

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**„Karta kredytowa Leroy Merlin gratis”**

**§ 1**

**Organizator promocji**

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Karta kredytowa Leroy Merlin gratis”, zwanej dalej „promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 5 000 000 zł) (zwaną dalej: Organizatorem). Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami.

**§ 2**

**Czas trwania promocji**

Promocja trwa od 01.08.2017 r. do 31.10.2017 r.

**§ 3**

**Warunki uczestnictwa w promocji**

1. Uczestnikami promocji są nowi posiadacze karty kredytowej Leroy Merlin, zwani dalej „Nowymi posiadaczami”, to jest osoby, które:
  - a) spełniają wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o wydanie karty kredytowej Leroy Merlin (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełnią wymagania formalne stawiane przez ten Bank);
  - b) złożą wniosek o przyznanie karty kredytowej Leroy Merlin, który zakończy się podpisaniem Umowy o kartę kredytową Leroy Merlin w terminie określonym w § 2;
  - c) w terminie 75 dni od dnia podpisania Umowy, o której mowa w § 3 pkt b dokonają co najmniej dwóch transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych na łączną kwotę nie niższą niż 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) (transakcja dokonana z użyciem Kuponu Pierwszego Zakupu jest transakcją bezgotówkową).

**§ 4**

**Zasady promocji**

1. Po spełnieniu warunków, o których mowa w § 3 niniejszego regulaminu na rachunek karty kredytowej Leroy Merlin Nowego Posiadacza zostanie zwrócona równowartość opłaty za wydanie karty.
2. Kwota, o której mowa powyżej zostanie przyznana w formie spłaty zadłużenia przez Organizatora na rachunku karty kredytowej Leroy Merlin.
3. Kwota, o której mowa powyżej będzie widoczna na wyciągu wygenerowanym po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w którym łączna kwota dokonanych transakcji, o których mowa w §3 punkt c, będzie równa lub większa 1000 zł (słownie: tysiąc złotych).

4. W przypadku całkowitego zwrotu przedmiotu lub przedmiotów zakupu, za które dokonano płatności w sposób określony w § 3 punkt c, Organizator promocji zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku karty równowartością opłaty za wydanie karty.
5. W przypadku częściowego zwrotu przedmiotu lub przedmiotów zakupu, za które dokonano płatności w sposób określony w § 3 punkt c, Organizator promocji zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku karty równowartością opłaty za wydanie karty, o ile łączna kwota transakcji, o których mowa w § 3 punkt c pomniejszona o kwotę zwrotu będzie mniejsza niż 1000 zł (słownie: tysiąc złotych).

## **§ 5**

### **Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
  - 2.1. ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora  
lub
    - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney
  - 2.2. w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Karta kredytowa Leroy Merlin gratis”  
lub
    - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Kredytowym Organizatora
  - 2.3. w formie elektronicznej:
    - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl)
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z Umową o kartę kredytową Leroy Merlin.
2. Udział Uczestnika w promocji oznacza jego akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Kredytowym Organizatora w sklepie, w którym podpisano umowę, o której mowa w §3 ust. 1b.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.