

KARTA PRODUKTU - INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE ŻYCIA I ZDROWIA

POŻYCZKOBIORCÓW CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A.

PAKIET PODSTAWOWY

INFORMACJE OGÓLNE

Ubezpieczyciel	<p>CACI Life dac z siedzibą w Dublinie, Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2, Irlandia - Ubezpieczyciel w zakresie ryzyka śmierci</p> <p>CACI Non-Life dac z siedzibą w Dublinie, Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2, Irlandia - Ubezpieczyciel w zakresie ryzyka Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub Niezdolności do samodzielnej egzystencji</p>
Bank	<p>Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław. Bank działa, jako Agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczyciela, wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr 11125950/A. Bank działa na rzecz wielu towarzystw ubezpieczeniowych.</p> <p>Aktualna lista towarzystw ubezpieczeniowych, na rzecz, których Bank działa, jako Agent ubezpieczeniowy dostępna jest na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/ oraz w każdej placówce Banku.</p>
Agent	<p>Agent ubezpieczeniowy wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF), wykonujący czynności agencyjne w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela. Szczegółowe dane dotyczące Agenta zawarte są we Wniosku ubezpieczeniowym.</p> <p>Informacja o Agencie ubezpieczeniowym wpisanym do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych znajduje się na stronie internetowej KNF pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. Klient ma również możliwość sprawdzenia wpisu Agenta do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych poprzez złożenie wniosku w KNF, w szczególności w formie pisemnej lub telefonicznej.</p> <p>Agent ubezpieczeniowy za czynności agencyjne wykonywane w związku z zawarciem i obsługą Umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję, która jest uwzględniona w kwocie Składki ubezpieczeniowej. Agent może otrzymać inne wynagrodzenie od Ubezpieczyciela.</p>
Ubezpieczający, Ubezpieczony	Pożyczkobiorca , który zawarł z Ubezpieczycielem Indywidualną umowę ubezpieczenia na życie i zdrowie dla pożyczkobiorców Credit Agricole Bank Polska SA oraz który jest objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia
OWU	Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Pożyczkobiorców Credit Agricole Bank Polska S.A.
Do kogo skierowane jest ubezpieczenie	Ubezpieczenie jest dedykowane Pożyczkobiorcy pożyczki gotówkowej udzielonej przez Credit Agricole Bank Polska SA, który spełnia warunki zawarcia umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, i chce zabezpieczyć spłatę zaciągniętej pożyczki gotówkowej na wypadek swojej śmierci, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub Niezdolności do samodzielnej egzystencji.

PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA

Przedmiot ubezpieczenia	Życie i zdrowie Ubezpieczonego.
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Ubezpieczyciel, w ramach Pakietu Podstawowego , udzieli Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, w przypadku zajścia którejkolwiek z następujących zdarzeń: Śmierci lub Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub Niezdolności do samodzielnej egzystencji;
Świadczenie ubezpieczeniowe	<p>Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu ryzyka śmierci Uposażonemu wyznaczonemu przez Ubezpieczającego w Oświadczeniu o ustanowieniu Uposażonego/Uprawnionego. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu ryzyka Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, Niezdolności do samodzielnej egzystencji, wypłacane jest Uposażonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia wyznaczonemu przez Ubezpieczającego w Oświadczeniu o ustanowieniu Uposażonego/Uprawnionego.</p> <ol style="list-style-type: none"> Suma ubezpieczenia na wypadek Śmierci Ubezpieczonego albo jego Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub Niezdolności do samodzielnej egzystencji obejmuje wartość następujących zobowiązań Ubezpieczonego wobec Banku: <ol style="list-style-type: none"> kapitał pożyczki pozostający do spłaty w dniu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego ; oraz należne Bankowi odsetki umowne naliczone do dnia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz odsetki od zadłużenia przeterminowanego naliczone przez Bank za okres od dnia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego do dnia wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego, jednak za okres nie dłuższy niż 120 dni; oraz inne obciążające Ubezpieczonego opłaty i prowizje wynikające z aktualnej na dzień Zdarzenia ubezpieczeniowego Tabeli opłat i prowizji Banku - należne Bankowi za okres od dnia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego do dnia wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego, jednak za okres nie dłuższy niż 120 dni. Wypłata świadczeń podlega przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub prawnych obowiązującym na dzień wypłaty świadczenia.
Warunki zawarcia umowy	1. Ubezpieczeniem może zostać objęty jedynie Pożyczkobiorca, który:

ubezpieczenia	<ol style="list-style-type: none"> 1) posiada pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu przepisów polskiego prawa; 2) stale zamieszkuje w Polsce <p>i dla którego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) całkowita suma pożyczki nie przekracza 300.000 złotych w odniesieniu do wszystkich Umów pożyczki gotówkowej danego Pożyczkobiorcy i nie przekracza 255.550 złotych w odniesieniu do każdej Umowy pożyczki; 2) w Umowie pożyczki związanej z Umową ubezpieczenia posiada maksymalny okres kredytowania nie przekracza 120 miesięcy. <ol style="list-style-type: none"> 2. Ubezpieczenie może zawrzeć Pożyczkobiorca, który w dacie wskazanej w Umowie pożyczki jako data zakończenia Okresu kredytowania będzie miał nie mniej niż 18 lat i nie więcej niż 75 lat, rozumiane jako data 75 urodzin – w przypadku zawarcia ubezpieczenia w Pakiecie Podstawowym; 3. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana przez Ubezpieczyciela odrębnie w odniesieniu do każdej Umowy pożyczki, niezależnie od innych ubezpieczeń, którymi Ubezpieczony jest objęty przez Ubezpieczyciela w odniesieniu do jakichkolwiek innych Umów pożyczki, z zastrzeżeniem zapisów §3.2 c) OWU.
Ochrona ubezpieczeniowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ochrona ubezpieczeniowa ramach OWU w stosunku do Ubezpieczonego: <ol style="list-style-type: none"> a) rozpoczyna się z datą podpisania Wniosku ubezpieczeniowego przez Ubezpieczającego, pod warunkiem opłacenia należnej Składki; b) jest udzielana w ciągu całego Okresu kredytowania danej Umowy pożyczki. Informacja o dokładnym okresie ubezpieczenia zawarta jest we Wniosku ubezpieczeniowym.
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte zdarzenia ubezpieczeniowe (Śmierci, Trwałej i całkowitej niezdolność do pracy, Niezdolności do samodzielnej egzystencji,) leczonej lub zdiagnozowanej przez lekarza w okresie 3 lat przed datą zawarcia Umowy ubezpieczenia i która miała bezpośredni związek ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym. 2. Świadczenie ubezpieczeniowe nie zostanie wypłacone, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpi w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> a) popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub podjęcia przez Ubezpieczonego próby samobójczej w okresie dwóch lat od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej; b) zdarzenia wywołanym działaniem Ubezpieczonego w stanie pod wpływem alkoholu, gdy jego zawartość we krwi przekracza 0,2 ‰, środków odurzających lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność działania z rozeznaniem za wyjątkiem sytuacji, w których spożycie powyższych środków nastąpiło wbrew woli Ubezpieczonego lub zgodnie z zaleceniem lekarza; c) działań wojennych (także w przypadku wojny domowej), terroryzmu, aktów sabotażu, skażenia środowiska wywołanego czynnikami chemicznymi, biologicznymi albo jądrowymi albo czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach i przestępstwach; d) popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa określonego w przepisach Kodeksu Karnego, co zostało potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu; e) wybuchu atomowego lub ekspozycji na promieniowanie jądrowe; f) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zaleceń medycznych lekarza, w tym leków przepisanych w celu leczenia lub zapobiegania chorobie lub poddaniu się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym bez udziału lekarza, o ile działania te nie zostały podjęte bezpośrednio w celu ratowania życia Ubezpieczonego; g) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem mechanicznym, bez wymaganych do tego uprawnień (ważnego prawa jazdy) bez względu na fakt czy to Ubezpieczony był sprawca Zdarzenia ubezpieczeniowego czy tylko w nim uczestniczył; h) uprawiania przez Ubezpieczonego Sportu wysokiego ryzyka; i) dokonania przez Ubezpieczonego umyślnego samookaleczenia lub uszkodzenia ciała Ubezpieczonego na jego/jej prośbę; j) zakażenia wirusem HIV lub zachorowania na AIDS – wyłącznie w odniesieniu do ryzyka Poważnego zachorowania k) choroby psychicznej lub zaburzeń na tle nerwowym takich jak stany lękowe, depresja zdiagnozowane lub leczone przez lekarza; l) poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom chirurgii estetycznej lub operacji plastycznej z wyjątkiem zabiegów rekonstrukcji niezbędnych do przywrócenia prawidłowych funkcji narządów.
Składka - wysokość i terminy uiszczania, zasady zmniejszania i zwiększania kosztów ponoszonych przez klienta	<p>TERMIN I CZĘSTOTLIWOŚĆ PŁATNOŚCI SKŁADKI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Składka w formie jednorazowej opłacana jest przez Ubezpieczającego w wysokości określonej we Wniosku ubezpieczeniowym. 2. Wysokość Składki ustalana jest w oparciu o zintegrowane koszty ryzyk ubezpieczeniowych, długość trwania umowy ubezpieczenia, kwotę kredytu oraz pakiet ubezpieczenia wybrany przez Ubezpieczającego. <p>Przykład:</p> <p>pożyczka w wysokości 5 000 PLN prowizja od udzielonej pożyczki gotówkowej w wysokości 899.50 PLN, okres kredytowania: 60 miesięcy Pakiet podstawowy Składka ubezpieczeniowa = 1 415,88 PLN Ubezpieczający ponosi koszty sfinansowania składki. Składka płatna jest jednorazowo, za cały okres kredytowania.</p> <p>ZWROT SKŁADKI</p> <p>W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.</p>

Odstąpienie/ wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	<p>Możliwość odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Niewykorzystana część opłaty zostanie zwrócona na wskazany rachunek lub pomniejszy kapitał pozostały do spłaty.</p> <p>Od 31. dnia zawarcia umowy ubezpieczenia możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia jest skuteczne na koniec dnia, w którym Ubezpieczający złożył ww. oświadczenie.</p> <p>W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej na wskazany rachunek lub pomniejszy kapitał pozostały do spłaty. Ubezpieczający jest uprawniony do odstąpienia/wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, którego może dokonać w placówce Agenta lub przesyłając stosowne oświadczenie listem poleconym na adres Agenta lub Ubezpieczyciela. Odstąpienie/wypowiedzenie umowy ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i w celu właściwej identyfikacji ubezpieczenia oraz klienta powinno zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none"> imię i nazwisko oraz PESEL Pożyczkobiorcy, numer oraz datę zawarcia umowy pożyczki, którego dotyczy ubezpieczenie, podpis Pożyczkobiorcy.
Zgłoszenie szkody	<ol style="list-style-type: none"> Zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego należy dokonać w formie pisemnej wraz z wymaganymi dokumentami, w dowolnej placówce Agenta lub na adres Administratora: Credit Agricole Service Sp. z o.o., ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław. Ubezpieczyciel potwierdza otrzymanie zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę Zgłaszającą roszczenie, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Szczegółowy opis procesu zgłaszania roszczeń jest opisany w §12 OWU.
Skargi/reklamacje	<ol style="list-style-type: none"> Zgłaszający reklamację może złożyć Reklamację dotyczącą zawarcia lub wykonywania Umowy ubezpieczenia. Aby umożliwić skuteczne rozpatrzenie Reklamacji, Reklamacja powinna jednoznacznie identyfikować osobę zgłaszającą Reklamację (imię, nazwisko, numer PESEL, adres do korespondencji), a także odnosić się do Umowy ubezpieczenia (numer umowy) czy też roszczenia (nr roszczenia), której Reklamacja dotyczy. Reklamacja może być złożona: <ol style="list-style-type: none"> W formie pisemnej – osobiście u Agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku, w siedzibie Administratora Credit Agricole Service sp. z o.o ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław lub przesyłką pocztową do Ubezpieczyciela, za pośrednictwem jego Agentów lub Administratora, Ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w punkcie a) powyżej, W formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy Administratora - CASERVICE@credit-agricole.pl. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na Reklamację bez zbędnej zwłoki w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w formie pisemnej przekaże Zgłaszającemu Reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji W przypadku, gdy Klient nie jest usatysfakcjonowany odpowiedzią Ubezpieczyciela na reklamację, może złożyć skargę do Rzecznika Finansowego na adres: al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, do Komisji Nadzoru Finansowego lub właściwego miejscowo Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Central Bank of Ireland, PO Box No 11517, North Wall Quay, Spencer Dock, Dublin 1, Irlandia
Dodatkowe informacje	<p>Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia Pożyczkobiorców Credit Agricole Bank Polska S.A. i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 K.c. ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia Umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Pożyczkobiorców, o których mowa powyżej, oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Agenta, na stronie www.credit-agricole.pl oraz w serwisie telefonicznym CA24 pod nr telefonu 801 33 00 00, z zagranicy i dla telefonów komórkowych: +48 71 354 90 09.</p>

Oświadczam, że otrzymałem(-am) i zapoznałem (-łam) się z treścią niniejszej Karty Produktu, która zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu. Jestem świadomy, iż dokument ten jest dokumentem informacyjnym bez mocy wiążącej, oraz, że muszę uważnie przeczytać Ogólne Warunki Ubezpieczenia produktu, które są jedynym wiążącym dokumentem definiującym warunki umowne ubezpieczenia.



Czytelny podpis Ubezpieczającego