

REGULAMIN PROMOCJI od 2.11 do 24.12.2021 r.
„Darmowe zakupy z kredytem gotówkowym w Auchan”

§ 1 Organizator Promocji

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „Darmowe zakupy z kredytem gotówkowym w Auchan”, zwana dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, (wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 000 000 zł) zwana dalej Organizatorem Promocji.
3. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania obejmuje zawierania umów o kartę kredytową, odbierania oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki gotówkowej i kredytu na zakup towarów/usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami.
4. Oney Polska S.A. pośrednik kredytowy współpracujący również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
5. Partnerem Promocji (zwanym dalej: Partnerem) jest Auchan Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, przy ulicy Puławskiej 46, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000032892; NIP: 5260309174, o kapitale zakładowym w wysokości 906 928 900,00 zł.
6. Promocja dotyczy kredytu gotówkowego Credit Agricole Bank Polska S.A sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

§ 2 Czas i miejsce trwania Promocji

1. Promocja odbywa się w hipermarketach pod marką Auchan na terenie całej Polski.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 2.11.2021 r. do 24.12.2021 r.

§ 3 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która:
 - a) spełni wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o udzielenie kredytu gotówkowego (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
 - b) w terminie i miejscu trwania Promocji określonym § 2 złoży wniosek o przyznanie kredytu gotówkowego, który zostanie zaakceptowany przez Bank i zakończy się zawarciem Umowy o kredyt gotówkowy na minimum 3000 zł (słownie: trzy tysiące złotych);
 - c) nie odstąpi od Umowy w ustawowym terminie 14 dni od momentu jej zawarcia;
 - d) poda numer karty Skarbonki, lub w przypadku braku takiej karty założy ją w dniu podpisania umowy;
2. Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.
3. Uczestnikiem Promocji nie może być pracownik Organizatora, ani osoba fizyczna zatrudniona u Organizatora na podstawie umowy cywilnoprawnej.

§ 5 Nagrody

1. Nagrodą w Promocji jest zasilenie konta karty Uczestnika programu oszczędnościowego Skarbonka przez Organizatora zgodnie z poniższymi zasadami (dalej jako: Nagroda):
 - a) kredyt gotówkowy w przedziale od 3000 zł do 7499,99 zł – 50 zł;

- b) kredyt gotówkowy w przedziale od 7500 zł do 14 999,99 zł – 100 zł;
 - c) Kredyt gotówkowy w przedziale od 15 000 zł do 50 000 zł – 200 zł;
2. W przypadku odstąpienia od Umowy o kredyt gotówkowy o którym mowa w § 3 ust. 1b) Nagroda, o której mowa w § 5 ust. 1 nie zostanie przyznana przez Organizatora Promocji.
 3. Przekazanie środków Uczestnikowi na konto programu oszczędnościowego Skarbonka nastąpi do 14 dni liczonych od dnia podpisania umowy o kredyt gotówkowy
 4. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zamiany Nagrody na inne świadczenie.
 5. Uczestnik nie może przenieść praw do przyznanej mu Nagrody na osoby trzecie.
 6. Uczestnik może zrezygnować z Nagrody w sposób przewidziany dla zgłaszania reklamacji.
 7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku podania błędnych danych, zmiany danych Uczestnika, o której Organizator nie został poinformowany. W takim przypadku Nagroda przepada

§ 6 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów:
 - a. ustnie:
 - i. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w Auchan
lub
 - ii. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem 71 799 70 05
 - b. w formie pisemnej:

wysłana pocztą na adres do doręczeń i korespondencji, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Darmowe zakupy z kredytem gotówkowym w Auchan” lub

 - i. osobiście w dowolnej placówce Banku lub dowolnym Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w Auchan
lub
 - c. w formie elektronicznej:
 - i. poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.oney.com.pl
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przyczyn reklamacji, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową kredytu gotówkowego.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.

3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punktach Doradztwa Finansowego w sklepach, o których mowa w § 2 ust. 1.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.