

REGULAMIN PROMOCJI
„Promocyjne zakupy z kartą kredytową Auchan”

§ 1

Organizator Promocji

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „Promocyjne zakupy z kartą kredytową Auchan”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 5 000 000 zł) (zwaną dalej: Organizatorem). Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów.
3. Promocja dotyczy karty kredytowej Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2

Czas trwania Promocji

Promocja trwa w dniach 01.04.2019 r.– 30.04.2019 r.

§ 3

Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikami Promocji (zwanymi dalej: Uczestnikami) mogą być osoby fizyczne, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - a. są Posiadaczami karty kredytowej Auchan,
 - b. nie posiadają żadnych zaległości w spłatach z jakichkolwiek tytułów na rachunku karty kredytowej Auchan w terminie określonym w §2,
 - c. nie przekroczyły przyznanego limitu kredytowego w karcie kredytowej Auchan w terminie określonym w § 2,
 - d. nie posiadają innych zaległości z jakichkolwiek tytułów wobec Banku ani Organizatora,
 - e. otrzymały od Organizatora ofertę wzięcia udziału w Promocji
 - f. dokonają, co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej w opcji standardowej (nie na warunkach innej Promocji) kartą kredytową Auchan w terminie określonym w § 2 o wartości minimum 50 zł.
2. Pracownicy oraz osoby świadczące pracę na rzecz Organizatora nie mogą brać udziału w Promocji.

§ 4

Zasady Promocji

1. Warunkiem koniecznym udziału w Promocji jest dokonanie przez Uczestnika Promocji w terminie określonym w § 2 co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej o wartości minimum 50 zł w opcji standardowej (nie na warunkach innej Promocji Organizatora) kartą kredytową Auchan.
2. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie otrzyma od Organizatora zwrot 10% sumy transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą kredytową Auchan w terminie określonym w § 2, ale nie więcej niż 30 zł.
3. Kwota, o której mowa powyżej, zostanie wyksięgowana z rachunku karty kredytowej Auchan jako pomniejszenie kwoty zadłużenia wynikającego z sumy transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą kredytową Auchan w czasie trwania Promocji.
4. O wyksięgowaniu 10% kwoty transakcji, o których mowa w punkcie 2 niniejszego paragrafu z rachunku karty kredytowej Auchan Uczestnik zostanie poinformowany najpóźniej na wyciągu z karty kredytowej Auchan generowanym dnia 24.05.2019 r.
5. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami Organizatora za wyjątkiem Promocji „Karta kredytowa Auchan gratis”.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 1.1 ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan
 - lub
 - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
 - 1.2 w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Promocyjne zakupy z kartą kredytową Auchan”
 - lub
 - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan
 - 1.3 w formie elektronicznej:
 - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl/kontakt
2. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.

3. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
5. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kartę kredytową Auchan.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza jego akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie www.oney.com.pl
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.