

REGULAMIN PROMOCJI

„10% rabatu na zakupy z kartą kredytową Auchan”

§ 1

Organizator promocji

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „10% rabatu na zakupy z kartą kredytową Auchan”, zwanej dalej „promocją”.
2. Organizatorem promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 14 000 000 zł), zwana dalej „Organizatorem promocji”. Organizator promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową Auchan, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki lub kredytu ratalnego, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z Alior Bank S.A. Zakres umocowania: zawieranie w imieniu Alior Bank S.A. z osobami fizycznymi umów pożyczki oferowanej przez Alior Bank S.A. o wartości nieprzekraczającej 200 000 zł oraz dokonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów.
3. Promocja dotyczy karty kredytowej Auchan wydawanej przez Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanej za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2

Czas trwania promocji

1. Promocja odbywa się na terenie hipermarketów pod marką Auchan w całej Polsce w godzinach funkcjonowania Punktów Doradztwa Finansowego Organizatora promocji
2. Promocja trwa od 5.03.2018 r. do 31.03.2018 r.

§ 3

Warunki uczestnictwa w promocji

1. Uczestnikami promocji mogą być osoby fizyczne, nowi posiadacze karty kredytowej Auchan, to jest osoby, które:
 - a) otrzymały od Organizatora promocji ofertę wzięcia udziału w promocji;
 - b) spełniają wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o wydanie karty kredytowej Auchan (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank, oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez ten Bank);
 - c) złożą wniosek o przyznanie karty kredytowej Auchan, który zakończy się zawarciem Umowy o kartę kredytową Auchan w terminie określonym w § 2
 - d) dokonają co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej Kuponem Pierwszego Zakupu przypisanym do rachunku karty kredytowej Auchan bądź kartą kredytową Auchan na kwotę minimum 50 zł w terminie określonym w § 2

§ 4

Zasady promocji

1. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie otrzyma od Organizatora promocji zwrot 10% sumy wszystkich transakcji bezgotówkowych o wartości minimum 50 zł dokonanych na terenie hipermarketów pod marką Auchan Kuponem

Pierwszego Zakupu i/lub kartą kredytową Auchan w terminie określonym w § 2 .

2. Maksymalna kwota zwrotu wynosi 50 zł.
3. Kwotę, o której mowa powyżej Uczestnik otrzymuje w formie spłaty przez Organizatora promocji zadłużenia na rachunku karty kredytowej Auchan.
4. O zaksięgowaniu spłaty, o której mowa powyżej Uczestnik zostanie poinformowany najpóźniej na wyciągu z karty kredytowej Auchan generowanym dnia 24.04.2018 r.
5. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy o kartę kredytową Auchan, o której mowa w § 3 ust. 1 b) Organizator promocji zastrzega sobie prawo do nieprzyznania rabatu kwotowego lub w przypadku, gdy rabat został już naliczony - do ponownego obciążenia rachunku karty kredytowej Auchan kwotą przyznanego rabatu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
6. Warunkiem przyznania rabatu, o którym mowa powyżej jest posiadanie aktywnego rachunku karty kredytowej Auchan w czasie udzielenia rabatu.
7. Dla umów o kartę kredytową Auchan zawartych od dnia 27.04.2016 r. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania na dzień 16.02.2018 r. dla kredytu w karcie kredytowej Auchan w wysokości 3500 zł (całkowita kwota kredytu) spłacanego w 12 równych miesięcznych ratach kapitałowo-odsetkowych z oprocentowaniem nominalnym 9,88% (stopa zmienna) wynosi 11,80% i jest uzależniona od wysokości stopy odsetek ustawowych określonych w art. 359 Kodeksu cywilnego. Całkowity koszt kredytu 214,12 zł, całkowita kwota do zapłaty 3714,12 zł. Oprocentowanie karty jest zmienne i zależy od stopy odsetek ustawowych określonych w art. 359 Kodeksu cywilnego.
8. Promocja nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi obowiązującymi z kartą kredytową Auchan z wyjątkiem promocji „Karta kredytowa Auchan gratis” oraz „4 i 10 rat 0% z kartą kredytową Auchan”.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.

2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów

2.1 ustnie:

a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego

lub

b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney

2.2 w formie pisemnej:

a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „10% rabatu na zakupy z kartą kredytową Auchan”,

lub

b. złożona osobiście w Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora promocji

2.3 w formie elektronicznej:

a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl

3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.

4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.

5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator promocji udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.

6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator promocji:

- a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
- b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
- c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kartę kredytową Auchan.

2. Udział Uczestnika w promocji oznacza jego akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie. Regulamin promocji jest dostępny na stronie www.oney.com.pl

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio Regulamin karty kredytowej Auchan wraz z Tabelą opłat i prowizji karty kredytowej Auchan oraz obowiązujące przepisy powszechnie obowiązującego prawa.