

REGULAMIN PROMOCJI Karta kredytowa Auchan gratis

1. Kto organizuje promocje

Organizatorem tej promocji jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** we współpracy z **Oney Polska S.A.** Nasze szczegółowe dane oraz dane Banku znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.
Gdy piszemy „Bank” – mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Gdy piszemy „my”, „nas” – mamy na myśli Oney Polska S.A.
Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa **od 01.07.2022 r. do 31.12.2022 r.**
2. Z promocji możesz skorzystać na terenie hipermarketu Auchan. Lista sklepów, w których możesz podpisać umowę o kartę kredytową znajduje się na stronie www.oney.com.pl/kontakt/#mapa

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Możesz wziąć udział w promocji jeśli:

1. podpiszesz umowę o kartę kredytową Auchan,
2. w terminie 75 dni od dnia podpisania umowy o kartę dokonasz co najmniej dwóch transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych, które zostaną zaksięgowane w przeciągu 75 dni od dnia podpisania umowy na łączną kwotę nie niższą niż 800 zł,
3. masz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych obowiązujące w Banku.

4. Jak działa promocja

1. Promocja: Karta kredytowa gratis polega na zwrocie opłaty rocznej za wydanie i korzystanie z karty głównej, która wykazana jest w tabeli opłat i prowizji dla karty kredytowej Auchan.
2. Kwota zostanie zwrócona na rachunek Twojej karty kredytowej po spełnieniu warunków promocji wskazanych w punkcie 3 i będzie widoczna na Twoim wyciągu wygenerowanym po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
3. W przypadku całkowitego zwrotu przedmiotu lub przedmiotów zakupu, za które dokonałeś płatności w sposób określony w punkcie 3, Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku Twojej karty równowartością opłaty za wydanie i korzystanie z karty głównej.
4. W przypadku częściowego zwrotu przedmiotu lub przedmiotów zakupu, za które dokonałeś płatności w sposób określony w punkcie 3, Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku Twojej karty równowartością opłaty za wydanie i korzystanie z karty głównej, o ile łączna kwota Twoich transakcji, o których mowa w punkcie 3 pomniejszona o kwotę zwrotu będzie mniejsza niż 800 zł.
5. Transakcje, których Bank nie uwzględnia w promocji:



W promocji Bank nie uwzględnia płatności w niektórych miejscach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne,
- instytucje finansowe,
- brokerzy ubezpieczeniowi,
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- internetowe przekazy pieniężne.

Bank nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację dotyczące kredytu możesz złożyć:
 - a. ustnie:

- osobiście w placówce Banku,
 - b. pisemnie:
 - listem wysłanym na adres Banku,
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - c. w formie elektronicznej:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Odpowiedzi na reklamację Bank udzieli Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 3. W wyjątkowych sytuacjach Bank przedłuży termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku Bank wcześniej Cię o tym poinformujemy, poda przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
 4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
 5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
 6. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji możesz złożyć:
 - a. na nasz adres,
 - b. w naszym Punkcie Doradztwa Finansowego na terenie hipermarketu Auchan,
 - c. telefonicznie za pośrednictwem naszego Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem 71 799 70 01 lub 801 700 170,
 - d. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej www.oney.com.pl

6. Postanowienia końcowe

1. Dane Banku to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876.833.400,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Nasze dane rejestracyjne to: Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-876), przy ul. Ogrodowej 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000204413, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.500.000 zł, NIP: 527-24-29-317, REGON: 015707452.

Nasz zakres umocowania obejmuje zawieranie umów o wydanie karty kredytowej i przyznanie limitu kredytowego, zawieranie umów kredytu na zakup towarów/usług, umów pożyczki gotówkowej, umów bankowości elektronicznej CA24 (UBE), odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Jako pośrednik kredytowy współpracujemy również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
3. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych. Informację o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
4. Bank ustali Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową Bank ustala indywidualnie, według określonych przez Bank zasad i wymogów formalnych.

5. Tabela opłat i prowizji dla kart kredytowych Oney jest dostępna w naszym Punkcie Doradztwa Finansowego na terenie hipermarketu Auchan, placówkach Banku, pod numerem 19 019 oraz na stronach www.credit-agricole.pl, www.oney.com.pl lub w umowie.
6. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)** dla karty kredytowej Auchan wynosi 20,75% dla kredytu w wysokości 2400 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 2 825,41 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi

19,00%, całkowity koszt kredytu wynosi 425,41 zł, w tym: odsetki 425,41 zł oraz opłata roczna za obsługę rachunku karty kredytowej 0 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 09.06.2022 r. na reprezentatywnym przykładzie.

7. Regulamin promocji dostępny jest w naszym Punkcie Doradztwa Finansowego na terenie hipermarketu Auchan oraz na stronie www.oney.com.pl i jest udostępniany Tobie przed zawarciem umowy oraz wyborem oferty kredytowej.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

karta kredytowa	karta kredytowa Visa Auchan.
kupon	dokument umożliwiający skorzystanie z limitu kredytowego bez użycia karty kredytowej. Może zostać wydany w formie papierowej lub kody wysłanego w wiadomości SMS na Twój numer telefonu komórkowego. Wydanie kuponu następuje w przeciągu 10 dni od daty zawarcia umowy o kartę, jednak nie później niż do momentu aktywacji karty. Kupon jest ważny tylko w miejscu i dniu jego odbioru. Transakcja dokonana kuponem jest transakcją bezgotówkową.
limit kredytowy	określona przez Bak dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego klienta.
partner	sieć współpracująca z organizatorem i Bankiem, działająca pod marką Auchan której asortyment podlega kredytowaniu.
promocja	promocja Karta kredytowa Auchan gratis
sklep/ hipermarket	sklepy stacjonarne partnera. Lista sklepów stacjonarnych dostępna jest na naszej stronie internetowej: www.oney.com.pl/kontakt/#mapa
umowa/ umowa karty kredytowej	umowa kredyty kredytowej Auchan, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, którą zawierasz z Bankiem.