

REGULAMIN PROMOCJI Raty 0% w karcie kredytowej Leroy Merlin

1. Kto organizuje promocje

Organizatorem tej promocji jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** we współpracy z **Oney Polska S.A.** Nasze szczegółowe dane oraz dane Banku znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.

Gdy piszemy „Bank” – mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Gdy piszemy „my”, „nas” – mamy na myśli Oney Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa **od 03.08.2022 r. do 13.08.2022 r.**
2. Z promocji możesz skorzystać na terenie sklepu budowlano-dekoracyjnego Leroy Merlin. Lista sklepów, w których możesz podpisać umowę o kartę kredytową znajduje się na stronie www.oney.com.pl/kontakt/#mapa.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Możesz wziąć udział w promocji jeśli:

1. masz lub podpiszesz umowę o kartę kredytową Leroy Merlin,
2. dokonasz zakupu w jednym ze sklepów Leroy Merlin na kwotę minimum:
 - 150 zł dla oferty 5 rat 0% lub
 - 300 zł dla oferty 10 rat 0% lub
 - 2000 zł dla oferty 20 rat 0%przy użyciu karty kredytowej Leroy Merlin lub kuponu przypisanego do rachunku karty kredytowej Leroy Merlin w terminie do 10 dni od zawarcia umowy o kartę kredytową Leroy Merlin,
3. w odpowiedzi na sms od Banku z informacją o ratach 0%:
 - a. odeślesz zwrotną wiadomość sms, w której wskażesz kod odpowiadający wybranej opcji planu spłat ratałnych 0%,
 - b. lub złożysz dyspozycję otwarcia planu ratałnego w naszym Punkcie kredytowym na terenie sklepu budowlano-dekoracyjnego Leroy Merlin,
 - c. lub złożysz dyspozycję otwarcia planu ratałnego telefonicznie w naszym Serwisie Telefonicznym,
4. masz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych obowiązujące w Banku.

4. Jak działa promocja

1. Promocja: Raty 0% z kartą kredytową Leroy Merlin polega na rozłożeniu zadłużenia wynikającego z dokonania przez Ciebie płatności na 5, 10 lub 20 rat oraz na zwolnieniu Ciebie z kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem i obsługą spłaty kredytu w wybranym przez Ciebie planie spłat ratałnych.
2. Promocja obejmuje cały asortyment oferowany w sklepach Leroy Merlin.
3. Promocja nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi z kartą kredytową z wyjątkiem promocji „Karta kredytowa Leroy Merlin gratis”.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację dotyczące kredytu możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w placówce Banku,
 - b. pisemnie:
 - listem wysłanym na adres Banku,
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - c. w formie elektronicznej:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Odpowiedzi na reklamację Bank udzieli Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

3. W wyjątkowych sytuacjach Bank przedłuży termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku Bank wcześniej Cię o tym poinformujemy, poda przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
6. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji możesz złożyć:
 - a. na nasz adres,
 - b. w naszym Punkcie kredytowym na terenie sklepu budowlano-dekoracyjnego Leroy Merlin,
 - c. telefonicznie za pośrednictwem naszego Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem 71 799 70 07 lub 801 700 207,
 - d. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej www.oney.com.pl

6. Postanowienia końcowe

1. Dane Banku to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876.833.400,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Nasze dane rejestracyjne to: Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-876), przy ul. Ogrodowej 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000204413, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.500.000 zł, NIP: 527-24-29-317, REGON: 015707452.
Nasz zakres umocowania obejmuje zawieranie umów o wydanie karty kredytowej i przyznanie limitu kredytowego, zawieranie umów kredytu na zakup towarów/usług, umów pożyczki gotówkowej, umów bankowości elektronicznej CA24 (UBE), odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Jako pośrednik kredytowy współpracujemy również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
3. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych. Informację o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
4. Bank ustali Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową Bank ustala indywidualnie, według określonych przez Bank zasad i wymogów formalnych.

5. Tabela opłat i prowizji dla kart kredytowych Oney jest dostępna w naszym Punkcie kredytowym na terenie sklepu budowlano-dekoracyjnego Leroy Merlin, placówkach Banku, pod numerem 19 019 oraz na stronach www.credit-agricole.pl, www.oney.com.pl lub w umowie.
6. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)** dla kredytu w karcie kredytowej Leroy Merlin wynosi 0%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 1300 zł, całkowita kwota do zapłaty 1300 zł, oprocentowanie 0%, całkowity koszt kredytu 0 zł (w tym prowizja 0 zł, odsetki 0 zł), 10 równych miesięcznych rat w wysokości 130 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 29.04.2022 r. na reprezentatywnym przykładzie.
7. Regulamin promocji dostępny jest w naszym Punkcie kredytowym na terenie sklepu budowlano-dekoracyjnego Leroy Merlin oraz na stronie www.oney.com.pl i jest udostępniany Tobie przed zawarciem umowy oraz wyborem oferty kredytowej.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

karta kredytowa

karta kredytowa Visa Leroy Merlin.

kupon	dokument umożliwiający skorzystanie z limitu kredytowego bez użycia karty kredytowej. Może zostać wydany w formie papierowej lub kodu wysłanego w wiadomości SMS na Twój numer telefonu komórkowego. Wydanie kuponu następuje w przeciągu 10 dni od daty zawarcia umowy o kartę, jednak nie później niż do momentu aktywacji karty. Kupon jest ważny tylko w miejscu i dniu jego odbioru. Transakcja dokonana kuponem jest transakcją bezgotówkową.
limit kredytowy	określona przez Bak dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego klienta.
partner	sieć współpracująca z organizatorem i Bankiem, działająca pod marką Leroy Merlin, której asortyment podlega kredytowaniu.
promocja	promocja Raty 0% w karcie kredytowej Leroy Merlin
sklep/ hipermarket	sklepy stacjonarne partnera. Lista sklepów stacjonarnych dostępna jest na naszej stronie internetowej: www.oney.com.pl/kontakt/#mapa
umowa/ umowa karty kredytowej	umowa kredytu kredytowej Leroy Merlin, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011r. o kredycie konsumenckim, którą zawierasz z Bankiem.