

# **Regulamin promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym”**

## **§ 1**

### **Organizator promocji**

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym” zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 1.000.000 zł w całości wpłacony, zwana dalej Organizatorem Promocji. Organizator Promocji jest pośrednikiem kredytowym i współpracuje z Credit Agricole Bank Polska S.A. („Bank”). Zakres umocowania Organizatora Promocji obejmuje zawieranie i zmianę umów o kartę kredytową, odbieranie oświadczeń w zakresie tych umów oraz umów pożyczki gotówkowej lub kredytu na zakup towarów i usług, wykonywanie w imieniu Banku obsługi posprzedażowej oraz innych czynności związanych z zawartymi umowami. Organizator Promocji, jako pośrednik kredytowy współpracuje również z instytucją pożyczkową Smartney Sp. z o.o.
3. Promocja dotyczy kredytu na zakup towarów i usług Credit Agricole Bank Polska S.A. sprzedawanego za pośrednictwem Oney Polska S.A.

## **§ 2**

### **Miejsce i czas trwania promocji**

1. Promocja odbywa się na terenie sklepów budowlano-dekoracyjnych Leroy Merlin, o których mowa w załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 04.08.2021 r. do 14.08.2021 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1.

## **§ 3**

### **Warunki uczestnictwa w promocji**

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która spełni łącznie poniższe warunki:

- a) spełni wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług (posiada zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Bank oraz spełnia wymagania formalne stawiane przez Bank);
- b) złoży wniosek o przyznanie kredytu na zakup towarów i usług, który zakończy się zawarciem Umowy o kredyt na zakup towarów i usług w terminie i miejscu określonym w § 2.

## **§ 4**

### **Zasady Promocji**

Każdy uczestnik promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w § 2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy kredytu na zakup towarów i usług na następujących warunkach:

- 1) Klienci nie są zobowiązani do zapłaty żadnych kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem i obsługą kredytu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów ubezpieczenia kredytu;

- 2) Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 0%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 2200 zł, całkowita kwota do zapłaty 2200 zł, oprocentowanie stałe 0%, całkowity koszt kredytu 0 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 0 zł), 10 miesięcznych równych rat w wysokości 220 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 09.04.2021 r. na reprezentatywnym przykładzie.
- 3) umowa kredytu, na podstawie której dokonany zostanie zakup w ramach Promocji może być zawarta na okres 5, 10 lub 20 miesięcy;
- 4) kwota kredytu spłacana jest w równych 5, 10 lub 20 nieoprocentowanych miesięcznych ratach;
- 5) promocją objęte są wszystkie artykuły oferowane do sprzedaży w sklepach budowlano-dekoracyjnych Leroy Merlin, o których mowa w § 2, pod warunkiem, że łączna wartość zakupu wyniesie co najmniej:
  - a) dla 5 rat – 150 zł;
  - b) dla 10 rat - 300 zł;
  - c) dla 20 rat – 2000 zł;

## **§ 5**

### **Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
  - 1) ustnie:
    - a. osobiście w dowolnej placówce Banku lub w Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin
    - lub
    - b. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 71 799 70 07 lub 801 700 207, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00 oraz w sobotę: 9:00 – 18:00).
  - 2) w formie pisemnej:
    - a. wysłana pocztą na adres Banku do doręczeń, to jest: Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Raty 0% w kredycie ratalnym” lub
    - b. osobiście w dowolnej placówce Banku lub Punkcie Kredytowym w dowolnym sklepie Leroy Merlin.
  - 3) w formie elektronicznej:

poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej [www.oney.com.pl/kontakt/](http://www.oney.com.pl/kontakt/).
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz

obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.

6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
  - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
  - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową kredytu na zakup towarów i usług.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punktach Kredytowych Oney w sklepach, o których mowa w § 2 ust. 1 oraz na [oney.com.pl](http://oney.com.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Raty 0% w kredycie ratalnym”.

I.p	Sklep	Adres
1	Białystok Hetmańska	ul. Hetmańska 16, 15-727 Białystok
2	Białystok Produkcyjna	ul. Produkcyjna 86, 15-680 Białystok
3	Bielsko Biała	ul. Monte Cassino 419, 43-300 Bielsko-Biała
4	Bydgoszcz Rejewskiego	ul. Rejewskiego 5, 85-791 Bydgoszcz
5	Częstochowa Poczesna	ul. Krakowska 7, 42-262 Poczesna
6	Gdańsk Szczęśliwa	ul. Szczęśliwa 7, 80-176 Gdańsk
7	Gliwice Jeziorańskiego	al. Jana Nowaka Jeziorańskiego 3, 44-102 Gliwice
8	Gliwice Rybnicka	ul. Rybnicka 211, 44-100 Gliwice
9	Jabłonna	Ul. Akademijna 51, 05-110 Jabłonna
10	Jelenia Góra	ul. Legnicka 3, 58-500 Jelenia Góra
11	Kalisz	ul. Poznańska 121/131, 62-800 Kalisz
12	Kłodzko	ul. Noworudzka 2, 57-300 Kłodzko
13	Krakow Modlnica	ul. Różańskiego 34, 32-085 Modlniczka
14	Konin	ul. Spółdzielców 18, 62-510 Konin
15	Krosno	ul. Bieszczadzka 33, 38-400 Krosno
16	Legnica	ul. Objazdowa 6, 59-220 Legnica
17	Lublin Felin	Al. Wincentego Witosa 32, 20-315 Lublin
18	Lublin Olimp	ul. Spółdzielczości Pracy 32, 20-147 Lublin
19	Łódź Manufaktura	ul. Karskiego 5, 91-071 Łódź
20	Mikołów	ul. Gliwicka 28, 43-190 Mikołów
21	Olsztyn	Ul. Tuwima 25, 10-747 Olsztyn
22	Opole Wrocławska	ul. Wrocławska 152, 45-837 Opole
23	Piaseczno	ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno
24	Piła	Ul. 500-lecia Piły 5, 64-920 Piła
25	Płock	Trasa Jerzego Popiełuszki 2, 09-410 Płock
26	Poznan Komorniki	ul. Głogowska 436, 60-004 Poznań
27	Poznan Swadzim	ul. Św. Antoniego 6, 62-080 Tarnowo Podgórne
28	Puławy	ul. Dęblińska 20, 24-100 Puławy
29	Radom	Ul. Wierzbicka 145, 26-620 Radom
30	Rumia	ul. Grunwaldzka 108, 84-230 Rumia
31	Rzeszów Krasne	Krasne 20A, 36-007 Krasne k. Rzeszowa
32	Sosnowiec	ul. Zuzanny 26, 41-219 Sosnowiec
33	Suchy Las	ul. Złotnicka 1, 62-002 Suchy Las
34	Swarzędz	ul. Poznańska 4a, 62-020 Swarzędz
35	Świdnica	ul. Gen. W. Sikorskiego 22, 58-100 Świdnica
36	Szczecin Golisza	ul. Golisza 10, 71-682 Szczecin
37	Szczecin Struga	ul. Struga 31, 70-784 Szczecin
38	Tarnów	Błonie 4-14, 33-104 Tarnów
39	Toruń	ul. Szosa Lubicka 155, 87-100 Toruń
40	Warszawa Gigamarket	Aleje Jerozolimskie 244, 02-495 Warszawa
41	Warszawa Marsa	Marsa 56C, 04-242 Warszawa
42	Warszawa Modlińska	ul. Modlińska 8, 03-216 Warszawa
43	Warszawa Targówek	ul. Malborska 55, 03-286 Warszawa
44	Wieliczka	ul. Krakowska 22, 32-020 Wieliczka
45	Wołomin	ul. Geodetów 2, 05-200 Wołomin
46	Wrocław Bielany Wrocławskie	ul. Karkonoska 85, 53-015 Wrocław
47	Wrocław Graniczna	ul. Graniczna 4, 54-516 Wrocław
48	Wrocław Krakowska	Ul. Krakowska 51, 50-001 Wrocław
49	Zgorzelec	ul. Jeleniogórska 38, 59-900 Łagów
50	Zielona Góra	ul. Batorego 172, 65-735 Zielona Góra
51	Żory	ul. Francuska 4, 44-240 Żory