

## REGULAMIN PROMOCJI Raty 0% w kredycie ratalnym

### 1. Kto organizuje promocje

Organizatorem tej promocji jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** we współpracy z **Oney Polska S.A.** Nasze szczegółowe dane oraz dane Banku znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.  
Gdy piszemy „Bank” – mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.  
Gdy piszemy „my”, „nas” – mamy na myśli Oney Polska S.A.  
Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

### 2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa **od 01.05.2022 r. do 31.05.2022 r.**
2. Z promocji możesz skorzystać na terenie hipermarketów Auchan.

### 3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Możesz wziąć udział w promocji jeśli:

1. posiadasz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kredytu na zakup towarów i/lub usług obowiązujące w Banku,
2. złożysz wniosek i podpiszesz umowę o kredyt na zakup towarów/usług w czasie trwania promocji. Przy składaniu wniosku o kredyt możesz potrzebować dokumentów poświadczających Twoje dochody,
3. umowa, na podstawie której dokonasz zakupu zostanie zawarta na kwotę minimum:
  - 300 zł dla oferty 4 raty 0% lub
  - 300 zł dla oferty 10 rat 0%.

### 4. Jak działa promocja

1. W ramach promocji jesteś zwolniony z kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem kredytu przez Bank.
2. Asortyment objęty promocją stanowią: **rowery, hulajnogi oraz meble ogrodowe i grille** oferowane w hipermarketach Auchan.

### 5. Jak możesz złożyć reklamację związaną z kredytem i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację dotyczące kredytu możesz złożyć:
  - a. ustnie:
    - osobiście w placówce Banku,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i telefonów komórkowych),
  - b. pisemnie:
    - listem wysłanym na adres Banku,
    - osobiście w dowolnej placówce Banku,
  - c. w formie elektronicznej:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
    - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Odpowiedzi na reklamację Bank udzieli Ci do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach Bank może przedłużyć termin udzielenia odpowiedzi do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku Bank wcześniej Cię o tym poinformuje, poda przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
6. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji możesz złożyć:
  - a. na nasz adres,

- b. w naszym Punkcie Doradztwa Finansowego na terenie hipermarketu Auchan,
- c. telefonicznie za pośrednictwem naszego Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem 71 799 70 01 lub 801 700 170 ,
- d. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl)

## 6. Postanowienia końcowe

2. Dane Banku to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876.833.400,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Nasze dane rejestracyjne to: Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-876), przy ul. Ogrodowej 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000204413, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.500.000 zł, NIP: 527-24-29-317, REGON: 015707452.  
Nasz zakres umocowania obejmuje zawieranie umów o wydanie karty kredytowej i przyznanie limitu kredytowego, zawieranie umów kredytu na zakup towarów/usług, umów pożyczki gotówkowej, umów bankowości elektronicznej CA24 (UBE), odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Jako pośrednik kredytowy współpracujemy również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
4. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych. Informację o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
5. Bank ustali Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
  - a. czy otrzymasz kredyt,
  - b. wysokość kredytu,
  - c. okres, na jaki otrzymasz kredyt.



*Zdolność kredytową Bank ustala indywidualnie, według określonych przez Bank zasad i wymogów formalnych.*

6. Tabela opłat i prowizji dla kredytów dostępna jest w naszym Punkcie Doradztwa Finansowego na terenie hipermarketu Auchan, placówkach Banku, pod numerem 19 019 oraz na stronach [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl), [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl) lub w umowie.
7. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)** wynosi 0% całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 1400 zł, całkowita kwota do zapłaty 1400 zł, oprocentowanie stałe 0% całkowity koszt kredytu 0 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 0 zł), 10 miesięcznych równych rat w wysokości 140 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 29.03.2022 r. na przykładzie reprezentatywnym.
8. Regulamin promocji dostępny jest w naszym Punkcie Doradztwa Finansowego na terenie hipermarketu Auchan oraz na stronie [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl) i jest udostępniany Tobie przed zawarciem umowy oraz wyborem oferty kredytowej.

## 7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

<b>kredyt / kredyt na zakup towarów/usług / umowa</b>	umowa o kredyt na zakup towarów/usług, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, którą zawierasz z Bankiem.
<b>partner</b>	sieć współpracująca z nami i Bankiem, działająca pod marką Auchan, której asortyment podlega kredytowaniu.
<b>promocja</b>	promocja Raty 0% w kredycie ratalnym
<b>sklep/ hipermarket</b>	sklepy stacjonarne partnera.