

## POLITYKA „COOKIES” SMARTNEY GRUPA ONEY S.A.

Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie na swojej stronie internetowej [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl) („Serwis” albo „Strona internetowa”) używa plików cookies, czyli tzw. „ciasteczek”.

Tutaj znajdziesz informacje, czym są pliki cookies i jak z nich korzystamy.

### Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie („Spółka”), ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, KRS 0000204413, adres e-mail: kontakt@smartney.pl, tel.: (+48) 22 528 88 88.

### Inspektor Ochrony Danych

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych („IOD”), by lepiej chronić Twoje dane osobowe. We wszystkich sprawach z tym związanych możesz skontaktować się z IOD. Napisz do nas:

- pocztą tradycyjną: ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa. Pamiętaj o dopisku: „do wiadomości IOD”.

- mailem: iod@smartney.pl.

### Czym są pliki cookies?

Pliki cookies, czyli inaczej ciasteczka, to małe pliki przechowywane na każdym urządzeniu z dostępem do Internetu. Mogą dostarczać nam wiele informacji na Twój temat, np. jak działasz na Stronie internetowej, z jakich urządzeń korzystasz (m.in. rodzaj przeglądarki, typ urządzenia, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, język, kraj), o Twoich preferencjach, czy też aktywności na stronach partnerów. Część plików cookies może badać Twoją aktywność w przeglądarce również po opuszczeniu Serwisu. Ciasteczka wykorzystujemy pracując nad stroną i poprawą jej funkcjonalności oraz do celów statystycznych i innych opisanych poniżej.

### Co dają nam pliki cookies?

Dzięki nim możemy:

- dostosowywać działanie Serwisu do preferencji użytkowników,
- analizować najczęściej odwiedzane strony Serwisu oraz zachowania użytkowników,
- mierzyć skuteczność reklam oraz dostosowywać przekaz do konkretnej grupy odbiorców,
- doskonalić Serwis, byś mógł korzystać z niego łatwiej i wygodniej,
- analizować jakość ruchu w naszym Serwisie i intencje zakupowe użytkowników,
- analizować zachowanie użytkownika w Serwisie w oparciu o device fingerprint.

W przypadku zablokowania niektórych cookies nie możemy zapewnić prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej i przeprowadzanych na niej operacji. Cookies stosowane na naszej Stronie internetowej nie przechowują danych pozwalających na bezpośrednią identyfikację użytkownika. Dane zebrane dzięki stosowaniu cookies nie będą przesyłane stronom trzecim, z wyjątkiem sytuacji opisanych w niniejszej Polityce cookies i Polityce prywatności.

### Na naszej Stronie internetowej stosujemy cookies w celu:

- rozpoznawania użytkownika podczas jego wizyt w Serwisie,
- zapamiętywania jego preferencji,
- wyświetlania użytkownikowi dopasowanych do niego treści.

Ze względu na cel cookies możemy je podzielić na: techniczne, analityczne i marketingowe.

1. **Cookies techniczne (tzw. ciasteczka sesji)** – są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu, w tym do:
  - zapewnienia poprawnego działania naszego formularza rejestracyjnego i wniosku o pożyczkę on-line. Jeżeli odpowiednie cookies nie są aktywne, użytkownik nie będzie mógł dokonać logowania i/lub korzystać z naszych usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu.
  - monitorowania i zarządzania przepływem danych na Stronie internetowej.
2. **Cookies analityczne (tzw. ciasteczka trwale)** – są wykorzystywane w celu zapamiętania wcześniejszych wizyt i akcji wykonanych przez użytkownika w tym do:
  - uwierzytelniania użytkownika, tj. przeprowadzenia rozpoznania użytkownika w Serwisie. Tego typu pliki cookies umożliwiają przechodzenie między stronami w witrynie bez konieczności ponownego logowania się na każdej z nich. W przypadku rozpoznania użytkownika, przedstawiane są mu właściwe informacje odpowiadające jego preferencjom.
  - zapewnienia bezpiecznego korzystania z Serwisu, w tym wykrywania i zapobiegania nadużyciom. Wykorzystujemy rozwiązania pozwalające na identyfikację w procesie wnioskowania o pożyczkę statusu wybranych portów w urządzeniu, z którego składany jest wniosek. Pomaga nam to ustalić, czy kontrola nad Twoim urządzeniem nie została przejęta przez osoby trzecie.
  - korzystania z narzędzia device fingerprint i funkcji skrótu. Funkcja skrótu jest rodzajem funkcji matematycznej, która zastosowana do pliku (zapisu) cyfrowego pozwala przyporządkować mu określoną wartość, zwaną haszem. Hash jest ciągiem liter i cyfr o stałej długości, który można w uproszczeniu nazwać „cyfrowym odciskiem palca” pliku komputerowego. Pozwala zidentyfikować użytkownika i urządzenie, z którego korzysta, by potwierdzić, że jest on realnym podmiotem, a nie

np. robotem. Robimy to po to, by zwiększyć poziom bezpieczeństwa naszych Klientów i transakcji dokonywanych przez nich przez Internet za pośrednictwem Serwisu.

- prowadzenia działań analitycznych i statystycznych, by stale ulepszać nasze produkty i usługi, zapewnić lepsze rozwiązania i dodawać nowe funkcje i możliwości. Aby dowiedzieć się, ilu użytkowników odwiedza naszą Stronę internetową i zbadać, w jaki sposób to robią – takie działania pomagają nam poprawić jakość świadczonych usług. Na przykład: korzystamy z Google Analytics, popularnej usługi analitycznej dostarczanej przez Google. Google Analytics stosuje cookies do analizy liczby użytkowników odwiedzających stronę. Więcej informacji na temat korzystania z cookies można znaleźć w Polityce prywatności Google.
  - zapamiętywania ustawień i konfiguracji stron naszego Serwisu oraz wybranych elementów, w tym widoków stron oraz preferowanego języka użytkownika.
  - dokonywania analiz statystycznych ruchu użytkowników na Stronie internetowej, ilości wizyt oraz aktywności użytkowników w serwisie. Dzięki temu możemy poprawiać: jakość świadczonych usług, budowy i struktury Strony internetowej.
3. **Cookies marketingowe** – stosujemy je w naszych kampaniach i inicjatywach reklamowych, w celu:
- dostarczenia użytkownikowi zarówno ogólnych, jak i dostosowanych do niego reklam.
  - mierzenia efektywności kampanii reklamowych.
  - udoskonalenia budowy i struktury Strony internetowej oraz uatrakcyjnienia oferty Spółki.

Powyższe cele stanowią nasz prawnie uzasadniony interes. Przetwarzanie Twoich danych osobowych dla ich realizacji, w tym profilowanie, realizowane jest w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

Wykorzystujemy pliki cookies w celach marketingowych i statystycznych oraz pliki zapisujące informacje na temat preferencji użytkowników na podstawie zgody użytkownika tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

#### **Na naszej Stronie internetowej korzystamy z dwóch rodzajów cookies:**

- Cookies sesyjne. Są to tymczasowe pliki cookies aktywne tylko wtedy, gdy użytkownik wchodzi na Stronę internetową (lub dokładniej, dopóki użytkownik nie opuści strony i nie zamknie przeglądarki). Cookies sesyjne pozwalają na zapamiętanie stronie internetowej działań użytkownika na poprzedniej stronie, eliminując konieczność ponownego wprowadzania informacji. Jest to bardzo wygodne.
- Cookies trwałe. Trwałe cookies pozostają na urządzeniu użytkownika po opuszczeniu strony. Pomagają one w identyfikacji klienta jako unikalnego gościa (zachowanie informacji w postaci losowo wygenerowanego numeru). Długość pozostania cookies na komputerze użytkownika zależy od rodzaju plików cookies.

#### **Niezbędne (3)**

Część naszych plików cookies jest konieczna, by serwis prawidłowo i bezpiecznie działał. Dzięki nim rozpoznajemy użytkownika, gdy się u nas pojawia, monitorujemy i zarządzamy przepływem danych na stronie internetowej, wykrywamy i zapobiegamy nadużyciom. Niezbędne ciasteczka wykorzystujemy w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes.

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Rodzaj
CookieConsent	<a href="#">Google</a>	Przechowuje stan zgody użytkownika na pliki cookie dla bieżącej domeny.	1 rok	HTTP Cookie
test cookie	<a href="#">Google</a>	Służy do sprawdzania, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie.	Sesja	HTTP Cookie
XSRF-TOKEN	<a href="#">Google</a>	zapobiega atakom typu CSRF (Cross-Site Request Forgery)	Sesja	HTTP Cookie

#### **Statystyka (8)**

Dzięki statystycznym ciasteczkom wiemy, jaki jest ruch na stronie, ilu mamy gości i jak są aktywni. Pozwala nam to na analizę zachowań różnych użytkowników. Wiemy wtedy, gdzie trzeba poprawić nasze usługi i struktury serwisu.

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Rodzaj
_gid	<a href="#">Google</a>	Rejestruje unikalny identyfikator który jest wykorzystywany do generowania danych statystycznych, przedstawiających sposób, w jaki użytkownik korzysta z witryny.	1 dzień	HTTP Cookie
_gat	<a href="#">Google</a>	Wykorzystywane przez <a href="#">przez</a> -Google do ograniczania liczby żądań.	Sesja	HTTP Cookie
_ga_#[x2]	<a href="#">Google</a>	Wykorzystywane przez Google Analytics w celu zbierania danych o ilości wizyt użytkownika na stronie a także o datach pierwszej i najnowszej wizyty.	2 lata	HTTP Cookie

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Rodzaj
_ga [x2]	<a href="#">Google</a>	Rejestruje unikalny identyfikator który jest wykorzystywany do generowania danych statystycznych, przedstawiających sposób, w jaki użytkownik korzysta z witryny.	2 lat	HTTP Cookie
collect	<a href="#">Google</a>	Pozyskują informacje na temat urządzenia i zachowania użytkownika a także o odwiedzanych kanałach marketingowych	Sesja	Pixel Tracker
themosis_session		Umożliwia śledzenie tych samych danych sesji na wielu kartach przeglądarki i w wielu sesjach.	Sesja	HTTP Cookie

## Marketing (76)

Wykorzystujemy nasze ciasteczka w kampaniach i innych inicjatywach reklamowych. Dzięki nim dostarczamy użytkownikowi ogólnych, ale i dopasowanych do niego reklam. Możemy też ustalić skuteczność działań reklamowych. Ciasteczka pomagają nam uatrakcyjnić ofertę Spółki.

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Rodzaj
ads/ga-audiences	<a href="#">Google</a>	Używany przez Google AdWords do ponownego angażowania użytkowników, którzy prawdopodobnie staną się klientami na podstawie zachowania użytkownika online w różnych witrynach.	Sesja	Pixel Tracker
IDE	<a href="#">Google</a>	Używane przez Google DoubleClick w celu rejestrowania i raportowania akcji użytkownika po obejrzeniu lub kliknięciu jednej z reklam reklamodawcy w celu mierzenia skuteczności działań i umożliwienia wyświetlania reklam spersonalizowanych.	1 rok	HTTP Cookie
pagead/1p-user-list/#	<a href="#">Google</a>	Używane przez Google Marketing Platform (wcześniej znane jako DoubleClick) do śledzenia użytkowników w celach analitycznych i/lub marketingowych. Śledzi, czy użytkownik wykazał zainteresowanie konkretnymi produktami lub wydarzeniami na różnych witrynach i wykrywa, czy użytkownik nawiguje między stronami. Jest to wykorzystywane w celach reklamowych i umożliwia wypłacanie prowizji za polecenia pomiędzy witrynami.	Sesja	Pixel Tracker Pixel Tracker
_fbp [x2]	<a href="#">Meta Platforms, Inc.</a>	Wykorzystywane przez Facebook w celu dostarczania szeregu usług reklamowych, takich jak aukcje w czasie rzeczywistym od reklamodawców będących stroną trzecią.	3 miesiące	HTTP Cookie
lastExternalReferer	<a href="#">Google</a>	Wykrywa, w jaki sposób użytkownik dotarł do witryny internetowej, rejestrując swój ostatni adres URL.	Sesja	HTML
lastExternalRefererTime	<a href="#">Google</a>	Detects how the user reached the website by registering their last URL-address.	Sesja	HTML

## Jak długo przechowujemy pliki?

- Cookies „stałe” zostaną w przeglądarce do momentu samodzielnego usunięcia ich przez użytkownika lub gdy minie czas określony w parametrach pliku cookies. Maksymalny czas przechowywania to 24 miesiące.
- Cookies „sesyjne” zostają do wyłączenia przeglądarki, wyjścia z niej lub wylogowania się ze strony internetowej. To przede wszystkim pliki cookies niezbędne. Maksymalny czas przechowywania to 1 godzina.

## Czy możesz wyłączyć pliki cookies?

Przeglądarki najczęściej domyślnie pozwalają na to, by używać i umieszczać w nich pliki cookies. Możesz tak ustawić swoją przeglądarkę, by uprzedzała Cię, że próbuje obsłużyć plik cookies. Możesz też całkowicie zablokować obsługę tych plików. W takim przypadku funkcjonalność naszego Serwisu lub innych serwisów internetowych, może zostać w różnym stopniu ograniczona.

Jeśli chcesz zmienić ustawienia, które dotyczą plików cookies, zajrzyj do instrukcji swojej przeglądarki:

- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s>
- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>
- Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

## Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Spółkę przysługują Ci różnorodne uprawnienia:

- Masz prawo dostępu do Twoich danych. Oznacza to, że możesz zwrócić się do nas z pytaniem, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie kategorie i po co. Możesz też zapytać m.in. o to komu udostępniamy Twoje dane, jak długo planujemy je przechowywać, a także o przetwarzanie Twoich danych osobowych, które wiąże się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji.
- Przysługuje Ci prawo żądania sprostowania Twoich danych. Dbamy o to, by były poprawne i kompletne. Jeśli jednak okaże się, że jest inaczej, przysługuje Ci prawo do ich sprostowania lub uzupełnienia.
- Możesz też ograniczyć przetwarzanie Twoich danych. Znaczą to, że w przypadkach określonych przez przepisy prawa możesz żądać, by przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało przez nas ograniczone wyłącznie do danych i informacji, które są niezbędne do realizacji zawartej umowy lub innego celu przetwarzania.
- W dowolnym momencie przysługuje Ci prawo wycofania każdej udzielonej zgody, gdy Twoje dane osobowe przetwarzamy w oparciu o nią. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy przed cofnięciem zgody.
- Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, którego dokonujemy dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- Możesz wnosić o usunięcie Twoich danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) – wykonamy to jeśli ustał cel przetwarzania Twoich danych i nie możemy powołać się na którąkolwiek z przesłanek wskazanych w art. 6 ust. 1 RODO uprawniających Spółkę do przetwarzania Twoich danych osobowych
- Przysługuje Ci prawo przenoszenia danych. Masz prawo żądać, by Twoje dane osobowe, które dostarczyłeś Spółce i które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, zostały Ci wydane w ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego i powszechnie używanym formacie. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi bez jakichkolwiek przeszkód z naszej strony. Możesz też zwrócić się do nas o przekazanie Twoich danych wprost innemu administratorowi. Wykonamy to, o ile tylko będzie to technicznie możliwe.
- Wszelkie Twoje wątpliwości lub zastrzeżenia staramy się wyjaśniać polubownie i zawsze zachęcamy do bezpośredniego kontaktu z nami. Przepisy przyznają Ci jednak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.