

# **Regulamin promocji „10 rat 0% w kredycie ratalnym w wybranych sklepach Norauto”**

## **§ 1**

### **Organizator promocji**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „10 rat 0% w kredycie ratalnym w wybranych sklepach Norauto”, zwanej dalej „promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem promocji. Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów
3. Promocja dotyczy kredytu ratalnego Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

## **§ 2**

### **Miejsce i czas trwania promocji**

Promocja obowiązuje w okresie od 7.12.2018 r. do 31.03.2019 r. na terenie sklepów Norauto, o których mowa w załączniku nr 1.

## **§ 3**

### **Warunki uczestnictwa w promocji**

1. Uczestnikiem promocji może być każda osoba fizyczna, która:
  - a) spełnia wymogi stawiane klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu na zakup towaru i usług (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
  - b) złożą wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zakończy się zawarciem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

## **§ 4**

### **Zasady promocji**

1. Każdy uczestnik promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w § 2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy kredytu na zakup towarów i usług na następujących warunkach:
  - a) brak kosztów, opłat i prowizji związanych z udziałem i obsługą kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów dobrowolnego ubezpieczenia kredytu;
  - b) umowa kredytu, na podstawie której dokonany zostanie zakup w ramach promocji może być zawarta na okres 10 miesięcy,
  - c) kwota kredytu spłacana jest w równych 10 miesięcznych ratach,

- d) promocją 10 rat 0% objęty jest cały asortyment, oferowany w sklepach, o których mowa w §2 pod warunkiem, że łączna wartość zakupu będącego przedmiotem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług wyniesie co najmniej 1000 zł.

#### § 4

##### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
  - 2.1 ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego
    - lub
    - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney
  - 2.2 w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „10 rat 0% w kredycie ratalnym w wybranych sklepach Norauto”
    - lub
    - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego
  - 2.3 w formie elektronicznej:
    - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl)
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.
6. uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w sklepach, o których mowa w § 2 oraz na stronie internetowej [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

### **Załącznik nr 1 do Regulaminu dopiskiem „10 rat 0% w kredycie ratalnym w wybranych sklepach Norauto”**

Lista sklepów, biorących udział w Promocji:

- Białystok, ul. Produkcyjna 84A
- Bielsko Biała, ul. Boh. Monte Cassino 411
- Bydgoszcz, Wojska Polskiego 20D
- Gdańsk, Rakoczego 32
- Gdańsk, ul. Szczęśliwa 9
- Gdynia, Morska 78
- Gliwice, ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 15
- Janki, k/W-wy Mszczonowska 3
- Katowice, Alpejska 2
- Katowice, Trasa Reńców 26
- Kraków, ul. gen. Bora Komorowskiego 37A
- Kraków, os. Kombatantów 19
- Kraków, Zakopiańska 62
- Łódź, al. Jana Pawła II 30
- Łódź, ul. Kolumny 6/36
- Łódź, Puszkina 8
- Płock, ul. Wyszogrodzka 140
- Poznań, Chartowo 21A
- Poznań, Jugosłowiańska 56
- Poznań (Franowo), ul. Szwedzka 12
- Poznań (Komorniki), ul. Głogowska 434
- Poznań (Swadzim), ul. Św. Antoniego 4
- Sosnowiec, ul. Sokolska 31
- Szczecin, Ku Słońcu 67
- Toruń, ul. Olsztyńska 8a
- Warszawa, Braci Wagów 13
- Warszawa, Conrada 29A
- Warszawa, Górczewska 223
- Warszawa, al. Jerozolimskie 152
- Warszawa, Myszyniecka 11
- Warszawa, Ostrobramska 36A
- Warszawa, Puławska 427
- Warszawa, Zamieniecka 40
- Warszawa (Marki), ul. Piłsudskiego 1F
- Warszawa (Ostrobramska), ul. Ostrobramska 81
- Wrocław, al. Karkonoska 83

# **Regulamin promocji „10 rat 0% w kredycie ratalnym w wybranych sklepach Norauto”**

## **§ 1**

### **Organizator promocji**

4. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „10 rat 0% w kredycie ratalnym w wybranych sklepach Norauto”, zwanej dalej „promocją”.
5. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem promocji. Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów
6. Promocja dotyczy kredytu ratalnego Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

## **§ 2**

### **Miejsce i czas trwania promocji**

Promocja obowiązuje w okresie od 22.01.2019 r. do 31.03.2019 r. na terenie sklepów Norauto, o których mowa w załączniku nr 1.

## **§ 3**

### **Warunki uczestnictwa w promocji**

2. Uczestnikiem promocji może być każda osoba fizyczna, która:
  - c) spełnia wymogi stawiane klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu na zakup towaru i usług (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
  - d) złożą wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zakończy się zawarciem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

## **§ 4**

### **Zasady promocji**

2. Każdy uczestnik promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w § 2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy kredytu na zakup towarów i usług na następujących warunkach:
  - a) brak kosztów, opłat i prowizji związanych z udziałem i obsługą kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów dobrowolnego ubezpieczenia kredytu;
  - b) umowa kredytu, na podstawie której dokonany zostanie zakup w ramach promocji może być zawarta na okres 10 miesięcy,
  - c) kwota kredytu spłacana jest w równych 10 miesięcznych ratach,

- d) promocją 10 rat 0% objęty jest cały asortyment, oferowany w sklepach, o których mowa w §2 pod warunkiem, że łączna wartość zakupu będącego przedmiotem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług wyniesie co najmniej 1000 zł.

#### **§ 4**

##### **Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

- 3. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.
- 4. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
  - 6.1 ustnie:
    - c. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego
    - lub
    - d. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney
  - 6.2 w formie pisemnej:
    - c. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „10 rat 0% w kredycie ratałnym w wybranych sklepach Norauto”
    - lub
    - d. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego
  - 6.3 w formie elektronicznej:
    - b. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl)
- 7. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
- 8. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
- 9. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.
- 10. uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - d. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - e. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - f. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## § 5

### Postanowienia końcowe

5. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
6. Udział Uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest w sklepach, o których mowa w § 2 oraz na stronie internetowej [oney.com.pl](http://oney.com.pl).
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

### **Załącznik nr 1 do Regulaminu dopiskiem „10 rat 0% w kredycie ratalnym w wybranych sklepach Norauto”**

Lista sklepów, biorących udział w Promocji:

- Piaseczno, ul. Puławska 46
- Warszawa (Głębocka - Targówek), ul. Głębocka 13
- Zabrze, ul. Plutonowego Szkubacza 1A