

# **Regulamin Promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym na sprzęt RTV, AGD i informatyczny”**

## **§ 1**

### **Organizator Promocji**

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym na sprzęt RTV, AGD i informatyczny” dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 1.000.000 zł w całości wpłacony, zwana dalej Organizatorem Promocji. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki gotówkowej lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o
3. Promocja dotyczy kredytu na zakup towarów i usług Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

## **§ 2**

### **Miejsce i czas trwania Promocji**

1. Promocja odbywa się na terenie hipermarketów pod marką Auchan w całej Polsce.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 01.09.2021 r. do 30.09.2021 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1

## **§ 3**

### **Warunki uczestnictwa w Promocji**

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która spełni poniższe warunki:

- a) spełni wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług (posiadają zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełniają wymagania formalne stawiane przez Bank);
- b) złoży wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zakończy się zawarciem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

## **§ 4**

### **Zasady Promocji**

Każdy uczestnik Promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w § 2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy kredytu na zakup towarów i usług na następujących warunkach:

- 1) Klienci nie są zobowiązani do zapłaty żadnych kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem i obsługą kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów dobrowolnego ubezpieczenia kredytu;
- 2) Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 0%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 1200 zł, całkowita kwota do zapłaty 1200 zł, oprocentowanie stałe 0%, całkowity koszt kredytu 0 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 0

zł), 10 miesięcznych równych rat w wysokości 120 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 09.04.2021 r. na reprezentatywnym przykładzie.

- 3) umowa kredytu na podstawie której dokonywany zostanie zakup w ramach Promocji może być zawarta na okres 4, 10, 20 lub 30 miesięcy;
- 4) kwota kredytu spłacana jest w równych 4, 10, 20 lub 30 nieoprocentowanych miesięcznych ratach;
- 5) promocją objęty jest wybrany asortyment oferowany w sklepach, o których mowa w §2 (sprzęt RTV, AGD i informatyczny) pod warunkiem, że łączna wartość zakupu wyniesie co najmniej:
  - a) dla 4 rat - 300 zł
  - b) dla 10 rat – 300 zł
  - c) dla 20 rat – 500 zł.
  - d) dla 30 rat – 1000 zł

## § 5

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
  - 2.1. ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnych hipermarkecie Auchan  
lub
    - b. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 01 lub 801 700 170, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
  - 2.2. w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Raty 0% w kredycie ratalnym na sprzęt RTV, AGD i informatyczny”  
lub
    - b. osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Doradztwa Finansowego w dowolnym sklepie Auchan.
  - 2.3. w formie elektronicznej:
    - a. poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl/kontakt/](http://www.oney.com.pl/kontakt/).
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.

5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Doradztwa Finansowego Organizatora w sklepach, o których mowa w §2 oraz na [oney.com.pl](http://oney.com.pl)
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.