 12
- Poznań (Komorniki), ul. Głogowska 434
- Poznań (Swadzim), ul. Św. Antoniego 4
- Sosnowiec, ul. Sokolska 31
- Szczecin, Ku Słońcu 67
- Toruń, ul. Olsztyńska 8a
- Warszawa, Braci Wagów 13
- Warszawa, Conrada 29A
- Warszawa (Głębocka - Targówek), ul. Głębocka 13
- Warszawa, Górczewska 223
- Warszawa, al. Jerozolimskie 152
- Warszawa, Myszyniecka 11
- Warszawa, Ostrobramska 36A
- Warszawa, Puławska 427

- Warszawa, Zamieniecka 40
- Warszawa (Ostrobramska), ul. Ostrobramska 81
- Wrocław, al. Karkonoska 83
- Zabrze, ul. Plutonowego Szkubacza 1A

Regulamin promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym w Norauto”

§ 1 Organizator promocji

4. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym w Norauto”, zwanej dalej „promocją”.
5. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem promocji. Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów
6. Promocja dotyczy kredytu ratalnego Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2

Miejsce i czas trwania promocji

Promocja obowiązuje w okresie od 1.03.2019 r. do 31.05.2019 r. na terenie sklepów Norauto, o których mowa w załączniku nr 1.

§ 3

Warunki uczestnictwa w promocji

2. Uczestnikiem promocji może być każda osoba fizyczna, która:
 - c) spełnią wymogi stawiane klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu na zakup towaru i usług (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
 - d) złożą wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zakończy się zawarciem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

§ 4

Zasady promocji

2. Każdy uczestnik promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w § 2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy kredytu na zakup towarów i usług na następujących warunkach:

- a) brak kosztów, opłat i prowizji związanych z udziałem i obsługą kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów dobrowolnego ubezpieczenia kredytu;
- b) umowa kredytu, na podstawie której dokonany zostanie zakup w ramach promocji może być zawarta na okres 5 miesięcy,
- c) kwota kredytu spłacana jest w równych 5 miesięcznych ratach,
- d) promocja 5 rat 0% objęty jest cały asortyment, oferowany w sklepach, o których mowa w §2 pod warunkiem, że łączna wartość zakupu będącego przedmiotem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług wyniesie co najmniej 100 zł.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

3. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.

4. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów

2.4.ustnie:

- c. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora
lub
- d. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 08 lub 801 700 307, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).

2.5.w formie pisemnej:

- c. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Raty 0% w kredycie ratalnym w Norauto” lub
- d. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub w dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora.

2.6.w formie elektronicznej:

- b. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl/kontakt/.

7. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
8. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
9. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.

10. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
- d. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - e. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - f. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 5

Postanowienia końcowe

- 5. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
- 6. Udział Uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 7. Niniejszy Regulamin dostępny jest w sklepach, o których mowa w § 2 oraz na stronie internetowej oney.com.pl.
- 8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu dopiskiem „Raty 0% w kredycie ratalnym w Norauto”

Lista sklepów, biorących udział w Promocji:

- Gdańsk, Szczęśliwa 9
- Płock, Wyszogrodzka 140
- Warszawa (Marki), Piłsudskiego 1F