

Regulamin promocji „10 rat 0% w kredycie ratalnym”

§ 1

Organizator promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „10 rat 0% w kredycie ratalnym”, zwanej dalej „promocją”.
2. Organizatorem promocji (zwanym dalej: Organizatorem) jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 5 000 000 zł). Organizator jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”) i na podstawie zawartych umów jest upoważniony do wykonywania czynności faktycznych związanych z zawarciem umowy kredytu na zakup towarów.

§ 2

Miejsce i czas trwania promocji

Promocja obowiązuje w okresie od 26.11.2016 r. do 31.03.2017 r. na terenie sklepów Norauto w całej Polsce.

§ 3

Warunki uczestnictwa w promocji

1. Uczestnikiem promocji może być każda osoba fizyczna, która:
 - a) spełnia wymogi stawiane klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu na zakup towaru i usług (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
 - b) złoży wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zakończy się zawarciem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

§ 4

Zasady promocji

1. Każdy uczestnik promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w § 2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy kredytu na zakup towarów i usług na następujących warunkach:
 - a) brak kosztów, opłat i prowizji związanych z udziałem i obsługą kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów dobrowolnego ubezpieczenia kredytu;
 - b) umowa kredytu, na podstawie której dokonany zostanie zakup w ramach promocji może być zawarta na okres 10 miesięcy,
 - c) kwota kredytu spłacana jest w równych 10 miesięcznych ratach,
 - d) promocją 10 rat 0% objęty jest cały asortyment, oferowany w sklepach, o których mowa w §2 pod warunkiem, że łączna wartość zakupu będącego przedmiotem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług wyniesie co najmniej 1000 zł.

§ 4

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 2.1 ustnie:
 - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego
 - lub
 - b. złożona za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney
 - 2.2 w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „10 rat 0% w kredycie ratalnym”
 - lub
 - b. złożona osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego
 - 2.3 w formie elektronicznej:
 - a. złożona poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.
6. uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w sklepach, o których mowa w § 2 oraz na stronie internetowej www.oney.com.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.