

# UBEZPIECZENIE BUDYNKÓW I LOKALI ORAZ RUCHOMOŚCI DOMOWYCH I STAŁYCH ELEMENTÓW WYKOŃCZENIOWYCH DLA KLIENTÓW ONEY POLSKA S.A. – „BEZPIECZNY DOM I WNĘTRZE” – UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 28261 (Allianz)

**Produkt:** Bezpieczny dom i wnętrze – ubezpieczenie Home Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące niniejszego produktu udostępnione są Klientowi w treści wniosku ubezpieczeniowego, treści oferty ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia budynków i lokali oraz ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych dla Klientów Oney Polska S.A. – „Bezpieczny dom i wnętrze” zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz nr 45/2016 z dnia 12 kwietnia 2016 roku i znajdujących zastosowanie do umów zawartych od dnia 2 maja 2016 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie Assistance z Działu II z Grupy 18 i 9 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zapewniające usługi pomocowe w razie wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń i awarii w miejscu ubezpieczenia.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów usług Assistance na rzecz ubezpieczonych w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia.

Usługi Assistance świadczone są do umów ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych.

Ubezpieczonemu zapewnia się następujące formy pomocy:

- ✓ naprawa sprzętu RTV i AGD, do 500 zł, do dwóch napraw sprzętu RTV i dwóch napraw sprzętu AGD w ciągu roku ubezpieczeniowego;
- ✓ pomoc organizacyjna w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia do 1000 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe;
- ✓ pomoc interwencyjna ślusarza, hydraulika, technika, urządzeń grzewczych, elektryka, dekarza, szklarza lub stolarza w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia do 500 zł za każdą interwencję, maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego, dla każdego ze specjalistów z osobna;
- ✓ pomoc organizacyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania (transport do i z hotelu, podróż do i od osoby wyznaczonej, zakwaterowanie w hotelu – do 200 zł za osobę na dobę, maksymalnie 4 doby);
- ✓ interwencja ślusarza w sytuacjach awaryjnych polegających na niemożności dostania się do miejsca ubezpieczenia do 500 zł za każdą interwencję, maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego;
- ✓ pomoc medyczna (wizyta lekarza lub pielęgniarki, transport do i ze szpitala, dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego) do łącznego limitu 1000 zł, z tym że limit na wizytę pielęgniarki wynosi 400 zł i usługa przysługuje raz w roku ubezpieczeniowym;
- ✓ opieka nad ludźmi (podróż dzieci, podróż osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi, podróż osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi, opieka nad dziećmi – do 150 zł za każdą dobę, maksymalnie przez trzy doby, opieka nad osobami niesamodzielnymi – do 150 zł za każdą dobę i maksymalnie przez trzy doby);
- ✓ transport i transport powrotny ocalałego mienia, do 1000 zł na każde zdarzenie;
- ✓ przechowanie ocalałego mienia, do 1000 zł na każde zdarzenie;
- ✓ organizacja pomocy domowej po hospitalizacji do 500 zł, maksymalnie do 5 dni na każde zdarzenie;
- ✓ opieka nad psami i kotami, do 150 zł, maksymalnie do 3 dni;
- ✓ transport psów i kotów, do 200 zł;
- ✓ infolinia medyczna, usługi informacyjne, bez limitu.

W ramach usług serwisowych Allianz zapewnia następujące usługi remontowe:

- ✓ usługi ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarzkie, szklarskie, stolarskie; murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie;
- oraz
- ✓ przegląd instalacji kominowej, elektrycznej i gazowej przez wykwalifikowaną osobę posiadającą stosowne uprawnienia.

Organizacja ww. usług będzie realizowana na wniosek Ubezpieczonego zgłoszony do Centrum Operacyjnego (podmiot zapewniający usługi Assistance). Centrum Operacyjne nie pokrywa kosztów wykonania ww. usług remontowych i przeglądów instalacji.

Koszty poniesione przez Ubezpieczonego na wykonanie usług remontowych są refundowane w ramach odszkodowania należnego z tytułu ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych w granicach sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności.



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Z usług Assistance są wyłączone:

- ✗ usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
- ✗ usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed zaistnieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
- ✗ wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Polski;
- ✗ usługi medyczne, gdy zachodzi przypadek wymagający pilnej interwencji medycznej.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;
- ! usługi związane z konserwacją ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów wykończeniowych;
- ! Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu;
- ! w ramach usług Assistance Allianz nie odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie mienia;
- ! Allianz nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach, zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami Assistance;
- ! Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane przez siłę wyższą.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Miejscem ubezpieczenia jest adres posesji, budynku lub lokalu na terytorium Polski. Musi to być stałe miejsce zamieszkania Ubezpieczonego. Adres ten wskazany jest we wniosku o ubezpieczenie i wymieniony w polisie do umowy ubezpieczenia ruchomości domowych jako miejsce ubezpieczenia.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- Podanie do wiadomości Allianz wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał we wniosku o ubezpieczenie lub dodatkowym formularzu przed zawarciem umowy.

W czasie trwania umowy:

- Zgłaszanie wszelkich zmian okoliczności, o których mowa powyżej.

W związku z wystąpieniem szkody:

- W razie wystąpienia szkody należy – przed podjęciem działań we własnym zakresie – skontaktować się z Centrum Operacyjnym podając informacje określone w umowie ubezpieczenia.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Składka jest ustalana i pobierana w złotych polskich.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna od dnia wskazanego w umowie, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po opłaceniu składki. Umowa rozwiązuje się z upływem okresu, na jaki zawarto ubezpieczenie, z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron, z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia, z dniem zajęcia przedmiotu ubezpieczenia w toku postępowania egzekucyjnego.



## Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.