

Regulamin promocji „Przelew gotówki z karty kredytowej Auchan z prowizją 0 zł”

§ 1 Organizator promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Przelew gotówki z karty kredytowej Auchan z prowizją 0 zł”, zwanej dalej promocją.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł) (zwaną dalej: Organizatorem). Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów.
3. Promocja dotyczy karty kredytowej Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2 Czas trwania promocji

Promocja trwa w dniach 08.02.2019 r.– 15.03.2019 r.

§ 3 Warunki uczestnictwa w promocji

1. Uczestnikami promocji (zwanymi dalej: Uczestnikami) mogą być osoby fizyczne, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - a. otrzymały od Organizatora ofertę wzięcia udziału w promocji;
 - b. spełnią łącznie wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o wydanie karty kredytowej Auchan (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
 - c. złożą wniosek o przyznanie karty kredytowej Auchan, który zakończy się zawarciem umowy o kartę kredytową Auchan w Punkcie Doradztwa Finansowego w sklepach Auchan w dniach od 08.02.2019 r. do 28.02.2019 r.;
 - d. w czasie trwania promocji skontaktują się telefonicznie z Serwisem Telefonicznym Oney pod numerem telefonu 801 700 170 lub 71 799 70 01, wydając dyspozycję przelewu środków z karty kredytowej Auchan minimum 300 zł, na swoje konto osobiste, podając przy tym numer rachunku bankowego,
 - e. posiadają dostępne środki na rachunku karty kredytowej Auchan w kwocie co najmniej równej planowanemu przelewowi.

§ 4

Zasady promocji

1. Organizator pokrywa koszt prowizji należnej za wypłatę środków w formie przelewu z karty kredytowej Auchan na swoje konto osobiste.
2. O wyksięgowaniu prowizji za wypłatę środków w formie przelewu Uczestnik zostanie poinformowany najpóźniej na wyciągu z karty kredytowej Auchan generowanym dnia 24.04.2019 r.
3. Niniejsza promocja nie łączy się z innymi promocjami oraz akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Organizatora w czasie trwania promocji z wyjątkiem „Karty kredytowej Auchan gratis”, „10% rabatu na zakupy z kartą kredytową Auchan”, „Raty 0% z kartą kredytową Auchan”.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów:
 - 2.1 ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan
 - lub
 - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00-18:00
 - 2.2 w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Przelew gotówki z karty kredytowej Auchan z prowizją 0 zł”
 - lub
 - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan
 - 2.3 w formie elektronicznej:
 - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.

- 6 W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
- a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kartę kredytową Auchan.
2. Udział Uczestnika w promocji oznacza jego akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie. Regulamin promocji jest dostępny na stronie www.oney.com.pl oraz w Punktach Doradztwa Finansowego w sklepach Auchan.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.