

REGULAMIN PROMOCJI
„Karta kredytowa Auchan gratis”

§ 1

Organizator promocji

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Karta kredytowa Auchan gratis”, zwanej dalej „promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej Organizatorem promocji. Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Auchan, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów.
3. Promocja dotyczy karty kredytowej Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2

Czas trwania promocji

Promocja trwa od 2.11.2018 r. do 30.11.2018 r.

§ 3

Warunki uczestnictwa w promocji

1. Uczestnikami promocji są nowi posiadacze karty kredytowej Auchan, zwani dalej „Nowymi posiadaczami”, to jest osoby, które:
 - a) spełniają wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o wydanie karty kredytowej Auchan (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełnią wymagania formalne stawiane przez ten Bank);
 - b) złożą wniosek o przyznanie karty kredytowej Auchan, który zakończy się zawarciem Umowy o kartę kredytową Auchan w terminie określonym w § 2;
 - c) w terminie 75 dni od dnia podpisania Umowy, o której mowa w § 3 pkt b dokonają co najmniej dwóch transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych, które zostaną zaksięgowane w ciągu 75 dni od dnia podpisania umowy na łączną kwotę nie niższą niż 800 zł (słownie: osiemset złotych) (transakcja dokonana z użyciem Kuponu Pierwszego Zakupu jest transakcją bezgotówkową).

§ 4

Zasady promocji

1. Po spełnieniu warunków, o których mowa w § 3 niniejszego regulaminu na rachunek karty kredytowej Auchan Nowego Posiadacza zostanie zwrócona równowartość opłaty za wydanie karty.
2. Kwota, o której mowa powyżej zostanie przyznana w formie spłaty zadłużenia przez Organizatora na rachunku karty kredytowej Auchan.
3. Kwota, o której mowa powyżej będzie widoczna na wyciągu wygenerowanym po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym łączna kwota dokonanych transakcji, o których mowa w §3 punkt c, będzie równa lub większa 800 zł (słownie: osiemset złotych).
4. W przypadku całkowitego zwrotu przedmiotu lub przedmiotów zakupu, za które dokonano płatności w sposób określony w § 3 punkt c, Organizator promocji zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku karty równowartością opłaty za wydanie karty.
5. W przypadku częściowego zwrotu przedmiotu lub przedmiotów zakupu, za które dokonano płatności w sposób określony w § 3 punkt c, Organizator promocji zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku karty równowartością opłaty za wydanie karty, o ile łączna kwota transakcji, o których mowa w § 3 punkt c pomniejszona o kwotę zwrotu będzie mniejsza niż 800 zł (słownie: osiemset złotych).

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 2.1. ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora
lub
 - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney
 - 2.2. w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Karta kredytowa Auchan gratis”
lub
 - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora
 - 2.3. w formie elektronicznej:
 - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.

6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z Umową o kartę kredytową Auchan.
2. Udział Uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w sklepie, w którym podpisano umowę, o której mowa w §3 ust. 1b.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.