

# **Regulamin Promocji „1% miesięcznych kosztów w kredycie ratalnym w Leroy Merlin”**

## **§ 1 Organizator Promocji**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „1% miesięcznych kosztów w kredycie ratalnym w Leroy Merlin”, zwanej dalej Promocją.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem promocji. Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów.
3. Promocja dotyczy kredytu ratalnego Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

## **§ 2 Miejsce i czas trwania Promocji**

1. Promocja odbywa się na terenie sklepów budowlano-dekoracyjnych Leroy Merlin w całej Polsce.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 1.02.2019 r. do 28.02.2019 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1.

## **§ 3 Warunki uczestnictwa w Promocji**

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna (w tym również prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej), która:

1. spełnia wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o kredyt ratalny (posiada zdolność kredytową ustaloną wg zasad określonych przez Bank oraz spełnia wymagania formalne stawiane przez Bank) oraz
2. złoży wniosek o przyznanie kredytu ratalnego, który zostanie zaakceptowany przez Bank i zakończy się zawarciem umowy kredytu na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

## **§ 4 Zasady Promocji**

1. Każdy Uczestnik Promocji spełniający wymagania określone w §3, w miejscu i terminie określonym w §2 będzie uprawniony do zawarcia umowy o kredyt na zakup towarów i usług na następujących warunkach:
  - 1) kwota kredytu od 1000 zł do 30 000 zł,
  - 2) okres kredytowania od 6 do 36 miesięcy,
  - 3) suma kosztów, jakie zobowiązany jest ponieść Uczestnik Promocji z tytułu odsetek, sumy prowizji, doliczanych do raty kapitałowej wynosi 1% kwoty netto kredytu miesięcznie.

2. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 23,10%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 2800 zł, całkowita kwota do zapłaty 3314,31 zł, oprocentowanie stałe 3,59%, całkowity koszt kredytu 514,16 zł (w tym: prowizja 417,16 zł, odsetki 97,15 zł), 19 miesięcznych równych rat w wysokości 174,44 zł oraz ostatnia rata wyrównawcza w wysokości 174,39 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 01.01.2018 r. na reprezentatywnym przykładzie.
3. Maksymalna wysokość kredytu, z uwzględnieniem § 4 ust. 1 punkt 1), jest określona przez zdolność kredytową Uczestnika Promocji.

## § 5

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
  - 2.1 ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora  
lub
    - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney
  - 2.2 w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „1% miesięcznych kosztów w kredycie ratalnym w Leroy Merlin”  
lub
    - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora
  - 2.3 w formie elektronicznej:
    - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl)
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,

- c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Kredytowym Organizatora w sklepach, o których mowa w §2 ust. 1.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.