

Informacja dotycząca zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość

W związku z zamiarem zawarcia przez Panią/Pana umowy ubezpieczenia sprzętu gospodarstwa domowego zakupionego w sieci sklepów detalicznych Auchan, poniżej przedstawiamy informacje dotyczące tej umowy.

Jednocześnie zwracamy Pani/Pana uwagę na fakt, że pełny opis praw i obowiązków stron tej umowy znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia sprzętu gospodarstwa domowego zakupionego w sieci sklepów detalicznych Auchan „OWU”), dostępnych na stronie <http://oney.com.pl/pl/Hiperochrona/dokumenty-60>. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z treścią OWU.

- Ubezpieczyciel: Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-102) przy ul. Marszałkowskiej 111, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, NIP 1070038445, zwany dalej także „COLONNADE”
- Dane pośredników:**
Auchan Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Piasecznie, przy ul. Puławskiej 46, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000032892, NIP 526-030-91-74, kapitał zakładowy w wysokości 1 461 962 300,00 zł, w całości wpłacony.
Oney Polska S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, kapitał zakładowy w wysokości 14 000 000,00 zł, w całości wpłacony.
- Przedmiot umowy ubezpieczenia:**
Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w sieci sklepów Auchan. Zakres ubezpieczenia sprzętu obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy sprzętu lub (w przypadku szkody całkowitej) pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów wymiany sprzętu na nowy sprzęt, w związku z wystąpieniem:
 - awarii ubezpieczonego sprzętu lub
 - awarii ubezpieczonego sprzętu lub uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku – w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia okres ubezpieczenia trwa:
 - 1 rok, po wygaśnięciu gwarancji producenta, ale nie dłużej niż do ostatniego dnia 36 miesiąca następującego po dniu zakupu sprzętu, lub
 - 3 lata, po wygaśnięciu gwarancji producenta, ale nie dłużej niż do ostatniego dnia 60 miesiąca następującego po dniu zakupu sprzętu.albo
 - 1 rok od dnia zakupu sprzętu, lub
 - 3 lata od dnia zakupu sprzętu, lub
 - 5 lat od dnia zakupu sprzętu.

Górną granicę odpowiedzialności COLONNADE dla każdego wypadku w okresie ubezpieczenia stanowi suma ubezpieczenia równa cenie detalicznej ubezpieczonego sprzętu wskazanej w dokumencie zakupu sprzętu.

Świadczenie Ubezpieczyciela polega na pokryciu przez niego kosztów naprawy sprzętu, a w przypadku, gdy naprawa jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona na pokryciu kosztów wymiany sprzętu na nowy.

4. **Dokument ubezpieczenia:** Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest certyfikat, przekazany Pani/Panu wraz z OWU w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. **Cena:** Z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia jest Pani/Pan zobowiązana/y zapłacić składkę ubezpieczeniową w wysokości uzależnionej od wartości ubezpieczonego sprzętu. Zapłata składki następuje wraz zapłatą ceny za sprzęt zakupiony w sklepie Auchan.
6. **Odstąpienie od umowy ubezpieczenia:** Może Pani/Pan odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od otrzymania informacji o zawarciu umowy lub od dnia otrzymania niniejszej informacji, jeżeli jest to termin późniejszy. W wypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, umowa jest uważana za niezawartą, a Pani/Pan jest zwolniona/y z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w terminie 30 dni: od dnia odstąpienia od umowy - w przypadku Pani/Pana świadczeń, albo od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy - w przypadku świadczeń COLONNADE. W wypadku rozpoczętego za Pani/Pana zgodą świadczenia usług z tytułu umowy ubezpieczenia przed upływem terminów do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, COLONNADE może żądać zapłaty ceny za usługę rzeczywiście wykonaną. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Pani/Panu w wypadku umów całkowicie wykonanych na Pani/Pana żądanie, przed upływem terminów do odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
7. **Okres trwania umowy:** Umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela i kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w certyfikacie, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn, wskazanych w OWU lub wynikających z właściwych przepisów prawa.
8. **Reklamacje:** Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być składane COLONNADE na adres: ul. Marszałkowska 111 00-102 Warszawa.
Ponadto może Pani/Pan wnosić skargi do:
 - 1) Rzecznika Finansowego;
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela;
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;
9. **Spory sądowe:** Niezależnie od postanowień powyższych przysługuje Pani/Panu prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń. Spory wynikające z niniejszej Umowy są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia.
10. **Język:** Językiem stosowanym w kontaktach z COLONNADE jest język polski.
11. **Prawo właściwe:** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.