

Karta Produktu

Ubezpieczenie Indywidualne dla Klientów Oney Polska S.A.

Ubezpieczający/ubezpieczony:

Osoba fizyczna (Klient Oney Polska S.A.) z tym, że:

1) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:

- a) na prawach ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową objęte są również jego osoby bliskie, stale z nim zamieszkujące i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, z tym że dzieci do dnia ukończenia przez nie 26 roku życia pod warunkiem zamieszkiwania z ubezpieczonym w jednym gospodarstwie domowym, pozostawania w stanie wolnym oraz kontynuowania nauki w ramach publicznego lub prywatnego systemu szkolnictwa,
- b) w PAKIECIE III – BEZPIECZNY ROWERZYSTA na prawach ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową objęty jest również wskazany w polisie użytkownik roweru, który nie musi być Osobą bliską, zamieszkującą lub oraz prowadzącą wspólnie z ubezpieczonym gospodarstwo domowe,

2) w ubezpieczeniu hospitalizacji w następstwie nieszczęśliwego wypadku oraz uszkodzenia lub zniszczenia roweru w następstwie wypadku, na prawach ubezpieczonego jest również użytkownik roweru wskazany przez ubezpieczającego w polisie.

Użytkownik roweru:

Osoba użytkująca rower, określona w polisie, występująca na prawach ubezpieczonego.

Ubezpieczyciel:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 132

Agent:

Oney Polska S.A.

Forma ubezpieczenia:

Ubezpieczenie indywidualne



Karta Produktu została opracowana przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., by pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu oraz pomóc zrozumieć jego cechy. Niemniej jednak, należy mieć zawsze na uwadze, że podstawą udzielania ochrony ubezpieczeniowej są ogólne warunki ubezpieczenia.

Jeśli nie rozumiesz opisu ubezpieczenia zawartego w niniejszej karcie albo nie jesteś pewien/pewna, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.



1. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez ubezpieczającego.
- Umowę ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna będąca klientem Oney Polska S.A.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że w przypadku wyboru PAKIETU III – BEZPIECZNY ROWERZYSTA umowa ubezpieczenia może być zawarta w ciągu 48 godzin od zakupu roweru (data zakupu określona na paragonie zakupu).
- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. ma obowiązek poinformowania ubezpieczającego o warunkach ubezpieczenia zawartych w OWU oraz o prawach i obowiązkach ubezpieczającego i ubezpieczonego, a także doręczyć ubezpieczającemu OWU.
- Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko, PESEL/lub data urodzenia w przypadku obcokrajowców oraz adres ubezpieczającego/ubezpieczonego;
 - 2) okres ubezpieczenia;
 - 3) wysokość sumy gwarancyjnej/sumy ubezpieczenia oraz składki;
 - 4) zakres terytorialny ubezpieczenia;
oraz dodatkowo w przypadku ubezpieczenia PAKIET III – BEZPIECZNY ROWERZYSTA:
 - 5) imię i nazwisko, data urodzenia użytkownika roweru;
 - 6) dane ubezpieczonego roweru: cena oraz data zakupu roweru wraz z ewentualnym wyposażeniem dodatkowym (zgodna z paragonem zakupu), model roweru lub inne dane identyfikujące dany rower.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
- UNIQA TU S.A. potwierdza polisą zawarcie umowy ubezpieczenia i objęcie ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.



2. Czas trwania umowy ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres roku.

Początek ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się:

- 1) w przypadku **PAKIETU I - MINI** oraz **PAKIETU II - MAXI** – od pierwszego dnia miesiąca następnego po złożeniu wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu składki ubezpieczeniowej;
- 2) w przypadku **PAKIETU III - BEZPIECZNY ROWERZYSTA** – od następnego dnia po dniu złożenia wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu składki ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do ubezpieczającego kończy się:

- 1) z ostatnim dniem rocznego okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem zgonu ubezpieczonego;
 - 3) z chwilą wyczerpania się sumy gwarancyjnej/ lub oraz sumy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
- w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.



3. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia

Odstąpienie

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, z tym że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia umowy ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia w postaci polisy przekazanej ubezpieczającemu w formie pisemnej przez UNIQUATU S.A.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Wypowiedzenie

Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca w którym ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało Ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia można złożyć:

- 1) w formie pisemnej lub
- 2) w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.



4. Przedmiot, zakres ochrony ubezpieczeniowej i suma gwarancyjna

W zależności od wyboru ubezpieczającego UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

| Zakres ubezpieczenia | | PAKIET I - MINI Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym | PAKIET II - MAXI Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym | PAKIET III - Bezpieczny rowerzysta |
|---|--|---|--|--|
| Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego w życiu prywatnym | Terytorium RP | ✓ | ✓ | ✓ |
| Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego w życiu prywatnym | Cały świat z wyłączeniem USA, Australii i Kanady | | ✓ | |
| Hospitalizacja ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem roweru | | | | ✓ |
| Zniszczenie lub uszkodzenie roweru w wyniku wypadku | | | | ✓ |

UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** obejmuje zakresem ubezpieczonego oraz jego osoby bliskie stale zamieszkujące i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego, jaki miał miejsce w okresie ubezpieczenia, są oni zobowiązani do naprawienia szkód wyrządzonych Osobom trzecim przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz uszkodzenia albo zniszczenia mienia tych Osób trzecich. W przypadku odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w PAKIETIE III – BEZPIECZNY ROWERZYSTA, jeżeli użytkownikiem roweru jest inna osoba niż ubezpieczony, odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym ogranicza się dla użytkownika roweru do czynności życia prywatnego w związku z posiadaniem i użytkowaniem roweru.

W przypadku **ubezpieczenia hospitalizacji w następstwie nieszczęśliwego wypadku** ochroną ubezpieczeniową objęty jest użytkownik roweru, który w związku z użytkowaniem roweru ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi w wyniku którego dozna obrażeń w postaci uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia powodujących konieczność jego hospitalizacji.

W przypadku **uszkodzenia lub zniszczenia roweru** ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkodę powstałą w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia roweru wraz z wyposażeniem, które jest zamontowane w sposób trwały, w związku z użytkowaniem roweru przez użytkownika roweru w następstwie wypadku.

Suma gwarancyjna/suma ubezpieczenia

- Suma gwarancyjna/suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe w wszystkich Zdarzeniach ubezpieczeniowych zaistniałych w rocznym okresie ubezpieczenia dla wszystkich ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach jednej polisy.
- Suma gwarancyjna/suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
- Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, odszkodowanie ustalone przez UNIQA TU S.A. pomniejszane jest o Udział własny w wysokości 5% w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

- W granicach sumy gwarancyjnej pokrywane są również:
 - 1) poniesione i udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania przez ubezpieczającego/ubezpieczonego, w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) niezbędne koszty postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego za zgodą UNIQA TU S.A. w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym; koszty te będą pokrywane do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości;
 - 3) uzasadnione koszty ekspertyzy wykonanej przez rzeczoznawcę w uzgodnieniu z UNIQA TU S.A. w celu ustalenia okoliczności powstania lub rozmiaru szkody.
- Suma gwarancyjna w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym niezależnie od zakresu terytorialnego (**PAKIET I - MINI lub PAKIET II - MAXI**) w zależności od wyboru ubezpieczającego wynosi **50 000 zł** lub **100 000 zł** lub **150 000 zł**.
- Suma gwarancyjna/suma ubezpieczenia w przypadku **PAKIETU III – BEZPIECZNY ROWERZYSTA** wynosi dla ryzyka:
 - 1) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na terytorium RP – **50 000 zł**;
 - 2) hospitalizacji ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem roweru – **3 000 zł**;
 - 3) uszkodzenia lub zniszczenia roweru w wyniku wypadku, który wystąpił podczas użytkowania roweru – **500 zł**.



5. Obowiązki ubezpieczonego (w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego)

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczający/ubezpieczony lub użytkownik roweru jest zobowiązany:

- 1) w przypadku **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**:
 - a) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - b) niezwłocznie, powiadomić UNIQA TU S.A. o Zdarzeniu ubezpieczeniowym;
 - c) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec innych osób odpowiedzialnych za szkodę, m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;
 - d) w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, powiadomić o tym organy ścigania;
 - e) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów;
 - f) w przypadku pozwania ubezpieczonego/ubezpieczającego lub użytkownika roweru na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.;
 - g) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia;
 - h) w przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do ubezpieczającego, ubezpieczonego lub użytkownika roweru, jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.
- 2) w przypadku **hospitalizacji w następstwie nieszczęśliwego wypadku**, który powstał w wyniku użytkowania roweru:
 - a) powiadomić niezwłocznie o zaistnieniu wypadku UNIQA TU S.A.,
 - b) starać się o złagodzenie skutków wypadku, przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu przez lekarza leczeniu,
 - c) umożliwić UNIQA TU S.A. uzyskanie informacji, co do okoliczności wystąpienia nieszczęśliwego wypadku,
 - d) umożliwić UNIQA TU S.A. dostęp do dokumentacji lekarskiej, w tym kart chorobowych z zakładu opieki zdrowotnej, kart leczenia ambulatoryjnego lub szpitalnego wraz z opisami badań użytkownika roweru,
 - e) dostarczyć UNIQA TU S.A.:
 - i. dokumentację dotyczącą okoliczności nieszczęśliwego wypadku, a w szczególności kopię protokołu powypadkowego z policji, prokuratury lub sądu z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone lub inny dokument poświadczający nieszczęśliwy wypadek,
 - ii. poświadczone przez szpital kopie kart informacyjnych z leczenia szpitalnego wraz z informacją dotyczącą przyczyny pobytu w szpitalu;

3) w przypadku **uszkodzenia lub zniszczenia roweru w następstwie wypadku:**

- a) powiadomić UNIQA TU S.A. niezwłocznie o powstałej szkodzie, o ile pozwala na to stan zdrowia ubezpieczonego,
- b) jeżeli szkoda powstała w wyniku zderzenia roweru z innym pojazdem lub zderzenia z inną osobą, odnotować dane dotyczące pojazdów oraz/lub osób uczestniczących w wypadku (dane kierujących pojazdami, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń ubezpieczenia OC pojazdu osoby odpowiedzialnej za szkodę),
- c) w zależności od rodzaju wypadku powiadomić o szkodzie policję/pogotowie ratunkowe lub straż miejską,
- d) nie podejmować naprawy bez uprzedniego udokumentowania zakresu uszkodzenia roweru i poniesionej szkody,
- e) dostarczyć posiadane dowody dotyczące wystąpienia szkody oraz poniesionych kosztów,
- f) dostarczyć potwierdzenie zakupu roweru wraz z ceną roweru oraz danymi identyfikującymi dany rower.



6. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia i ograniczenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.

Zapisy znajdują się w §3, §4, §5, §6, §7, §9, §10, §11, przy uwzględnieniu definicji zawartych w §2.



7. Składka i sposób jej opłacenia

- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od: zakresu ubezpieczenia, wysokości sumy gwarancyjnej/sumy ubezpieczenia, zakresu terytorialnego ubezpieczenia.
- Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie.
- Składka płatna jest jednorazowo za roczny okres ubezpieczenia w złotych polskich przez ubezpieczającego.
- Składka płatna jest nie później niż do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia według PAKIETU III – BEZPIECZY ROWERZYSTA składka płatna jest nie później niż do ostatniego dnia poprzedzającego rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę ubezpieczeniową uznaje się za opłaconą z dniem jej przekazania do Oney Polska S.A., jako agenta ubezpieczeniowego ubezpieczyciela.
- W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.



8. Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego

Roszczenia można zgłaszać telefonicznie, dzwoniąc do **Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA** – nr tel. **42 66 66 557** (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 - 16.00). Jeśli zajdzie konieczność przesłania dokumentów związanych z likwidacją szkody, należy to zrobić na adres: UNIQA TU S.A., Jednostka Skanująco-Indeksująca, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź.



9. Zgłaszanie skarg, zażaleń i reklamacji

- Ubezpieczonemu/ubezpieczającemu uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. **skarg i zażaleń** na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
- UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
- Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub użytkownikowi roweru przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. **reklamacji** w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
- UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, ubezpieczający, ubezpieczony, użytkownik roweru, poszkodowany zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

- UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile ubezpieczający/ubezpieczony złożył taki wniosek, pocztą elektroniczną.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji – osób fizycznych

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego, użytkownika roweru, uprawnionego lub poszkodowanego będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź
Departament Centrum Klienta – Zespół Obsługi Reklamacji
- **ustnie** – telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.