

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Indywidualnego Posiadaczy Kart dla Klientów Oney Polska S.A. „Twoje Bezpieczne Karty” zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 4; § 5; § 6; § 11; § 12; § 13; przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3; § 4; § 5; § 6; § 7; § 8; § 9; § 10; § 11; § 12; § 13; § 14; przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Indywidualnego (zwane dalej OWU) stanowią integralną część Umów Ubezpieczenia Indywidualnego Posiadaczy Kart dla Klientów Oney Polska S.A. zawieranych na podstawie OWU pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A. a Klientami Oney Polska S.A., zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej w zakresie Nieuprawnionego użycia Karty.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (kod pocztowy: 90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia informuje, że:
 - jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
 - powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawnie uzasadnionym celu, przez który rozumie się w szczególności:
 - obsługę i wykonywanie Umowy Ubezpieczenia,
 - rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
 - cele analityczne i archiwalne,
 - marketing bezpośredni produktów i usług własnych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
 - Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.
- Ubezpieczający/Ubezpieczony przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią niniejszych OWU.
- Do pojęć używanych w niniejszych OWU przyjmuje się definicje określone w §2 OWU i należy mieć na uwadze, że definicje tam wymienione mogą odbiegać od powszechnie przyjętych definicji słownikowych, potocznych lub zawartych w obowiązujących przepisach prawa.

Definicje

§ 2

Przez użyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:

- Bank** - Bank wydający Kartę kredytową/debetową, której Posiadaczem jest Ubezpieczający/Ubezpieczony;
- Karta kredytowa/ debetowa** - zwana dalej Kartą, wydana przez Bank służąca do dokonywania Transakcji płatniczych, które są rozliczane przez Bank w ciężar Rachunku karty, do którego została wydana, której posiadaczem jest Ubezpieczający/Ubezpieczony;
- Klient** - osoba fizyczna, która zawarła za pośrednictwem Oney Polska S.A. Umowę o kartę kredytową i która pozostaje z Oney Polska SA w relacji cywilno-prawnej na podstawie, której Oney Polska S.A. dysponuje danymi osobowymi tej osoby i ma prawo zaproponować mu zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
- Numer PIN** - poufny numer służący do elektronicznej identyfikacji Posiadacza Karty podczas dokonywania wypłat gotówki w bankomatach i realizowania Transakcji płatniczych w punktach wyposażonych w urządzenie do weryfikacji Numeru PIN;
- Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia oraz w niniejszych OWU na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych Umową Ubezpieczenia; w ramach Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU S.A. obejmuje Ochroną ubezpieczeniową maksymalnie 5 Kart, które Ubezpieczony może posiadać, niezależnie od tego, przez jaki Bank zostały wydane; w tym przynajmniej jedna z posiadanych przez Klienta Kart musi być wydana za pośrednictwem Oney Polska S.A.;
- Okres ubezpieczenia** - roczny okres, w trakcie którego UNIQA TU S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszych OWU;
- Osoby bliskie** - osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za które uważa się współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyzna, macochę, pasierbą, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
- Osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
- OWU** - niniejsze Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart dla Klientów Oney Polska S.A. „Twoje Bezpieczne Karty”;
- Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
- Posiadacz Karty** - osoba fizyczna będąca w posiadaniu Karty, na której umieszczone jest jej imię i nazwisko;
- Rachunek Karty** - rachunek techniczny Banku otwarty w walucie krajowej, na którym rozliczane są wszelkie Transakcje dokonane Kartą, powiększone o opłaty naliczone przez Bank;

- Regulamin** - zasady wydawania i użytkowania Karty opracowane przez Bank mające zastosowanie odpowiednio do określonych rodzajów Kart, których Posiadaczem jest Ubezpieczony;
- Składka** - kwota pieniężna, wyrażona w złotych polskich, należna UNIQA TU S.A. z tytułu udzielania danemu Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia;
- Suma ubezpieczenia** - kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w Okresie ubezpieczenia;
- Transakcja** - każdorazowe użycie Karty w zakresie dokonania nią płatności za towary lub usługi, wypłaty gotówki lub obciążenie Rachunku Karty kwotą transakcji zbliżeniowych;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony** - osoba fizyczna (Klient), która zawarła za pośrednictwem ONEY Polska S.A., umowę karty kredytowej;
- Ubezpieczyciel** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, zwany dalej UNIQA TU S.A.;
- Umowa Ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA TU S.A. na podstawie niniejszych OWU;
- Umowa o Kartę** - umowa zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem Karty, do której zastosowanie ma Regulamin wydawany przez Bank;
- Wniosek ubezpieczeniowy** - oświadczenie Ubezpieczającego o woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia złożone:
 - w formie pisemnej lub
 - w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzeń nagrywającego dźwięk, w którym Ubezpieczający wyraża wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem po wcześniejszym zapoznaniu się z istotnymi postanowieniami niniejszych OWU;
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie zaistniałe w Okresie ubezpieczenia objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela polegające na:
 - kradzieży** - bezprawny zabór Karty objętej Ochroną ubezpieczeniową Posiadaczowi Karty w celu przywłaszczenia z zamiarem trwałego pozbawienia go możliwości dysponowania nią,
 - kradzieży z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór Karty objętej Ochroną ubezpieczeniową w celu jej przywłaszczenia dokonany przez sprawcę z zamkniętego mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu, po usunięciu istniejących zabezpieczeń siłą lub przy pomocy narzędzi,
 - Nieuprawnionym użyciu Karty** - użycie Karty utraconej przez Posiadacza Karty przez osoby do tego nieuprawnione, bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, powodujące zmianę salda Rachunku Karty,
 - rozboju** - bezprawny zabór Karty objętej Ochroną ubezpieczeniową w celu przywłaszczenia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - wymuszeniu rozbójniczym** - bezprawne zmuszenie Posiadacza Karty do dokonania Transakcji przy użyciu Karty poprzez zastosowanie przemocy wobec Posiadacza Karty;
- Zgłoszenie utraty Karty - przekazanie Bankowi, w sposób zgodny z Regulaminem informacja o utracie Karty.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko Nieuprawnionego użycia Karty utraconej przez Posiadacza Karty przez osobę do tego nieuprawnioną, która weszła w jej posiadanie bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego w wyniku utraty Karty w następnym:
 - kradzieży;
 - kradzieży z włamaniem;
 - rozboju na osobie Ubezpieczonego lub
 - wymuszenia rozbójniczego na osobie Ubezpieczonego.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na skutek:
 - wypłaty Środków pieniężnych w placówkach bankowych oraz bankomatach i innych urządzeniach samoobsługowych (terminalach POS);
 - dokonania płatności za towary lub usługi, w tym także Transakcje dokonywane za pośrednictwem Internetu, telefonu, poczty, przy użyciu Numeru PIN oraz Transakcje w technologii zbliżeniowej;
 - nieuprawnionej Transakcji dokonanej za pomocą danych skopiowanych z Karty.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody, tj. zobowiązania finansowe Ubezpieczonego wobec Banku powstałe

na Rachunku Karty przy użyciu Karty na skutek zaistnienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową:

- powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat) oraz
 - które miały miejsce w ciągu 48 godzin przed zastrzeżeniem Karty dokonanych w Banku.
- Karty, jeżeli znajdują się w mieszkaniu, pomieszczeniu gospodarczym lub garażu powinny być należycie zabezpieczone. Przez należyte zabezpieczenie rozumie się zamknięcie mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu na istniejące zamki oraz właściwy stan techniczny i osadzenie futryń, drzwi, okuć i zamków, elementów przeszklonych, systemów alarmowych jeżeli są zainstalowane, aby wydostanie Karty nie było możliwe bez pokonania istniejących zabezpieczeń.

Suma ubezpieczenia

§ 4

Suma ubezpieczenia dla ryzyka Nieuprawnionego użycia Karty z tytułu jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w odniesieniu do każdej ubezpieczonej Karty w rocznym okresie Ochrony ubezpieczeniowej wynosi **150 EUR**, przy czym Ochroną ubezpieczeniową objęte jest maksymalnie pięć Kart, których Posiadaczem jest Ubezpieczony.

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

§ 5

- Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego.
- Umowę Ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna będąca Klientem Oney Polska S.A., która zawarła za pośrednictwem Oney Polska S.A. Umowę o Kartę.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie trwania Umowy o Kartę.
- Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU S.A. ma obowiązek poinformowania Ubezpieczającego o warunkach ubezpieczenia zawartych w OWU oraz o prawach i obowiązkach Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, a także doręczyć Ubezpieczającemu OWU.
- Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - imię i nazwisko, PESEL/lub data urodzenia w przypadku obcokrajowców oraz adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - Okres ubezpieczenia;
 - wysokość Sumy ubezpieczenia oraz Składki.
- Składając Wniosek ubezpieczeniowy, Ubezpieczający potwierdza decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia i jednocześnie oświadcza, że w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zwalnia Bank z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej, w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we Wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach;
 - zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- UNIQA TU S.A. potwierdza Polisą zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową.

Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 6

- Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres roku. Umowa Ubezpieczenia ulega przedłużeniu na następny roczny Okres ubezpieczenia, jeżeli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem każdego rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia może być przedłużana wielokrotnie.
- Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego, rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następnego po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczającego kończy się:
 - z dniem rozwiązania/wygaśnięcia Umowy o Kartę;
 - z ostatnim dniem rocznego Okresu ubezpieczenia, jeżeli zostanie złożone oświadczenie o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia;
 - z dniem zgonu Ubezpieczonego;
 - z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej;

- 5) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia;
- 6) z dniem zastrzeżenia Karty wydanej za pośrednictwem Ony Polska SA, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;
- 7) z dniem utraty ważności Karty lub z dniem unieważnienia Karty, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej;
- 8) z ostatnim dniem miesiąca za jaki opłacono Składkę, jeśli Składka za kolejny miesiąc nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, zgodnie z §8,

w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.

4. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tym, że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość - bez względu na okres na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia, termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczającemu w formie pisemnej przez UNIQUA TU S.A. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczony składa do Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca Ochrony ubezpieczeniowej bezpośrednio następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
6. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim UNIQUA TU S.A. udzielało Ochrony ubezpieczeniowej.
7. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej lub
 - 2) w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.
8. W przypadku wydania nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty jest kontynuowana.

Ogólne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 7

Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:

- 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
- 2) z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) w wyniku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w Regulaminie w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty;
- 4) w wyniku roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- 5) wskutek strat pośrednich w postaci kar umownych, utraczonych korzyści;
- 6) wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu;
- 7) na skutek:
 - a) utraty Karty pozostawionej bez zabezpieczenia w miejscach publicznych,
 - b) popełnienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych bezwzględnie obowiązujących przepisów karnych;
 - c) spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających;
- 8) przed objęciem Ochroną ubezpieczeniową;
- 9) przed momentem aktywacji Karty;
- 10) przy użyciu Karty, której wygaś wytloczony na niej okres ważności;
- 11) w związku z niewywiązaniem się przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych

- przez niego za pośrednictwem Karty lub nieterminowego ich dokonania;
- 12) w wyniku utraty Karty wskutek jej zaginięcia lub zagubienia;
- 13) wskutek utraty oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym;
- 14) wskutek utraty odsetek od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Posiadaczowi Karty w ramach Rachunku karty.

Składka ubezpieczeniowa

§ 8

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) zakresu ubezpieczenia;
 - 2) wysokości Sumy ubezpieczenia.
2. Wysokość Składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w Polisie.
3. Składka płatna jest miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego w ciężar Rachunku Karty, z którym związane jest ubezpieczenie.
4. Składka płatna jest nie później niż do 5-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego za następny miesiąc Ochrony ubezpieczeniowej. Dniem płatności Składki jest dzień obciążenia Rachunku karty Ubezpieczającego.
5. Jeżeli UNIQUA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem pierwszej Składki, a Składka nie została zapłacona w terminie, UNIQUA TU S.A. może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty Składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona Składka.
6. Każda kolejna Składka płatna jest w terminie określonym w ust. 4. Niezapłacenie w terminie kolejnej Składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQUA TU S.A., o ile po upływie terminu do zapłaty UNIQUA TU S.A. wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności UNIQUA TU S.A., a Składka w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
7. W przypadku ustania Ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

Zmiana Umowy Ubezpieczenia

§ 9

1. Warunki Umowy Ubezpieczenia w tym wysokość Składki ustalona jest na okres jednego roku trwania Umowy Ubezpieczenia. UNIQUA TU S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany warunków umowy obowiązujących w następnym rocznym okresie Umowy Ubezpieczenia. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia jest możliwa wyłącznie od pierwszego dnia, rozpoczynającego kolejny, roczny Okres ubezpieczenia. W razie zmiany, UNIQUA TU S.A. poinformuje Ubezpieczającego o zmianie obowiązującej w następnym rocznym okresie trwania Umowy Ubezpieczenia, nie później niż na trzy miesiące przed jego rozpoczęciem.
2. Jeżeli Ubezpieczający po otrzymaniu od UNIQUA TU S.A. informacji o nowych warunkach ubezpieczenia w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia doręczy UNIQUA TU S.A., najpóźniej na 30 dni przed upływem rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na proponowane przez UNIQUA TU S.A. nowe warunki, oświadczenie takie będzie traktowane jako oświadczenie o nie przedłużaniu Umowy Ubezpieczenia.
3. Nie doręczenie UNIQUA TU S.A. pisemnego oświadczenia o braku akceptacji proponowanych nowych warunków Umowy Ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 2 będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na:
 - 1) przedłużenie Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia oraz
 - 2) akceptację nowych warunków Umowy Ubezpieczenia zaproponowanych przez UNIQUA TU S.A., obowiązujących w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia.
4. UNIQUA TU S.A. informując Ubezpieczającego o zmianie warunków Umowy Ubezpieczenia obowiązującej w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia jednocześnie poda do wiadomości skutki nie wyrażenia zgody na proponowaną zmianę opisane w ust. 2. powyżej.
5. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia potwierdzana jest przez UNIQUA TU S.A. Polisą zawierającą dokonane zmiany.
6. Ubezpieczający po otrzymaniu Polisy, zawierającej dokonane zmiany, o której mowa w ust. 5. ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia. Przepis §6, ust.4 stosuje się odpowiednio.

Rozwiązanie Umowy

§ 10

1. UNIQUA TU S.A. może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 8 ust. 5.
2. Inne ważne powody wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia przez UNIQUA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w Umowie Ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpieczonego (w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego)

§ 11

1. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie oraz zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie po zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub powzięcia o nim wiadomości zastrzec Kartę w banku, który wystawiał daną Kartę oraz powiadomić jednostkę policji o popełnieniu przestępstwa lub podejrzenia popełnienia przestępstwa i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia przestępstwa, z określeniem wysokości poniesionej straty, z tym że, w przypadku wystąpienia ryzyka kradzieży, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego powiadomienie policji powinno nastąpić w ciągu 48 godzin od zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub od momentu, gdy pozwoli na to stan zdrowia Ubezpieczonego;
 - 2) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQUA TU S.A. oraz podjąć aktywną współpracę z UNIQUA TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru oraz zasadności i wysokości roszczenia;
 - 3) przekazać UNIQUA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości świadczenia wskazane w § 12 ust. 1.
3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 2 pkt.1) - 3) powyżej, UNIQUA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć w przypadku, gdy miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQUA TU S.A., okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

§ 12

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie po utracie Karty powiadomić o tym fakcie Bank, który wydał Kartę oraz dokonać zastrzeżenia Karty w sposób wymagany przez Bank;
 - 2) przekazać UNIQUA TU S.A. dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczonego policji o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) dostarczyć UNIQUA TU S.A. potwierdzenie zawierające wyszczególnienie Nieuprawnionych transakcji z określeniem ich wysokości oraz dnia i godziny ich dokonania (dokonanie płatności za towary lub usługi, w tym także Transakcje dokonywane za pośrednictwem Internetu, telefonu, poczty, przy użyciu Numeru PIN oraz Transakcje w technologii zbliżeniowej).
2. Rozmiar szkody ustala się według wartości Transakcji Nieuprawnionego użycia Karty dokonanych w ciężar Rachunku Karty przy użyciu Karty objętej Umową Ubezpieczenia i wartości kwoty, jaką został obciążony Ubezpieczony z tego powodu. Wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote polskie według średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zgłoszenia utraty Karty do Banku.
3. Świadczenie wypłacane jest w wysokości szkody, jednak nie więcej niż do wysokości Sumy ubezpieczenia w odniesieniu do każdej ubezpieczonej Karty.

Wypłata świadczenia

§ 13

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQUA TU S.A. informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującym z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem na piśmie lub w inny sposób, na jaki osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQUA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody zawartej z UNIQA TU S.A. albo prawomocnego orzeczenia sądowego.
3. Ubezpieczony może żądać pisemnego potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. udostępnionych informacji i dokumentów, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. ich zgodności z oryginałem.
4. Świadczenie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach Sumy ubezpieczenia.
5. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
6. Świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą.
7. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest wypłacić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
8. W przypadku, gdy w terminie określonym w ust. 6 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 6 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia.
9. UNIQA TU S.A. powiadamia Ubezpieczonego/ Ubezpieczającego o wysokości przyznanego świadczenia.
10. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Roszczenia regresowe

§14

1. Z dniem wypłaty świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., rzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych

za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

3. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A. wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez UNIQA TU S.A. praw określonych w ust. 1.

Przedawnienie roszczeń

§15

Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Przez zgłoszenie do UNIQA TU S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie otrzymał na piśmie od UNIQA TU S.A. oświadczenie o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

Skargi i zażalenia

§ 16

1. Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Reklamacje

§ 17

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający, Ubezpieczony zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.

Właściwość prawa i sądu

§ 18

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe

§ 19

1. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia dotyczące zawartego ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio, Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
5. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w Polisie.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Indywidualnego Posiadaczy Kart dla Klientów Oney Polska S.A. „Twoje Bezpieczne Karty” wraz z wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.01.2016r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji - osób fizycznych

Reklamacja związana ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji

- **ustnie** - telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-16:00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.