

**DOKUMENT INFORMACYJNY DLA KLIENTA**  
**W ZAKRESIE PRZETWARZANIA PRZEZ SMARTNEY GRUPA ONEY S.A. DANYCH**  
**OSOBOWYCH**

Celem niniejszego dokumentu („Dokument Informacyjny”) jest przedstawienie Ci niezbędnych informacji dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych przez Smartney Grupa Oney S.A.

**1. Kto jest administratorem Twoich danych i jak się z nim skontaktować?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, KRS 0000204413, (dalej: „Spółka”), tel. 22 528 88 88, e-mail: [kontakt@smartney.pl](mailto:kontakt@smartney.pl).

W celu zapewnienia lepszej ochrony Twoich danych osobowych powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych („IOD”). We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z IOD pisząc na adres korespondencyjny Spółki (ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc na adres e-mail [iod@smartney.pl](mailto:iod@smartney.pl).

**2. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

(a) Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu obsługi zapytań i zgłoszeń kierowanych do nas przy użyciu danych kontaktowych Spółki dostępnych w zakładce kontakt oraz obsługi wniosków klientów o wypłatę środków pozostałych na rachunku karty Skarbonka MasterCard.

W przypadku obsługi zapytań i zgłoszeń, podstawę przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”). W zakresie obsługi wniosków klientów o wypłatę środków pozostałych na rachunku karty Skarbonka MasterCard, podstawę przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

(b) Jeśli wyraziłeś na to odrębną zgodę, Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać także w celu przekazywania Ci na podany numer telefonu lub adres e-mail informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Spółkę lub dostępnych za pośrednictwem Spółki. Podstawę przetwarzania Twoich danych osobowych w tym przypadku stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

(c) Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać także w celu wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Spółce danych, jeżeli taki obowiązek nakłada na nas przepis prawa. Podstawę prawną przetwarzania Twoich danych stanowi w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

(d) w celach archiwalnych, w tym zapewnienia rozliczalności, na wypadek prawnej potrzeby wykazania określonych faktów, w szczególności wykonania przez Spółkę ciążących na niej obowiązków prawnych. Podstawę prawną przetwarzania Twoich danych stanowi w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b)-c) i lit. f) RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji celów określonych powyżej.

**3. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**

Odbiorcami Twoich danych mogą być podmioty, które świadczą na rzecz Spółki usługi związane z obsługą Twoich zgłoszeń i zapytań. Ponadto Twoje dane osobowe mogą zostać udostępniane

organom władzy publicznej w zakresie przysługujących tym organom uprawnień wynikających z przepisów obowiązującego prawa. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

#### **4. Przez jaki czas przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

W zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe dla celu udzielenia odpowiedzi na zapytania i zgłoszenia, Twoje dane przetwarzane będą przez czas niezbędny dla ich obsługi. Dane pozyskane w celu obsługi wniosków klientów o wypłatę środków pozostałych na rachunku karty Skarbonka MasterCard będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. Jeśli Twoje dane osobowe przetwarzamy w oparciu o udzieloną zgodę to będziemy je przetwarzać do czasu wycofania zgody. W pozostałych przypadkach Twoje dane przechowujemy przez czas niezbędny do wykonania naszych prawnie uzasadnionych interesów, zgodnie z ustawowymi wymaganiami w zakresie okresu przechowywania danych.

#### **5. Twoje prawa**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Spółkę przysługują Ci różnorodne prawa,

- prawo dostępu do Twoich danych. Oznacza to, że możesz zwrócić się do Spółki z pytaniem, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie kategorie Twoich dane przetwarzamy i dla jakich celów. W ramach prawa dostępu do danych możesz również zapytać m.in. o to, komu udostępniamy Twoje dane, jak długo planujemy je przechowywać.
- prawo żądania sprostowania Twoich danych. Dbamy o to, by Twoje dane były poprawne i kompletne. Jeśli jednak okaże się, że jest inaczej, przysługuje Ci prawo sprostowania lub uzupełnienia danych.
- prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych. Oznacza to, że w przypadkach określonych przez przepisy prawa możesz żądać, aby przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało przez nas ograniczone wyłącznie do danych i informacji, które są niezbędne do realizacji zawartej umowy lub innego celu przetwarzania.
- prawo wycofania każdej udzielonej zgody. Jeśli Twoje dane osobowe przetwarzamy w oparciu o udzieloną zgodę to w dowolnym momencie i w każdym przypadku możesz tą zgodę wycofać. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy przed wycofaniem zgody.
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, którego dokonujemy dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) – wykonamy to jeśli ustał cel przetwarzania Twoich danych i nie możemy powołać się na którąkolwiek z przesłanek wskazanych w art. 6 ust. 1 RODO uzasadniających przetwarzanie Twoich danych osobowych.
- prawo przenoszenia danych. Masz prawo żądać, by Twoje dane osobowe, które dostarczyłeś do Spółki i które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody zostały Ci przez nas wydane w ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego i powszechnie używanym formacie. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi bez jakichkolwiek przeszkód z naszej strony. Możesz również zwrócić się do nas o przekazanie Twoich danych wprost innemu administratorowi – wykonamy to, o ile tylko będzie to technicznie możliwe.

Każde z powyższych uprawnień możesz zrealizować informując wysyłając żądanie na adres korespondencyjny Spółki (ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa) lub pisząc na adres e-mail [iod@smartney.pl](mailto:iod@smartney.pl).

Dokładamy najwyższych starań, by zapewnić najpełniejszą ochronę Twoich danych osobowych. Jeśli mimo to uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) lub innego właściwego organu ochrony danych osobowych.