

REGULAMIN PROMOCJI
„Promocyjne zakupy z kartą kredytową Auchan”

§ 1

Organizator promocji

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Promocyjne zakupy z kartą kredytową Auchan”, zwanej dalej „promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej „Organizatorem promocji”. Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Auchan, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów.
3. Promocja dotyczy karty kredytowej wydawanej przez Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2

Czas trwania promocji

Promocja trwa w dniach 1.04.2018 r.– 30.04.2018 r.

§ 3

Warunki uczestnictwa w promocji

1. Uczestnikami promocji (zwanymi dalej: Uczestnikami) mogą być osoby fizyczne, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - a. są Posiadaczami karty kredytowej Auchan,
 - b. nie posiadają żadnych zaległości w spłatach z jakichkolwiek tytułów na rachunku karty kredytowej Auchan w terminie określonym w §2,
 - c. nie przekroczyły przyznanego limitu kredytowego w karcie kredytowej Auchan w terminie określonym w § 2,
 - d. nie posiadają innych zaległości z jakichkolwiek tytułów wobec Banku ani Organizatora promocji,
 - e. otrzymały od Organizatora ofertę wzięcia udziału w promocji;
 - f. dokonają, co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej w opcji standardowej (nie na warunkach innej promocji) kartą kredytową Auchan w terminie określonym w § 2 o wartości minimum 50 zł.
2. Pracownicy oraz osoby świadczące pracę na rzecz Organizatora promocji nie mogą brać udziału w promocji.

§ 4

Zasady promocji

1. Warunkiem koniecznym udziału w promocji jest dokonanie przez Uczestnika promocji w terminie określonym w § 2 transakcji bezgotówkowej o wartości minimum 50 zł w opcji standardowej kartą kredytową Auchan.
2. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie otrzyma od Organizatora promocji zwrot 10% sumy wszystkich transakcji bezgotówkowych o wartości minimum 50 zł. dokonanych kartą kredytową Auchan w terminie określonym w § 2 .
3. Maksymalna kwota zwrotu wynosi 30 zł
4. Kwota, o której mowa powyżej, zostanie wyksięgowana z rachunku karty kredytowej Auchan jako pomniejszenie kwoty zadłużenia wynikającego z sumy transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą kredytową Auchan w czasie trwania promocji.
5. O wyksięgowaniu 10% kwoty transakcji, o których mowa w punkcie 2 niniejszego paragrafu z rachunku karty kredytowej Auchan Uczestnik zostanie poinformowany najpóźniej na wyciągu z karty kredytowej Auchan generowanym dnia 24.05.2018 r.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora promocji za wyjątkiem promocji „Karta kredytowa Auchan gratis”.
7. Dla umów o kartę kredytową Auchan zawartych od dnia 27.04.2016 r. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania na dzień 21.03.2018 r. dla kredytu w karcie kredytowej Auchan w wysokości 3500 zł (całkowita kwota kredytu) spłacanego w 12 równych miesięcznych ratach kapitałowo-odsetkowych z oprocentowaniem nominalnym 9,88% (stopa zmienna) wynosi 11,80% i jest uzależniona od wysokości stopy odsetek ustawowych określonych w art. 359 Kodeksu cywilnego. Całkowity koszt kredytu 214,12 zł, całkowita kwota do zapłaty 3714,12 zł. Oprocentowanie karty jest zmienne i zależy od stopy odsetek ustawowych określonych w art. 359 Kodeksu cywilnego. Dla umów o kartę kredytową Auchan zawartych do dnia 26.04.2016 r. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania na dzień 21.03.2018 r. dla kredytu w karcie kredytowej Auchan w wysokości 3500 zł (całkowita kwota kredytu) spłacanego w 12 równych miesięcznych ratach kapitałowo-odsetkowych z oprocentowaniem nominalnym 9,88% (stopa zmienna) wynosi 11,80% i jest uzależniona od wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego. Całkowity koszt kredytu 214,12 zł, całkowita kwota do zapłaty 3714,12 zł. Oprocentowanie karty jest zmienne i zależy od stopy kredytu lombardowego NBP.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 2.1 ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego
 - lub
 - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney
 - 2.2 w formie pisemnej:

a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Promocyjne zakupy z kartą kredytową Auchan”

lub

b. złożona osobiście w Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora promocji

2.3 w formie elektronicznej:

a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl

3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.

4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.

5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator promocji udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.

6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust.

5 Organizator promocji:

- a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
- b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
- c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kartę kredytową Auchan.
2. Udział Uczestnika w promocji oznacza jego akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie. Regulamin promocji jest dostępny na stronie www.oney.com.pl
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio Regulamin karty kredytowej Auchan wraz z Tabelą opłat i prowizji karty kredytowej Auchan oraz obowiązujące przepisy powszechnie obowiązującego prawa.