

Regulamin Promocji „Wystarczy zadzwonić – Kredyt z niskim oprocentowaniem”

§ 1 Organizator Promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „Wystarczy zadzwonić – Kredyt z niskim oprocentowaniem” zwanej dalej Promocją.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 000 000 zł).
3. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania obejmuje zawierania umów o kartę kredytową, odbierania oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki gotówkowej i kredytu na zakup towarów/usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami.
4. Oney Polska S.A. pośrednik kredytowy współpracujący również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
5. Promocja dotyczy kredytu gotówkowego Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2 Czas trwania Promocji

Promocja obowiązuje w okresie od 1.10.2021 r. do 31.12.2021 r. w kanale sprzedaży: Infolinia Działu Obsługi Klienta Oney Polska S.A.

§ 3 Warunki uczestnictwa w Promocji

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna która spełnia łącznie n/w przesłanki:

1. spełnia wymogi stawiane klientom ubiegającym się o pożyczkę gotówkową, (zwaną dalej: Kredytem gotówkowym) tj. posiada zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełnia wymagania formalne stawiane przez Bank oraz
2. złoży wniosek o przyznanie Kredytu gotówkowego, który zostanie zaakceptowany przez Bank i zakończy się zawarciem Umowy o kredyt gotówkowy w terminie i miejscu określonym w § 2 (dalej jako: Uczestnik Promocji).

§ 4 Zasady Promocji

1. Każdy Uczestnik Promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w §2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy o kredyt gotówkowy na następujących warunkach:
 - a) dla osób uzyskujących dochód z tytułu działalności gospodarczej, którzy w dniu złożenia wniosku o kredyt gotówkowy nie przekroczy 74 roku życia dostępna jest kwota kredytu od 15 000 zł do 50 000 zł, okres kredytowania wynosi od 1 do 45 miesięcy, oprocentowanie nominalne wynosi 2,99%, a prowizja za udzielenie kredytu 12,49%;
 - b) dla osób uzyskujących dochód z innych źródeł akceptowalnych przez bank (z wyłączeniem działalności gospodarczej) dostępna jest kwota kredytu od 15 000 zł do 50 000 zł, okres

kredytowania wynosi od 1 do 45 miesięcy, oprocentowanie nominalne wynosi 2,99%, a prowizja za udzielenie kredytu 12,49%.

2. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 10,48%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 17 800 zł, całkowita kwota do zapłaty 21 088,31 zł, oprocentowanie stałe 2,99%, całkowity koszt kredytu 3288,31 zł [w tym prowizja 2223,22 zł (12,49%), odsetki 1065,09 zł], 40 równych miesięcznych rat w wysokości 514,35 zł oraz ostatnia rata wyrównawcza w kwocie 514,31 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 08.03.2021 r. na reprezentatywnym przykładzie.
3. Maksymalna wysokość udzielanego kredytu gotówkowego jest określona w oparciu o zdolność kredytową Uczestnika Promocji w dniu złożenia wniosku kredytowego.

§ 5 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów:

2.1. ustnie:

- a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Kredytowym Organizatora w sklepach Auchan lub Leroy Merlin na terenie Polski lub
- b. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 07 lub 801 700 207, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00

2.2. w formie pisemnej:

- a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Wystarczy zadzwonić – Kredyt z niskim oprocentowaniem”, lub
- b. osobiście w Dowolnej Placówce Banku lub w Punkcie Kredytowym Organizatora w sklepach Auchan lub Leroy Merlin na terenie Polski lub

2.3. w formie elektronicznej:

poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej

www.oney.com.pl/kontakt/

3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. poprzedzającym Organizator:
 - wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,

- wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową o kredyt gotówkowy.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punktach Organizatora na terenie sklepów pod marką Auchan oraz sklepów remontowo-budowlanych Leroy Merlin.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.