

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
ELEKTRONICZNEGO SPRZĘTU PRZENOŚNEGO

# MobiOchrona

oney

## **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ELEKTRONICZNEGO SPRZĘTU PRZENOŚNEGO MOBIOCHRONA**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 4, § 5, § 12
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6, § 8 ust. 8, § 10, § 11 ust. 4-6, § 14 ust. 4

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej „OWU”) określają zasady udzielania przez Oney Insurance, 19/13 Vicenti Buildings, Strait Street, Valletta VLT 1432, Malta (zwane dalej “Ubezpieczycielem”) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zdefiniowanych jako „Sprzęt” (zgodnie z definicją zawartą w § 2 pkt 13 OWU), w zakresie Uszkodzenia Sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana przez Ubezpieczającego na rzecz osób Ubezpieczonych – to jest Ubezpieczonego Głównego oraz Współubezpieczonych. Ubezpieczonym Głównym może być Ubezpieczający (jeżeli jest osobą fizyczną) lub inna osoba fizyczna, na której rachunek zawarto umowę. Osoby Współubezpieczone zostały zdefiniowane w § 2 pkt 26 OWU.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba, że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
5. Ubezpieczony może żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## § 2

### DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:

1. **Akcesoria dodatkowe:** zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem (np. pilot, kable, ładowarki i zasilacze, uchwyt do montażu, torby na Sprzęt, nośniki do rejestracji i przechowywania danych, dodatkowe karty pamięci, rysiki, urządzenia peryferyjne).
2. **Aktualna suma ubezpieczenia:** suma ubezpieczenia obowiązująca w dniu zajścia zdarzenia, z którym związane jest zgłaszane roszczenie, uwzględniająca umniejszenie sumy ubezpieczenia o kwoty zrealizowanych przez Ubezpieczyciela świadczeń, obliczanych zgodnie z postanowieniami § 12 OWU (aktualna suma ubezpieczenia stanowi różnicę pomiędzy sumą ubezpieczenia a wartością tych świadczeń).
3. **Awaria:** nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie lub zaburzenie prawidłowej pracy elementu lub zespołu elementów Sprzętu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych (np. typu mechanicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, elektrycznego, elektronicznego lub elektromechanicznego albo z wad materiałowych), które nie są spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie są skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją, powodujące Uszkodzenie Sprzętu.
4. **Centrum Obsługi Klienta** (zwane dalej COK): SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 45, podmiot współpracujący z Ubezpieczycielem, wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody według niniejszych OWU.
5. **Gwarancja:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Sprzętu.
6. **Konsument:** osoba fizyczna, która dokonała zakupu ubezpieczonego Sprzętu, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą bądź zawodową.
7. **Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny, stanowiące elementy lub podzespoły lub używającą się ich część, podlegające okresowej wymianie ze względu na zużycie lub termin ważności, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Sprzętu (np. baterie, akumulatory).
8. **Nieszczęśliwy wypadek:** nagłe zdarzenie, niemożliwe do zapobieżenia, wywołane przyczyną zewnętrzną w stosunku do Ubezpieczonego oraz Użytkownika Sprzętu oraz zewnętrzną w stosunku do Sprzętu, powodujące Uszkodzenie Sprzętu.
9. **Przenośne komputery:** laptopy, tablety, netbooki;
10. **Przebiecie:** nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu (w tym uderzenie pioruna) w sieci elektrycznej, do której podłączony jest Sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii, powodujący Uszkodzenie Sprzętu.
11. **Punkt naprawczy:** autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ubezpieczonego Sprzętu lub inny, nieautoryzowany serwis obsługi i naprawy, współpracujący z COK.
12. **Siła wyższa:** nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i którego skutkom nie można było zapobiec tj.: wojna, akty terrorystyczne, trzęsienia ziemi, strajki.
13. **Sprzęt:** urządzenie elektroniczne przystosowane do użytkowania poza miejscem zamieszkania, u którego zasilanie stacjonarne nie jest podstawowym źródłem zasilania, zakupione przez Ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy w Polsce lub za granicą, nie wcześniej niż 3 lata przed zajęciem zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego takiego urządzenia, a w odniesieniu do Telefonów komórkowych nie wcześniej niż 2 lata przed zajęciem zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego takiego urządzenia Sprzętu.

Sprzętem podlegającym ubezpieczeniu są:

a) W WARIANCIE I (OCHRONA WYŚWIETLACZA):

- Telefony komórkowe,
- Tablety;

b) W WARIANCIE II (PEŁNA OCHRONA):

- Telefony komórkowe,
- Urządzenia do robienia zdjęć i filmów,
- Urządzenia kieszonkowe
- Przenośne komputery (w tym Tablety).

Sprzętem nie podlegającym ubezpieczeniu są:

- urządzenia przeznaczone do użytku związanego z działalnością zawodową lub gospodarczą Ubezpieczonego
- telefony satelitarne,
- akcesoria dodatkowe
- Materiały eksploatacyjne
- Oprogramowanie systemowe a także oprogramowanie dodatkowe, w tym gry video.

14. **Sprzęt na wymianę** – dostarczane Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela w ramach świadczenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 OWU:

- a) Takie samo urządzenie, jak Sprzęt lub inne urządzenie, na które jest wymieniany Sprzęt ulegający Uszkodzeniu Sprzętu – zarówno urządzenie fabrycznie nowe jak i urządzenie, którego podzespoły mogą pochodzić z kilku różnych egzemplarzy takiego samego Sprzętu, które to podzespoły jednak nie uległy zużyciu oraz nie noszą śladów użytkowania i które to urządzenie pod względem funkcjonalnym i estetycznym w pełni odpowiada Sprzętowi fabrycznie nowemu.
- b) W przypadku gdy Sprzęt nie jest już dostępny w sprzedaży - Sprzęt „równo-funkcyjny” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).

15. **Suma ubezpieczenia:** górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia.

16. **Telefony komórkowe:** przenośne telefony i Smartphony, a także wszelkie urządzenia, których głównym zadaniem jest komunikacja telefoniczna, bez konieczności łączenia się z centralą za pomocą kabla. Każde urządzenie powinno zawierać kartę SIM (Subscriber Identity Module) lub USIM, do której przypisany jest numer zarezerwowany do usług telefonii komórkowej

17. **Ubezpieczający:** osoba fizyczna pełnoletnia, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie.

18. **Ubezpieczony:** osoba fizyczna, uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową za szkodę w Sprzęcie będącym własnością Ubezpieczonego. Ubezpieczonymi w ramach zawartej umowy ubezpieczenia są:

- a) Ubezpieczony Główny;
- b) Współubezpieczeni;

19. **Ubezpieczony Główny:** osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową za szkodę w Sprzęcie będącym własnością Ubezpieczonego Głównego.

20. **Ubezpieczyciel:** Oney Insurance, 19/13 Vicenti Buildings, Strait Street, Valletta VLT 1432, Malta

21. **Uprawniony z umowy ubezpieczenia:** osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia

22. **Uszkodzenie Sprzętu:** będące następstwem Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową: zaprzestanie pracy, unieruchomienie, nieprawidłowe działanie lub fizyczne uszkodzenie Sprzętu będącego przedmiotem ubezpieczenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub uniemożliwiające jego prawidłowe działanie oraz powodujące konieczność naprawy lub wymiany uszkodzonych części lub całego Sprzętu.

23. **Urządzenia kieszonkowe:** komputery kieszonkowe (Palmtop, PDA), cyfrowe czytniki audio/video (mp3/mp4), przenośne konsole do gier, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej (GPS), dyktafony, kieszonkowe drukarki, czytniki książek elektronicznych oraz smartwatche.

24. **Użytkownik:** osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Sprzętu.

25. **Wartość wymiany** – cena zakupu w wartości brutto (z podatkiem VAT) ubezpieczonego Sprzętu, określona na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego. W przypadku gdy Sprzęt nie jest już dostępny w sprzedaży, jest to wartość zakupu brutto, obliczona na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego dla Sprzętu „równo-funkcyjnego” tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).

26. **Współubezpieczony:** małżonek, małżonka, partner lub partnerka, rodzice i teściowie Ubezpieczonego Głównego oraz dzieci Ubezpieczonego Głównego (zarówno naturalne jak i przysposobione), pod warunkiem zamieszkiwania pod adresem

miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Osoby te nie są wskazywane w dokumencie ubezpieczenia. Współubezpieczony może udokumentować zamieszkanie pod adresem miejsca zamieszkania Ubezpieczonego dostarczając Ubezpieczycielowi:

- a) dokument potwierdzający miejsce zamieszkania lub
- b) fakturę za np. energię elektryczną, gaz lub usługi telekomunikacyjne świadczone w miejscu tożsamym z adresem miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, wystawioną na imię i nazwisko Współubezpieczonego.

Współubezpieczony jest uprawniony do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową za szkodę w Sprzęcie będącym własnością Współubezpieczonego.

27. **Zdarzenie lub Zdarzenie ubezpieczeniowe:** wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku.
28. **Zwykłe zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.

### § 3

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 pkt 1) Przedmiotem ubezpieczenia są wszystkie urządzenia odpowiadające definicji Sprzętu zawartej w § 2 pkt 13, stanowiące własność osób Ubezpieczonych (to jest Ubezpieczonego Głównego oraz Współubezpieczonych). Oznacza to, że przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie urządzenia elektroniczne przystosowane do użytkowania poza miejscem zamieszkania, u którego zasilanie stacjonarne nie jest podstawowym źródłem zasilania, które zostały zakupione przez Ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy w Polsce lub za granicą, nie wcześniej niż 3 lata przed zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego takiego urządzenia, a w odniesieniu do Telefonów komórkowych nie wcześniej niż 2 lata przed zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego takiego urządzenia Sprzętu.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest wyłącznie Sprzęt nabyty przez Ubezpieczonego jako konsumenta, to jest nie przeznaczony do użytku związanego z działalnością zawodową lub gospodarczą Ubezpieczonego,

### § 4

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 6, ubezpieczony Sprzęt jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie Uszkodzenia sprzętu na skutek Nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela zgodnie z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem:
  - 1) **WARIANT I (OCHRONA WYŚWIETLACZA)** - obejmujący Uszkodzenie Sprzętu, polegające na uszkodzeniu wyświetlacza telefonu lub tabletu, które powoduje przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie wyświetlacza Telefonu komórkowego lub Tablet (przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie Telefony komórkowe i Tablety);
  - 2) **WARIANT II (PEŁNA OCHRONA)** – obejmujący Uszkodzenie każdego Sprzętu odpowiadającego definicji określonej w § 2 pkt 13 ppkt b).
2. W celu uniknięcia wątpliwości, dla celów określenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 przyjmuje się, że Nieszczęśliwym wypadkiem jest również przypadkowe wypadnięcie Sprzętu z ręki lub z torby, plecaka albo innej rzeczy, w której Sprzęt jest przechowywany lub przenoszony.
3. Ubezpieczenie, o którym mowa w niniejszych OWU nie jest gwarancją i nie wyłącza uprawnień gwarancji określonych w Art. 577 – 581 k.c. oraz nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z Art. 556 – 576 k.c.
4. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty napraw wynikające ze zdarzeń, o których mowa w ust. 1, bez względu na miejsce, w którym Zdarzenie wystąpiło. Jednak naprawa Sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 5

#### ZAKRES ŚWIADCZENIA UBEZPIECZYCIELA

1. W przypadku **uszkodzenia Sprzętu** na skutek Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do:
  - 1) w ubezpieczeniu w **WARIANCIE I (OCHRONA WYŚWIETLACZA)**:
    - a) pokrycia kosztu naprawy Sprzętu (w odniesieniu do tych Uszkodzeń Sprzętu, których dotyczy ochrona udzielana w **WARIANCIE I**) z zastrzeżeniem postanowień pkt b) poniżej;
    - b) albo do wypłaty odszkodowania w wysokości Aktualnej sumy ubezpieczenia jeśli:
      - i) koszt naprawy przekracza Aktualną sumę ubezpieczenia;
      - ii) naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych (uwzględniając również przyczyny związane z innymi Uszkodzeniami Sprzętu niż te, których dotyczy ochrona udzielana w **WARIANCIE I**);
      - iii) naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona - tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza Wartość wymiany w rozumieniu definicji zawartej w § 2 pkt 25 (uwzględniając również koszt naprawy ewentualnych innych Uszkodzeń Sprzętu niż te, których dotyczy ochrona udzielana w **WARIANCIE I**);
      - iv) czas naprawy liczony na zasadach określonych w ust. 2 miałby przekroczyć 21 dni kalendarzowych.
  - 2) w ubezpieczeniu w **WARIANCIE II (PEŁNA OCHRONA)**:
    - a) pokrycia kosztu naprawy Sprzętu z zastrzeżeniem postanowień pkt b) i c) poniżej;

- b) albo - z zastrzeżeniem postanowień pkt c) poniżej - do dostarczenia Sprzętu na wymianę w rozumieniu definicji zawartej w § 2 pkt 14 jeżeli:
    - i) naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych
    - ii) naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza Wartość wymiany w rozumieniu definicji zawartej w § 2 pkt 25
    - iii) czas naprawy liczony na zasadach określonych w ust. 2 miałby przekroczyć 21 dni kalendarzowych.
  - c) albo do wypłaty odszkodowania w wysokości Aktualnej sumy ubezpieczenia jeśli koszt naprawy albo Wartość wymiany przekracza Aktualną sumę ubezpieczenia;
2. Czas naprawy Sprzętu jest liczony od daty dostarczenia Sprzętu do serwisu przez Ubezpieczyciela/Ubezpieczonego wraz z kompletem niezbędnych dokumentów. Czasu naprawy nie uważa się za przekroczony jeśli do niedotrzymania terminu naprawy doszło w wyniku Siły wyższej. Siła wyższa w tym przypadku oznacza także brak możliwości wykonania naprawy z przyczyn leżących poza Ubezpieczycielem, a w tym przypadku braku części zamiennych z winy dostawcy/producenta (bez względu na powód braku dostępności części zamiennych).
  3. Odpowiedzialność ubezpieczyciela istnieje w odniesieniu do Uszkodzeń Sprzętu będących następstwem każdego Zdarzenia ubezpieczeniowego, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia – do wyczerpania sumy ubezpieczenia, bez względu na ilość i rodzaj spełnianych świadczeń, liczbę osób Współubezpieczonych bądź ilość Sprzętu podlegającego ochronie.
  4. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy zgodnie z ust. 1 pkt 1) a) lub ust. 1 pkt 2) a):
    - 1) O ile nie uzgodniono inaczej koszty naprawy Sprzętu rozliczane są bezpośrednio z Punktami naprawczymi, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę Sprzętu.
    - 2) Koszty naprawy zostają ustalane na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego Ubezpieczycielowi przez Punkt naprawczy obejmującego:
      - a) koszt i rodzaj wymienionych części,
      - b) koszty robocizny przy naprawie Sprzętu,
      - c) koszt dojazdu przedstawiciela Punktu naprawczego,
      - d) koszt transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do Punktu naprawczego,
    - 3) Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu.
  5. Ustalenie wysokości i zasadności świadczenia następuje na podstawie danych i dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 11, przy czym Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji i dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
  6. Wraz ze spełnieniem świadczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) b) lub ust. 1 pkt 2) b) lub ust. 1 pkt 2) c), własność uszkodzonego Sprzętu przechodzi na Ubezpieczyciela.

## § 6

### WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) spowodowane utratą Sprzętu, kradzieżą, bądź
  - 3) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 4) będące wynikiem Awarii lub Przepięcia,
  - 5) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, telekomunikacyjnej, internetowej, alarmowej,
  - 6) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
  - 7) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, ogromowej, internetowej, alarmowej,
  - 8) spowodowane użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania, w tym braku konserwacji,
  - 9) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, użyczeniem Sprzętu, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem Sprzętu,
  - 10) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione tzn. inne niż wskazane przez COK punkty naprawcze, a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta w autoryzowanych serwisach,
  - 11) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów,
  - 12) spowodowane zużyciem, korozją, utlenianiem lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem, wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu, a także polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu/wyłamaniu/wyrwaniu wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek,
  - 13) spowodowane przez insekty i gryzonie,
  - 14) nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe Sprzętu, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia,
  - 15) spowodowane przez następujące czynniki atmosferyczne i zdarzenia: burze, wyładowania atmosferyczne trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar, deszcz, huragan,

- 16) spowodowane przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
  - 17) powstałe w czasie transportu samolotowego o ile Sprzęt nie był przewożony jako bagaż podręczny,
  - 18) powstałe w trakcie uprawiania wszelkiego rodzaju sportów jeżeli Sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany,
  - 19) polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu,
  - 20) spowodowane przez zawirusowanie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację Sprzętu,
  - 21) powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym bądź na otwartym powietrzu,
  - 22) wynikających z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu,
  - 23) powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego do/z punktu naprawczego.
  - 24) spowodowane Zwykłym zużyciem sprzętu;
  - 25) w Akcesoriach dodatkowych;
  - 26) w Materiałach eksploatacyjnych.
2. Ubezpieczyciel nie pokrywa także kosztów:
    - 1) utylizacji Sprzętu;
    - 2) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany;
    - 3) plomb zabezpieczających Sprzęt;
    - 4) testowania Sprzętu, oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w Sprzęcie;
  3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich.
  4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony nie jest w stanie dostarczyć uszkodzonego Sprzętu lub jego pozostałości.

#### § 7

#### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta za pośrednictwem osoby działającej w imieniu Ubezpieczyciela lub przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

#### § 8

#### OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORAZ OKRES KARENCCI

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia, trwa 12 miesięcy i wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający może zawrzeć z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia, rozpoczynający się następnego dnia po upływie bieżącego okresu ubezpieczenia (wznowienie umowy ubezpieczenia) pod warunkiem, że taka umowa zostanie zawarta i składka ubezpieczeniowa zostanie opłacona najpóźniej w ostatnim dniu bieżącego okresu ubezpieczenia.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 8, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia i trwa do końca okresu ubezpieczenia bądź do dnia, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu..
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku:
  - 1) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia - z dniem odstąpienia, na zasadach określonych w ust. 5 i 6,
  - 2) upływu okresu ubezpieczenia – z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia (jednak ochrona ubezpieczeniowa może być nadal udzielana w ramach wznowionej umowy ubezpieczenia, w przypadku, o którym mowa w ust. 2);
  - 3) z dniem spełnienia świadczenia, które wyczerpuje sumę ubezpieczenia.
5. W razie przejścia własności ubezpieczonego Sprzętu na osobę, która nie jest ani Ubezpieczonym Głównym ani Współubezpieczonym, ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do tego Sprzętu wygasa .
6. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia
7. W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
8. W odniesieniu do ubezpieczonego Sprzętu, który został zakupiony przed zawarciem umowy ubezpieczenia ma zastosowanie 30-dniowy okres karencji liczony od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych, które miały miejsce w okresie karencji. Jednak zasada ta nie ma zastosowania w odniesieniu do umowy ubezpieczenia wznowionej zgodnie z postanowieniami ust. 2.

## § 9

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu całość wpłaconej składki.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3, w przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu należy się zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki jednak nie należy się w przypadku całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej – to jest wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia.

## § 10

### SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wynosi
  - 1) WARIANCIE I (OCHRONA WYŚWIETLACZA), o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) – 600 zł;
  - 2) WARIANCIE II (PEŁNA OCHRONA), o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) – 3.000 zł;
2. Wartość świadczenia spełnianego w ramach umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty zrealizowanych przez Ubezpieczyciela świadczeń, obliczanych zgodnie z postanowieniem § 12 OWU.
4. W przypadku wznowienia umowy ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 2, suma ubezpieczenia (o ile uległa umniejszeniu zgodnie z postanowieniami ust. 3) ulega przywróceniu do wysokości wskazanej w ust. 1.

## § 11

### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić telefonicznie COK, dzwoniąc pod numer telefonu +48 22 438 44 40 lub wysyłając wiadomość elektroniczną na adres e-mail: [mobiocrona@spb.eu](mailto:mobiocrona@spb.eu) lub wysyłając zgłoszenie pisemnie na adres COK, SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Działka 4, 00-198 Warszawa 80
  - 2) do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COK z zastrzeżeniem postanowień ust. 1;
  - 3) przekazać do COK następujące dane:
    - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - b) numer dokumentu ubezpieczenia (a na żądanie COK – również jego kopię),
    - c) numer seryjny towaru,
    - d) markę/model ubezpieczonego towaru (w tym numer IMEI dla telefonów komórkowych),
    - e) wskazanie miejsca, w którym wystąpiła szkoda (znajduje się Sprzęt),
    - f) okoliczności powstania szkody,
    - g) numer telefonu kontaktowego,
    - h) oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz rozmiaru szkody;
  - 4) umożliwić COK wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru lub jego pozostałości;
  - 5) okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wyznaczonego przez COK:
    - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie Sprzętu (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający Gwarancję udzielaną przez producenta,
    - b) dokument ubezpieczenia oraz dowód zakupu Sprzętu (rachunek lub paragon lub fakturę), chyba że Ubezpieczony dokonał z COK innych ustaleń co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów;
  - 6) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do Sprzętu;
  - 7) odbiór Sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 2 pkt. 5, kwitowany będzie przez Punkt naprawczy lub firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
3. Ubezpieczony po zgłoszeniu Zdarzenia otrzymuje informację, gdzie i jak zostanie odebrany lub powinien być dostarczony Sprzęt (kompletny: z Akcesoriami dodatkowymi).
4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.



5. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności Ubezpieczyciela bądź ustalenie powstania i rozmiarów szkody.

## § 12

### USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

Wysokość świadczenia Ubezpieczyciela ustalana jest:

1. W przypadku naprawy Sprzętu, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 a) lub § 5 ust. 1 pkt 2) a) – w wysokości kosztów wskazanych w § 5 ust. 4 pkt 2;
2. W przypadku dostarczenia Sprzętu na wymianę, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 b) – w wysokości Wartości wymiany w rozumieniu definicji zawartej w § 2 pkt 25;
3. W przypadku wypłaty świadczenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1) b) lub § 5 ust. 1 pkt 2) c) – w wysokości Aktualnej sumy ubezpieczenia w rozumieniu definicji zawartej w § 2 pkt 2.

## § 13

### TERMINY SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel zobowiązany jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsportną część świadczenia Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Ubezpieczyciel informuje pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 14

### ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, uprawnionemu przysługuje roszczenie od osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W razie powstania szkody:
  - 1) **Ubezpieczony** zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 2) **Ubezpieczony** zobowiązany jest dostarczyć **Ubezpieczycielowi** wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie **Ubezpieczyciela**, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez **Ubezpieczyciela** praw określonych w ust. 1;
  - 3) **Ubezpieczony** nie może bez zgody **Ubezpieczyciela** zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.
4. W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, **Ubezpieczyciel** może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której **Ubezpieczyciel** nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać zwrotu tej kwoty od **Ubezpieczonego**.

## § 15

### ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Skargi i zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia (zwanych dalej łącznie Klientami) do Ubezpieczyciela:
  - 1) w formie pisemnej na adres COK, SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80
  - 2) w formie elektronicznej na adres skargi@spb.eu
  - 3) telefonicznie pod numer +48 22 438 44 40
  - 4) w formie pisemnej na adres Ubezpieczyciela: Oney Insurance, 19/13 Vicenti Buildings, Strait Street, Valletta VLT 1432, Malta

Na wniosek klienta Ubezpieczyciel potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.

2. Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji.

3. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd Ubezpieczyciela.
4. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
5. Spory związane z usługami świadczonymi przez Ubezpieczyciela mogą być rozstrzygane:
  - 1) w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym; Podmiotem uprawnionym do prowadzenia powyższego postępowania jest Rzecznik Finansowy (adres siedziby: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl));
  - 2) przez sąd powszechny.
6. Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
  - 1) Rzecznika Finansowego;
  - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Towarzystwem Umowę ubezpieczenia.
7. Właściwym dla Ubezpieczyciela organem nadzoru jest Malta Financial Services Authority, - Notabile Road, Attard BKR 3000, Malta.

#### § 16

#### OCHRONA DANYCH

W związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, niezbędne jest pozyskanie przez Ubezpieczyciela oraz Centrum Obsługi Klienta danych osobowych Ubezpieczającego. Dane te będą podlegały przetwarzaniu dla celów i na warunkach wskazanych poniżej. Dane osobowe Ubezpieczającego mogą być przetwarzane przez Ubezpieczyciela i Centrum Obsługi Klienta (jako podmiot, któremu Ubezpieczyciel powierzył przetwarzanie danych osobowych Ubezpieczającego) dla celów i w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Przetwarzanie danych odbywać się będzie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane te mogą być udostępnione innym podmiotom (jak zakłady reasekuracji czy Punkty naprawcze), jeśli jest to dopuszczalne na mocy przepisów prawa, w szczególności ustawy, o której mowa powyżej. Klientowi przysługuje prawo do wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.

Dane osobowe Ubezpieczającego mogą być również przetwarzane przez Ubezpieczyciela dla celów marketingu bezpośredniego usług Ubezpieczyciela. Ubezpieczającemu w każdym momencie przysługuje prawo do poinformowania Ubezpieczyciela, że nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych w takim celu.

Wszelkie oświadczenia związane z przetwarzaniem danych osobowych Ubezpieczający powinien przysyłać na adres Centrum Obsługi Klienta (00-844 Warszawa, ul. Grzybowska 45).

#### § 17

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
4. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie 1 lutego 2017 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.



