

## Informacje o dystrybutorze ubezpieczeń

1. **Oney Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58, NIP 527-24-29-317, REGON 015707452, KRS 0000204413, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 1 000 000 zł, w całości wpłacony, na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017, poz. 2486 z późn. zm.) („Ustawa”) informuje, że:
  - a) jest agentem ubezpieczeniowym, wykonującym działalność agencyjną pod firmą **Oney Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa:
  - b) wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, tj.:
    - AIG Europe Limited Spółka z o.o. Oddział w Polsce.
    - CACI Life dac zakład ubezpieczeń z siedzibą w Dublinie.
    - CACI Non-Life dac zakład ubezpieczeń z siedzibą w Dublinie.
    - Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce.
    - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO HESTIA S.A.
    - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO HESTIA S.A.
    - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
    - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
  - c) wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem **11225430/A** .  
Rejestr dostępny jest on-line na stronie [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/).  
Wyszukiwarka umożliwi sprawdzenie, czy dany podmiot jest Agentem Ubezpieczeniowym. Osoby wykonujące czynności agencyjne widnieją w rejestrze agentów ubezpieczeniowych on-line pod nazwą PRACOWNICY.
2. Wynagrodzenie dla Agenta za oferowaną umowę ubezpieczenia jest wypłacane w formie prowizji przekazywanej przez Ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej. Możliwy jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym.
3. Agent nie posiada akcji albo udziałów Ubezpieczycieli (zakładów ubezpieczeń wskazanych wyżej) uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników oraz, że Ubezpieczyciele (zakłady ubezpieczeń wskazane wyżej) nie posiada akcji ani udziałów Agenta ubezpieczeniowego, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.
4. Agent informuje, iż Klient (osoba poszukująca ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczający i ubezpieczony) ma prawo składania reklamacji, wniesienia skargi oraz skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów. Reklamacje mogą być składane do Agenta lub Ubezpieczyciela w formie pisemnej, z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej Ubezpieczyciela, osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji lub telefonicznie. Szczegółowe informacje oraz dane kontaktowe znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i na stronach internetowych [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl) i Ubezpieczyciela.
5. Klient, może złożyć reklamację na działania Agenta, w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową na zasadach opisanych poniżej:
  - osobiście, składając ustną reklamację do protokołu w siedzibie Agenta lub jednostce organizacyjnej Agenta, przeznaczonej do obsługi Klienta,
  - w formie pisemnej – składając podpisane przez siebie pismo osobiście lub za pośrednictwem kuriera, posłańca lub operatora pocztowego pod adresem: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa,
  - telefonicznie pod numerem 71 799 70 08 lub 801 700 307 (opłata zgodna z taryfą operatora),
  - za pośrednictwem formularza kontaktowego, umieszczonego na stronie [www.oney.com.pl](http://www.oney.com.pl) ,
6. Agent rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty jej wpływu. Termin, o którym mowa w poprzednim zdaniu może ulec wydłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień lub w przypadku nieotrzymania wszelkich niezbędnych informacji, o czym Agent niezwłocznie poinformuje Klienta wraz z podaniem powodów opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i nowego, przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy, niż 60 dni od dnia wpływu reklamacji.
7. Agent przekazuje odpowiedź na złożoną reklamację w formie papierowej, wysyłając ją przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Klienta albo – wyłącznie na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Klient będący osobą fizyczną może zwrócić się do Rzecznika Finansowego (Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa) o rozpatrzenie sprawy lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między nim a podmiotem rynku finansowego. Szczegółowe informacje znajdują się w OWU lub na stronie internetowej pod adresem <http://www.rf.gov.pl>.