

# **Regulamin promocji „1% miesięcznych kosztów w kredycie ratalnym w Auchan”**

## **§ 1 Organizator promocji**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „1% miesięcznych kosztów w kredycie ratalnym w Auchan”, zwanej dalej „promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem promocji. Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów.
3. Promocja dotyczy kredytu ratalnego Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

## **§ 2 Miejsce i czas trwania promocji**

1. Promocja odbywa się na terenie hipermarketów pod marką Auchan w całej Polsce.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 1.03.2019 r. do 31.05.2019 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1.

## **§ 3 Warunki uczestnictwa w promocji**

Uczestnikiem promocji może być każda osoba fizyczna (w tym również prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej), która:

1. spełnia wymogi stawiane klientom ubiegającym się o kredyt ratalny (posiada zdolność kredytową ustaloną wg zasad określonych przez Bank oraz spełnia wymagania formalne stawiane przez Bank) oraz
2. złoży wniosek o przyznanie kredytu ratalnego, który zostanie zaakceptowany przez Bank i zakończy się zawarciem Umowy kredytu na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

## **§ 4 Zasady promocji**

1. Każdy uczestnik promocji spełniający wymagania określone w §3, w miejscu i terminie określonym w §2 będzie uprawniony do zawarcia umowy o kredyt na zakup towarów i usług na następujących warunkach:

- 1) kwota kredytu od 200 zł do 30 000 zł,
- 2) okres kredytowania od 3 do 36 miesięcy,

3) suma kosztów, jakie zobowiązany jest ponieść Uczestnik promocji z tytułu odsetek, sumy prowizji, doliczanych do raty kapitałowej wynosi 1% od kwoty netto kredytu miesięcznie.

2. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 22,70%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 1000 zł, całkowita kwota do zapłaty 1124,48 zł, oprocentowanie stałe 4,96%, całkowity koszt kredytu 124,48 zł (w tym: prowizja 92,59 zł, odsetki 31,89 zł), 13 miesięcznych równych rat w wysokości 86,50 zł oraz ostatnia rata wyrównawcza w wysokości 86,48 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 01.01.2018 r. na reprezentatywnym przykładzie.

3. Maksymalna wysokość kredytu, z uwzględnieniem § 4 ust. 1 punkt 1), jest określona przez zdolność kredytową Uczestnika promocji.

## § 5

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.

2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów

2.1. ustnie:

a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w dowolnym sklepie Auchan.

lub

b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).

2.2. w formie pisemnej:

a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „1% miesięcznych kosztów w kredycie ratalnym w Auchan” lub

b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w dowolnym sklepie Auchan.

2.3. w formie elektronicznej:

a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl/kontakt/](http://www.oney.com.pl/kontakt/).

3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.

4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.

5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.

6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:

a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,

b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,

c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punktach Doradztwa Finansowego Oney lub w Punktach Obsługi Klienta Auchan (w przypadku hipermarketów pod marką Auchan bez Punktu Doradztwa Finansowego Oney).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.