

Regulamin Promocji
**„Wystarczy zadzwonić – Kredyt gotówkowy 8 zł miesięcznie za każdy
pożyczony 1000 zł”**

§ 1
Organizator Promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Wystarczy zadzwonić – Kredyt gotówkowy 8 zł miesięcznie za każdy pożyczony 1000 zł”, zwanej dalej Promocją.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 14 000 000 zł, w całości wpłacony, zwana dalej „Organizatorem”. Organizator jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”) i na podstawie zawartych umów jest upoważniony do: zawierania i zmiany umów o kartę kredytową, odbierania oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywania w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Oney Polska S.A. jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów. Poniższe informacje dotyczą kredytów gotówkowych Credit Agricole Bank Polska S.A sprzedawanych za pośrednictwem Oney Polska S.A..

§ 2
Miejsce i czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie od 2.01.2019 r. do 31.03.2019 r. w kanale sprzedaży: Infolinia Biura Obsługi Klienta Oney Polska S.A.

§ 3
Warunki uczestnictwa w Promocji

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna która:

1. spełnia wymogi stawiane klientom ubiegającym się o pożyczkę gotówkową, zwaną dalej kredytem gotówkowym (posiada zdolność kredytową ustaloną wg zasad określonych przez Bank oraz spełnia wymagania formalne stawiane przez Bank) oraz
2. złoży wniosek o przyznanie kredytu gotówkowego, który zostanie zaakceptowany przez Bank i zakończy się zawarciem Umowy o kredyt gotówkowy w terminie i miejscu określonym w § 2.

§ 4
Zasady Promocji

1. Każdy uczestnik Promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w § 2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy o kredyt gotówkowy na następujących warunkach:
 - a. dla osób uzyskujących dochód z tytułu działalności gospodarczej, którzy w dniu złożenia wniosku o kredyt gotówkowy nie przekroczą 65 roku życia:
 - dostępna jest kwota kredytu od 10 000 zł do 50 000 zł,

- okres kredytowania wynosi od 1 do 72 miesięcy,
 - suma kosztów, jakie zobowiązany jest ponieść Uczestnik Promocji z tytułu odsetek, sumy prowizji i opłaty przygotowawczej doliczanych do raty kapitałowej wyniesie **8 złotych** miesięcznie dla każdego pożyczonego 1 000 zł;
- b. dla osób uzyskujących dochód z innych źródeł akceptowalnych przez Bank (z wyłączeniem działalności gospodarczej):
- dostępna jest kwota kredytu od 10 000 zł do 50 000 zł
 - okres kredytowania wynosi od 1 do 72 miesięcy,
 - suma kosztów, jakie zobowiązany jest ponieść Uczestnik Promocji z tytułu odsetek, sumy prowizji i opłaty przygotowawczej doliczanych do raty kapitałowej wyniesie **8 złotych** miesięcznie dla każdego pożyczonego 1 000 zł;
2. Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 18,60%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 14 000 zł, całkowita kwota do zapłaty 18 480 zł, oprocentowanie stałe 0%, całkowity koszt kredytu 4 480 zł [w tym prowizja 4 480 zł (32%), odsetki 0 zł], 40 równe miesięczne raty w wysokości 462 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 1.10.2018 r. na reprezentatywnym przykładzie.
3. Maksymalna wysokość kredytu gotówkowego, który może być udzielony Uczestnikowi jest określona w oparciu o zdolność kredytową Uczestnika Promocji.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów:
 - a. ustnie:
 - i. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Organizatora
lub
 - ii. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney
 - b. w formie pisemnej:
 - i. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Wystarczy zadzwonić – Kredyt gotówkowy 8 zł miesięcznie za każdy pożyczony 1000 zł”,
lub
 - ii. złożona osobiście w dowolnej Placówce Banku lub dowolnym Punkcie Organizatora
 - c. w formie elektronicznej:
 - i. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl.
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.

4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową kredytu gotówkowego.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punktach Organizatora na terenie sklepów pod marką Auchan oraz sklepów remontowo-budowlanych Leroy Merlin w całej Polsce.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.