

REGULAMIN PROMOCJI Raty 0% w kredycie ratalnym

1. Kto organizuje promocje

Organizatorem tej promocji jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** we współpracy z **Oney Polska S.A.** Nasze szczegółowe dane oraz dane Banku znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.
Gdy piszemy „Bank” – mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Gdy piszemy „my”, „nas” – mamy na myśli Oney Polska S.A.
Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa **od 11.05.2022 r. do 21.05.2022 r.**
2. Z promocji możesz skorzystać na terenie sklepów budowlano-dekoracyjnych Leroy Merlin. Lista sklepów uczestniczących w promocji znajduje się w załączniku nr 1 do regulaminu.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Możesz wziąć udział w promocji jeśli:

1. posiadasz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kredytu na zakup towarów i/lub usług obowiązujące w Banku,
2. złożysz wniosek i podpiszesz umowę o kredyt na zakup towarów/usług w czasie trwania promocji. Przy składaniu wniosku o kredyt możesz potrzebować dokumentów poświadczających Twoje dochody,
3. umowa, na podstawie, której dokonasz zakupu zostanie zawarta na kwotę minimum:
 - 150 zł dla oferty 5 rat 0% lub
 - 300 zł dla oferty 10 rat 0 % lub
 - 2000 zł dla oferty 20 rat 0 %.

4. Jak działa promocja

1. W ramach promocji jesteś zwolniony z kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem kredytu przez Bank.
2. Promocja obejmuje cały asortyment partnera.

5. Jak możesz złożyć reklamację związaną z kredytem i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację dotyczące kredytu możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w placówce Banku,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerami telefonów: 19 019 lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i telefonów komórkowych),
 - b. pisemnie:
 - listem wysłanym na adres Banku,
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - c. w formie elektronicznej:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Odpowiedzi na reklamację Bank udzieli Ci do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach Bank może przedłużyć termin udzielenia odpowiedzi do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku Bank wcześniej Cię o tym poinformuje, poda przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
6. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji możesz złożyć:
 - a. na nasz adres,
 - b. w naszym Punkcie Kredytowym na terenie sklepu budowlano-dekoracyjnego Leroy Merlin,

- c. telefonicznie za pośrednictwem naszego Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem 71 799 70 08 lub 801 700 307,
- d. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej www.oney.com.pl

6. Postanowienia końcowe

2. Dane Banku to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876.833.400,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Nasze dane rejestracyjne to: Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-876), przy ul. Ogrodowej 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000204413, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.500.000 zł, NIP: 527-24-29-317, REGON: 015707452.
Nasz zakres umocowania obejmuje zawieranie umów o wydanie karty kredytowej i przyznanie limitu kredytowego, zawieranie umów kredytu na zakup towarów/usług, umów pożyczki gotówkowej, umów bankowości elektronicznej CA24 (UBE), odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Jako pośrednik kredytowy współpracujemy również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
4. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych. Informację o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
5. Bank ustali Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz kredyt,
 - b. wysokość kredytu,
 - c. okres, na jaki otrzymasz kredyt.



Zdolność kredytową Bank ustala indywidualnie, według określonych przez Bank zasad i wymogów formalnych.

6. Tabela opłat i prowizji dla kredytów dostępna jest w naszym Punkcie Kredytowym na terenie sklepu budowlano-dekoracyjnego Leroy Merlin, placówkach Banku, pod numerem 19 019 oraz na stronach www.credit-agricole.pl, www.oney.com.pl lub w umowie.
7. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)** wynosi 0%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 3200 zł, całkowita kwota do zapłaty 3200 zł, oprocentowanie stałe 0%, całkowity koszt kredytu 0 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 0 zł), 10 miesięcznych równych rat w wysokości 320 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 29.03.2022 r. na reprezentatywnym przykładzie.
8. Regulamin promocji dostępny jest w naszym Punkcie Kredytowym na terenie sklepu budowlano-dekoracyjnego Leroy Merlin oraz na stronie www.oney.com.pl i jest udostępniany Tobie przed zawarciem umowy oraz wyborem oferty kredytowej.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

kredyt / kredyt na zakup towarów/usług / umowa	umowa o kredyt na zakup towarów/usług, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, którą zawierasz z Bankiem.
partner	sieć współpracująca z nami i Bankiem, działająca pod marką Leroy Merlin, której asortyment podlega kredytowaniu.
promocja	promocja „Raty 0% w kredycie ratalnym”
sklep/ hipermarket	sklepy stacjonarne partnera. Lista sklepów uczestniczących w promocji znajduje się w załączniku nr 1 do regulaminu.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym”

Lp.	Nazwa sklepu / hipermarketu	Adres sklepu / hipermarketu
1	Białystok Produkcyjna	ul. Produkcyjna 86, 15-680 Białystok
2	Bielsko Biąta	ul. Monte Cassino 419, 43-300 Bielsko-Biała
3	Częstochowa Poczesna	ul. Krakowska 7, 42-262 Poczesna
4	Gdańsk Szczęśliwa	ul. Szczęśliwa 7, 80-176 Gdańsk
5	Gliwice Jeziorańskiego	al. Jana Nowaka Jeziorańskiego 3, 44-102 Gliwice
6	Gliwice Rybnicka	ul. Rybnicka 211, 44-100 Gliwice
7	Jabłonna	Ul. Akademijna 51, 05-110 Jabłonna
8	Jelenia Góra	ul. Legnicka 3, 58-500 Jelenia Góra
9	Kalisz	ul. Poznańska 121/131, 62-800 Kalisz
10	Kłodzko	ul. Noworudzka 2, 57-300 Kłodzko
11	Krakow Modlnica	ul. Różańskiego 34, 32-085 Modlniczka
12	Konin	ul. Spółdzielców 18, 62-510 Konin
13	Legnica	ul. Objazdowa 6, 59-220 Legnica
14	Lublin Felin	Al. Wincentego Witosa 32, 20-315 Lublin
15	Lublin Olimp	ul. Spółdzielczości Pracy 32, 20-147 Lublin
16	Łódź Manufaktura	ul. Karskiego 5, 91-071 Łódź
17	Mikołów	ul. Gliwicka 28, 43-190 Mikołów
18	Piła	Ul. 500-lecia Piły 5, 64-920 Piła
19	Płock	Trasa Jerzego Popiełuszki 2, 09-410 Płock
20	Poznan Komorniki	ul. Głogowska 436, 60-004 Poznań
21	Poznan Swadzim	ul. Św. Antoniego 6, 62-080 Tarnowo Podgórne
22	Puławy	ul. Dęblińska 20, 24-100 Puławy
23	Rumia	ul. Grunwaldzka 108, 84-230 Rumia
24	Rzeszów Krasne	Krasne 20A, 36-007 Krasne k. Rzeszowa
25	Sosnowiec	ul. Zuzanny 26, 41-219 Sosnowiec
26	Świdnica	ul. Gen. W. Sikorskiego 22, 58-100 Świdnica
27	Szczecin Golisza	ul. Golisza 10, 71-682 Szczecin
28	Szczecin Struga	ul. Struga 31, 70-784 Szczecin
29	Toruń	ul. Szosa Lubicka 155, 87-100 Toruń
30	Warszawa Gigamarket	Aleje Jerozolimskie 244, 02-495 Warszawa
31	Warszawa Modlińska	ul. Modlińska 8, 03-216 Warszawa
32	Warszawa Targówek	ul. Malborska 55, 03-286 Warszawa
33	Wieliczka	ul. Krakowska 22, 32-020 Wieliczka
34	Wołomin	ul. Geodetów 2, 05-200 Wołomin
35	Wrocław Bielany Wrocławskie	ul. Karkonoska 85, 53-015 Wrocław
36	Wrocław Graniczna	ul. Graniczna 4, 54-516 Wrocław
37	Wrocław Krakowska	Ul. Krakowska 51, 50-001 Wrocław
38	Zgorzelec	ul. Jeleniogórska 38, 59-900 Łagów
39	Zielona Góra	ul. Batorego 172, 65-735 Zielona Góra
40	Żory	ul. Francuska 4, 44-240 Żory