

## **REGULAMIN PROMOCJI**

### **„10% rabatu na zakupy z kartą kredytową Auchan”**

#### **§ 1**

##### **Organizator Promocji**

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „10% rabatu na zakupy z kartą kredytową Auchan”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł) (zwaną dalej: Organizatorem). Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów.
3. Promocja dotyczy karty kredytowej Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

#### **§ 2**

##### **Czas trwania Promocji**

Promocja trwa w dniach 08.02.2019 r.– 15.03.2019 r.

#### **§ 3**

##### **Warunki uczestnictwa w Promocji**

1. Uczestnikami Promocji (zwanymi dalej: Uczestnikami) mogą być osoby fizyczne, które spełniają łącznie następujące warunki:
  - a) otrzymały od Organizatora ofertę wzięcia udziału w Promocji;
  - b) spełnią łącznie wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o wydanie karty kredytowej Auchan (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
  - c) złożą wniosek o przyznanie karty kredytowej Auchan, który zakończy się zawarciem umowy o kartę kredytową Auchan w Punkcie Doradztwa Finansowego w sklepach Auchan w dniach od 08.02.2019 r. do 27.02.2019 r.;
  - d) dokonają, co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej kartą kredytową Auchan w terminie określonym w § 2 o wartości minimum 50 zł. Z zastrzeżeniem, iż transakcje dokonane Kuponem Pierwszego Zakupu nie spełniają powyższego kryterium.
2. Pracownicy oraz osoby świadczące pracę na rzecz Organizatora nie mogą brać udziału w Promocji.

## **§ 4**

### **Zasady Promocji**

1. Warunkiem koniecznym udziału w Promocji jest dokonanie przez Uczestnika Promocji w terminie określonym w § 2 co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej o wartości minimum 50 zł kartą kredytową Auchan.
2. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie otrzyma od Organizatora zwrot 10% sumy transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą kredytową Auchan w terminie określonym w § 2, ale nie więcej niż 30 zł.
3. Kwota, o której mowa powyżej, zostanie wyksięgowana z rachunku karty kredytowej Auchan jako pomniejszenie kwoty zadłużenia wynikającego z sumy transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą kredytową Auchan w czasie trwania Promocji.
4. O wyksięgowaniu 10% kwoty transakcji, o których mowa w punkcie 2 niniejszego paragrafu z rachunku karty kredytowej Auchan Uczestnik zostanie poinformowany najpóźniej na wyciągu z karty kredytowej Auchan generowanym dnia 24.04.2019 r.
5. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami Organizatora za wyjątkiem Promocji „Karta kredytowa Auchan gratis”, „Raty 0% z kartą kredytową Auchan” oraz „Przelew gotówki z karty kredytowej Auchan z prowizją 0 zł”.

## **§ 5**

### **Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów:
  - 2.1. ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan  
lub
    - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00-18:00)
  - 2.2. w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „10% rabatu na zakupy z kartą kredytową Auchan”  
lub
    - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan
  - 2.3. w formie elektronicznej:
    - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl)
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.

4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kartę kredytową Auchan.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza jego akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl) oraz w Punktach Doradztwa Finansowego w sklepach Auchan.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.