

## REGULAMIN PROMOCJI Raty 0% z kartą kredytową Auchan

### 1. Kto organizuje promocje

Organizatorem tej promocji jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** we współpracy z **Oney Polska S.A.** Nasze szczegółowe dane oraz dane Banku znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.  
Gdy piszemy „Bank” – mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.  
Gdy piszemy „my”, „nas” – mamy na myśli Oney Polska S.A.  
Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

### 2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa **od 28.04.2022 r. do 28.05.2022 r.**
2. Z promocji możesz skorzystać na terenie hipermarketu Auchan. Lista sklepów, w których możesz podpisać umowę o kartę kredytową znajduje się na stronie [www.oney.com.pl/kontakt/#mapa](http://www.oney.com.pl/kontakt/#mapa)

### 3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Możesz wziąć udział w promocji jeśli:

1. masz lub podpiszesz umowę o kartę kredytową Auchan,
2. dokonasz zakupu w jednym ze sklepów Auchan na kwotę minimum:
  - 150 zł dla oferty 4 raty 0% lub
  - 300 zł dla oferty 10 rat 0% lub
  - 500 zł dla oferty 20 rat 0%przy użyciu karty kredytowej Auchan lub kuponu przypisanego do rachunku karty kredytowej Auchan w terminie do 10 dni od zawarcia umowy o kartę kredytową Auchan,
3. w odpowiedzi na sms od Banku z informacją o ratach 0%:
  - a. odeślesz zwrótną wiadomość sms, w której wskażesz kod odpowiadający wybranej opcji planu spłat ratalnych 0%,
  - b. lub złożysz dyspozycję otwarcia planu ratalnego w naszym Punkcie Doradztwa Finansowego na terenie hipermarketów Auchan,
  - c. lub złożysz dyspozycję otwarcia planu ratalnego telefonicznie w naszym Serwisie Telefonicznym,
4. masz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych obowiązujące w Banku.

### 4. Jak działa promocja

1. Promocja: Raty 0% z kartą kredytową Auchan polega na rozłożeniu zadłużenia wynikającego z dokonania przez Ciebie płatności na 4 lub 10 lub 20 rat oraz na zwolnieniu Ciebie z kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem i obsługą spłaty kredytu w wybranym przez Ciebie planie spłat ratalnych.
2. Promocja obejmuje cały asortyment oferowany w sklepach Auchan z wyłączeniem stacji paliw Auchan.
3. Promocja nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi z kartą kredytową z wyjątkiem promocji „Karta kredytowa Auchan gratis”.

### 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację dotyczące kredytu możesz złożyć:
  - a. ustnie:
    - osobiście w placówce Banku,
  - b. pisemnie:
    - listem wysłanym na adres Banku,
    - osobiście w dowolnej placówce Banku,
  - c. w formie elektronicznej:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
    - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).

2. Odpowiedzi na reklamację Bank udzieli Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach Bank przedłuży termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku Bank wcześniej Cię o tym poinformujemy, poda przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
6. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji możesz złożyć:
  - a. na nasz adres,
  - b. w naszym Punkcie Doradztwa Finansowego na terenie hipermarketu Auchan,
  - c. telefonicznie za pośrednictwem naszego Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem 71 799 70 01 lub 801 700 170,
  - d. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl)

## 6. Postanowienia końcowe

1. Dane Banku to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876.833.400,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Nasze dane rejestracyjne to: Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-876), przy ul. Ogrodowej 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000204413, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.500.000 zł, NIP: 527-24-29-317, REGON: 015707452.  
Nasz zakres umocowania obejmuje zawieranie umów o wydanie karty kredytowej i przyznanie limitu kredytowego, zawieranie umów kredytu na zakup towarów/usług, umów pożyczki gotówkowej, umów bankowości elektronicznej CA24 (UBE), odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Jako pośrednik kredytowy współpracujemy również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
3. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych. Informację o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
4. Bank ustali Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
  - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
  - b. wysokość limitu kredytowego.



*Zdolność kredytową Bank ustala indywidualnie, według określonych przez Bank zasad i wymogów formalnych.*

5. Tabela opłat i prowizji dla kart kredytowych Oney jest dostępna w naszym Punkcie Doradztwa Finansowego na terenie hipermarketu Auchan, placówkach Banku, pod numerem 19 019 oraz na stronach [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl), [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl) lub w umowie.
6. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)** wynosi 0% całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 900 zł, całkowita kwota do zapłaty 900 zł, oprocentowanie stałe 0% całkowity koszt kredytu 900 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 0 zł), 10 miesięcznych równych rat w wysokości 90 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 11.01.2021 r. na przykładzie reprezentatywnym.
7. Regulamin promocji dostępny jest w naszym Punkcie Doradztwa Finansowego na terenie hipermarketu Auchan oraz na stronie [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl) i jest udostępniany Tobie przed zawarciem umowy oraz wyborem oferty kredytowej.

## 7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

**karta kredytowa**

karta kredytowa Visa Auchan.

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>kupon</b>                         | dokument umożliwiający skorzystanie z limitu kredytowego bez użycia karty kredytowej. Może zostać wydany w formie papierowej lub kody wysłanego w wiadomości SMS na Twój numer telefonu komórkowego. Wydanie kuponu następuje w przeciągu 10 dni od daty zawarcia umowy o kartę, jednak nie później niż do momentu aktywacji karty. Kupon jest ważny tylko w miejscu i dniu jego odbioru. Transakcja dokonana kuponem jest transakcją bezgotówkową. |
| <b>limit kredytowy</b>               | określona przez Bak dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego klienta.   |
| <b>partner</b>                       | sieć współpracująca z organizatorem i Bankiem, działająca pod marką Auchan której asortyment podlega kredytowaniu.  |
| <b>promocja</b>                      | promocja Raty 0% z kartą kredytową Auchan   |
| <b>sklep/ hipermarket</b>            | sklepy stacjonarne partnera. Lista sklepów stacjonarnych dostępna jest na naszej stronie internetowej: <a href="http://www.oney.com.pl/kontakt/#mapa">www.oney.com.pl/kontakt/#mapa</a>   |
| <b>umowa/ umowa karty kredytowej</b> | umowa kredyty kredytowej Auchan, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, którą zawierasz z Bankiem.   |

---