

KARTA PRODUKTU DO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA POSIADACZY KART KREDYTOWYCH WYDANYCH PRZEZ CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A.

INFORMACJE OGÓLNE

Ubezpieczyciel	<p>CACI Life dac, Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2, Irlandia - Ubezpieczyciel w zakresie ryzyka śmierci</p> <p>CACI Non-Life dac, Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2, Irlandia - Ubezpieczyciel w zakresie ryzyka Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub Niezdolności do samodzielnej egzystencji, Utraty stałego źródła dochodów, Czasowej niezdolności do pracy i Poważnego zachorowania.</p>
Bank	<p>Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-601 Wrocław. Bank działa, jako Agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczyciela, wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego na rzecz Ubezpieczyciela, wpisany pod nr 11125950/A. Bank działa na rzecz wielu towarzystw ubezpieczeniowych.</p> <p>Aktualna lista towarzystw ubezpieczeniowych, na rzecz których Bank działa, jako Agent ubezpieczeniowy, dostępna jest na stronie internetowej www.credit-agricole.pl oraz w każdej placówce Banku.</p>
Agent	<p>Agent ubezpieczeniowy wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF), wykonujący czynności agencyjne w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela. Szczegółowe dane Agenta zawarte są we Wniosku ubezpieczeniowym.</p> <p>Informacja o Agencie ubezpieczeniowym wpisanym do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych znajduje się na stronie internetowej KNF pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. Klient ma również możliwość sprawdzenia wpisu Agenta do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych poprzez złożenie wniosku w KNF, w szczególności w formie pisemnej lub telefonicznej. Agent ubezpieczeniowy za czynności agencyjne wykonywane w związku z zawarciem i obsługą Umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję, która jest uwzględniona w kwocie Składki ubezpieczeniowej. Agent może otrzymać inne wynagrodzenie od Ubezpieczyciela.</p>
Ubezpieczający, Ubezpieczony	Posiadacz Karty kredytowej, na rachunek, którego została zawarta Umowa Indywidualnego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych wydanych przez Credit Agricole Bank Polska S.A. z Ubezpieczycielem.
OWU	Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych wydanych przez Credit Agricole Bank Polska S.A.
Do kogo skierowane jest ubezpieczenie	Ubezpieczenie jest dedykowane Posiadaczom Kart kredytowych wydanych przez Credit Agricole Bank Polska S.A., którzy spełniają warunki zawarcia umowy ubezpieczenia, w celu zabezpieczenia spłaty zadłużenia na Karcie kredytowej na wypadek ich śmierci, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub Niezdolności do samodzielnej egzystencji, lub na wypadek Utraty stałego źródła dochodów, Czasowej niezdolności do pracy i Poważnego zachorowania.

PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA

Przedmiot ubezpieczenia	Życie i zdrowie Ubezpieczonego lub jedynie zdrowie i utrata źródła dochodów przez Ubezpieczonego w zależności od wybranego pakietu.
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczyciel, w zależności od pakietu wskazanego we Wniosku ubezpieczeniowym, udzieli Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, w przypadku zajścia któregokolwiek z następujących zdarzeń:</p> <ol style="list-style-type: none"> w ramach Pakietu Podstawowego: śmierci lub Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub Niezdolności do samodzielnej egzystencji; w ramach Pakietu Twoje Dochody: Utraty stałego źródła dochodów, Czasowej niezdolności do pracy i Poważnego zachorowania.
Zawarcie oraz czas trwania umowy ubezpieczenia	<ol style="list-style-type: none"> Ubezpieczeniem może zostać objęty jedynie Posiadacz Karty kredytowej, który: <ol style="list-style-type: none"> posiada pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu przepisów polskiego prawa; stałe zamieszkuje w Polsce i dla którego: <ol style="list-style-type: none"> całkowita kwota Limitu kredytowego w odniesieniu do Umowy o kartę kredytową nie przekracza 50.000 złotych; w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ma ukończone 18 lat, oraz w dniu zakończenia okresu kredytowania wskazanego w Umowie o Kartę Kredytową nie więcej niż: <ol style="list-style-type: none"> 75 lat, rozumiane jako ostatni dzień miesiąca, w którym Ubezpieczony ukończył 75 lat – w przypadku objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową na wypadek śmierci, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub Niezdolności do samodzielnej egzystencji oraz Poważnego zachorowania; oraz, 67 lat, rozumiane jako ostatni dzień miesiąca, w którym Ubezpieczony ukończył 67 lat – w przypadku objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową na wypadek Czasowej niezdolności do pracy lub Utraty stałego źródła dochodów. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres rozpoczynający się w dniu wskazanym we Wniosku ubezpieczeniowym jako „Data zawarcia Umowy ubezpieczenia” i kończący się z upływem 12 miesięcy po tej dacie. Umowa ubezpieczenia jest automatycznie przedłużana na kolejne 12-miesięczne okresy o ile Ubezpieczony nadal spełnia wymogi określone w ust. 1 powyżej.
Ochrona ubezpieczeniowa	<ol style="list-style-type: none"> Z zastrzeżeniem mającego zastosowanie okresu Karencji, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego rozpoczyna się dzień po podpisaniu Wniosku ubezpieczeniowego przez Ubezpieczającego jednakże pod warunkiem opłacenia przez Ubezpieczającego pierwszej Składki ubezpieczeniowej.

2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na czas trwania Umowy ubezpieczenia:
 - do czasu kiedy Ubezpieczony ukończy 75 lat, w odniesieniu do ryzyka śmierci, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, Poważnego zachorowania i Utraty zdolności do samodzielnej egzystencji;
 - do czasu kiedy Ubezpieczony ukończy 67 lat w odniesieniu do ryzyka Czasowej niezdolności do pracy i Utraty stałego źródła dochodów.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach Pakietu Twoje Dochody w odniesieniu do ryzyka Utraty stałego źródła dochodów, Czasowej niezdolności do pracy i Poważnego zachorowania rozpoczyna się po upływie okresu Karencji. Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do wypłaty jakichkolwiek Świadczeń ubezpieczeniowych w odniesieniu do ryzyk, o których mowa powyżej, w związku ze zdarzeniami mającymi miejsce przed dniem rozpoczęcia danego okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Okres Karencji to:
 - 90 dni w odniesieniu do ryzyka Utraty stałego źródła dochodów,
 - 30 dni w odniesieniu do ryzyka Czasowej niezdolności do pracy oraz
 - 60 dni w odniesieniu do ryzyka Poważnego zachorowania.
4. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana przez Ubezpieczyciela odrębnie w odniesieniu do każdej Umowy o Kartę Kredytową, niezależnie od innych ubezpieczeń, którymi Ubezpieczony jest objęty przez Ubezpieczyciela w odniesieniu do jakichkolwiek innych Umów o Kartę Kredytową zawartych przez Ubezpieczonego z Bankiem, z zastrzeżeniem, że całkowita kwota Limitu kredytowego w odniesieniu do Umowy o kartę kredytową nie przekracza 50.000 złotych.

Świadczenie ubezpieczeniowe

1. W wypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego: **śmierci Ubezpieczonego, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego** albo **Niezdolności do samodzielnej egzystencji** Ubezpieczonego i z zastrzeżeniem zasad odpowiedzialności Ubezpieczyciela zgodnie z zapisami niniejszych OWU, Ubezpieczyciel wypłacać będzie należne Świadczenie ubezpieczeniowe równe Sumie ubezpieczenia, ustalonej na dzień wystąpienia ww. Zdarzenia ubezpieczeniowego zgodnie z zapisami § 4 ust.5 i § 8 niniejszego OWU.
2. Świadczenia ubezpieczeniowe z tytułu **śmierci Ubezpieczonego, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy i Niezdolności do samodzielnej egzystencji**, są ograniczone łączną kwotą wypłat w wysokości 50.000 złotych.
3. Świadczenia ubezpieczeniowe z tytułu **Czasowej niezdolności do pracy, Utraty stałego źródła dochodów oraz Poważnego zachorowania**, należne są w ratach.
4. Świadczenia ubezpieczeniowe z tytułu **Czasowej niezdolności do pracy, Utraty stałego źródła dochodów oraz Poważnego zachorowania**, będą wypłacane w wysokości miesięcznej Wymaganej spłaty minimalnej z tytułu zawartej Umowy o Kartę Kredytową, w oparciu i na podstawie wykorzystanego przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego Limitu kredytowego, o ile termin zapłaty miesięcznej Wymaganej spłaty minimalnej, wskazanej w Wyciągu, wystąpi w okresie trwania Czasowej Niezdolności do Pracy, Utraty stałego źródła dochodów lub Poważnego zachorowania, przy uwzględnieniu okresu Karencji określonego w §5 ust. 3 OWU
5. Wysokość poszczególnych rat należnego Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Zdarzenia Ubezpieczeniowego **Czasowej niezdolności do pracy, Utraty stałego źródła dochodów oraz Poważnego zachorowania**, odpowiada wysokości Wymaganych spłat minimalnych, w oparciu i na podstawie wykorzystanego przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego Limitu kredytowego, wskazanych w Wyciągu, następujących po dacie danego Zdarzenia ubezpieczeniowego Czasowej niezdolności do pracy, Utraty stałego źródła dochodów oraz Poważnego zachorowania.
6. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu **Czasowej niezdolności do pracy lub Utraty stałego źródła dochodów**:
 - a) staje się wymagalne tylko po upływie okresu 30 dni nieprzerwanego trwania u Ubezpieczonego Czasowej niezdolności do pracy lub po upływie okresu 30 dni trwania nieprzerwanie Utraty stałego źródła dochodów przez Ubezpieczonego, mając na uwadze okresy Karencji przedstawiony w §5 ust. 3 OWU oraz z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej;
 - b) Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości nie większej niż 6 miesięcznych Wymaganych spłat minimalnych z tytułu zawartej Umowy o Kartę Kredytową, w oparciu i na podstawie wykorzystanego przed zajściem tych Zdarzeń ubezpieczeniowych Limitu kredytowego, w czasie trwania jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowej niezdolności do pracy lub Utraty stałego źródła dochodów oraz nie więcej niż 12 miesięcznych Wymaganych spłat minimalnych w czasie trwania Okresu ubezpieczenia.
7. W przypadku następujących po sobie Zdarzeń ubezpieczeniowych z tytułu **Utraty stałego źródła dochodów** warunkiem wypłaty kolejnego Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty stałego źródła dochodów, jest upływanie okresu minimum 12 miesięcy pomiędzy datami wystąpienia tych Zdarzeń ubezpieczeniowych.
8. W przypadku następujących po sobie Zdarzeń ubezpieczeniowych z tytułu **Czasowej niezdolności do pracy**, warunkiem wypłaty kolejnego Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej Niezdolności do pracy, jest upływanie okresu 12 miesięcy pomiędzy datami wystąpienia tych Zdarzeń ubezpieczeniowych.
9. Jeżeli po upływie okresu 12 miesięcy od daty zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego **Utraty stałego źródła dochodów** lub **Czasowej niezdolności do pracy**, ponownie wystąpią wymienione Zdarzenia ubezpieczeniowe, Ubezpieczyciel wypłaci należne Świadczenie ubezpieczeniowe, w granicach Sumy ubezpieczenia oraz zgodnie z zasadami uregulowanymi w ust. 3, 4 oraz 5 powyżej.
10. W przypadku **Poważnego zachorowania**, Ubezpieczyciel wypłaci w granicach Sumy ubezpieczenia, należne Świadczenie ubezpieczeniowe równe sumie 12 Wymaganych spłat minimalnych, w oparciu i na podstawie wykorzystanego przed zajściem tego Zdarzenia ubezpieczeniowego Limitu kredytowego, które staje się wymagalne po dniu zdiagnozowania Poważnego zachorowania, mając na uwadze okres Karencji przedstawiony w §5 ust. 3 OWU oraz z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.
11. Jeżeli w danym czasie jednocześnie zajdzie Zdarzenie ubezpieczeniowe **Czasowej niezdolności do pracy, Utraty stałego źródła dochodów, Poważnego Zachorowania**, wówczas należne będzie tylko jedno Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu zajścia tego z wymienionych Zdarzeń ubezpieczeniowych, dla którego dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego zgodnie z §4 ust. 5 OWU nastąpił wcześniej.
12. Wypłata należnego Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu **Czasowej niezdolności do pracy oraz Utraty stałego źródła dochodów**, zostanie wstrzymana w sytuacji nabycia przez Ubezpieczonego uprawnień do emerytury lub do Świadczenia rentowego albo orzeczenia u Ubezpieczonego przez lekarza-orzecznika lub komisję lekarską upoważnioną przez Właściwy organ rentowy Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy na okres, co najmniej 12 miesięcy.

	<p>13. Wypłata należnego Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty stałego źródła dochodów zostanie wstrzymana z dniem odzyskania przez Ubezpieczonego stałego źródła dochodów, w szczególności w skutek odzyskania przez Ubezpieczonego zatrudnienia lub ponownego prowadzenia działalności gospodarczej z zastrzeżeniem zapisów §8 OWU.</p> <p>14. Wypłata należnego Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej niezdolności do pracy zostanie wstrzymana z dniem odzyskania przez Ubezpieczonego zdolności do pracy, z zastrzeżeniem zapisów §8 OWU.</p> <p>15. Świadczenia ubezpieczeniowe z tytułu Utraty stałego źródła dochodów, Czasowej niezdolności do pracy i Poważnego zachorowania, niezależnie od liczby Zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ochrony ubezpieczeniowej i ubezpieczonego ryzyka, są ograniczone łączną kwotą wypłat w wysokości 50 000,00 złotych.</p> <p>16. Świadczenia ubezpieczeniowe wypłacane są w złotych polskich</p> <p>W zakresie opodatkowania Świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych.</p>
<p>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</p>	<p>1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte Zdarzenia ubezpieczeniowe (śmierć, Trwała i całkowita niezdolność do pracy, Niezdolność do samodzielnej egzystencji, Poważne zachorowanie, Czasowa niezdolność do pracy) powstałe wskutek choroby, uszkodzenia ciała lub niepełnosprawności, zdiagnozowanych lub leczonych przez lekarza w okresie 3 lat przed datą zawarcia Umowy ubezpieczenia i które miały bezpośredni związek ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym.</p> <p>2. Świadczenie ubezpieczeniowe nie zostanie wypłacone, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpi w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> popętnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub podjęcia przez Ubezpieczonego próby samobójczej w okresie dwóch lat od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej; zdarzenia wywołanego działaniem Ubezpieczonego w stanie pod wpływem alkoholu, gdy jego zawartość we krwi przekracza 0,2 ‰(promile), środków odurzających lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność świadomego działania, za wyjątkiem sytuacji, w których spożycie powyższych środków nastąpiło wbrew woli Ubezpieczonego lub zgodnie z zaleceniem lekarza; działań wojennych (także w przypadku wojny domowej), terroryzmu, aktów sabotażu, skażenia środowiska wywołanego czynnikami chemicznymi, biologicznymi albo jądrowymi albo czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach i przestępstwach; popętnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa określonego w przepisach Kodeksu Karnego, co zostało potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu; wybuchu atomowego lub ekspozycji na promieniowanie jądrowe; nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zaleceń medycznych lekarza, w tym leków przepisanych w celu leczenia lub zapobiegania chorobie lub poddaniu się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym bez udziału lekarza, o ile działania te nie zostały podjęte bezpośrednio w celu ratowania życia Ubezpieczonego; kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem mechanicznym, bez wymaganych do tego uprawnień (ważnego prawa jazdy) bez względu na fakt czy to Ubezpieczony był sprawca Zdarzenia ubezpieczeniowego czy tylko w nim uczestniczył; uprawiania przez Ubezpieczonego Sportu wysokiego ryzyka; dokonania przez Ubezpieczonego umyślnego samookaleczenia lub uszkodzenia ciała Ubezpieczonego przez osobę trzecią na prośbę Ubezpieczonego; zakażenia wirusem HIV lub zachorowania na AIDS – wyłącznie w odniesieniu do ryzyka Poważnego zachorowania; choroby psychicznej lub zaburzeń na tle nerwowym takich jak stany lękowe, depresja zdiagnozowane lub leczone przez lekarza; poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom chirurgii estetycznej lub operacji plastycznej z wyjątkiem zabiegów rekonstrukcji niezbędnych do przywrócenia prawidłowych funkcji narządów. <p>3. W związku z ubezpieczeniem w zakresie Utraty stałego źródła dochodów odpowiedzialność Ubezpieczyciela będzie wyłączona, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> Utrata stałego źródła dochodów wystąpi w okresie Karencji; Utrata stałego źródła dochodów nastąpiła wskutek rozwiązania stosunku pracy, Stosunku służbowego, umowy cywilno-prawnej lub Kontraktu Menadżerskiego z inicjatywy Ubezpieczonego; Utrata stałego źródła dochodów nastąpiła wskutek rozwiązania stosunku pracy, Stosunku służbowego, umowy cywilno-prawnej lub Kontraktu Menadżerskiego za porozumieniem stron, z wyłączeniem sytuacji, gdy takie porozumienie zostało zawarte przez pracodawcę i Ubezpieczonego z przyczyn niedotyczących pracownika (rozwiązanie stosunku pracy lub Stosunku służbowego z przyczyn ekonomicznych leżących po stronie pracodawcy) w rozumieniu przepisów prawa; Utrata stałego źródła dochodów nastąpiła wskutek wypowiedzenia stosunku pracy, Stosunku służbowego, umowy cywilno-prawnej lub Kontraktu Menadżerskiego przez pracodawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia na podstawie art. 52 Kodeksu pracy, tj. z winy Ubezpieczonego, bądź z uwagi na jego długotrwałą nieobecność w pracy przekraczającą okresy wskazane w art. 53 Kodeksu Pracy; Utrata stałego źródła dochodów nastąpiła wskutek wygaśnięcia stosunku pracy zawartego na czas określony
<p>Składka ubezpieczeniowa</p>	<ol style="list-style-type: none"> Składka ubezpieczeniowa opłacana jest miesięcznie przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Agenta w wysokości określonej na zasadach podanych we Wniosku ubezpieczeniowym. Składka ubezpieczeniowa za dany Okres rozliczeniowy jest naliczana i wymagana do spłaty w ostatnim dniu tego Okresu rozliczeniowego oraz jest wykazywana na Wyciągu generowanym na zakończenie Okresu rozliczeniowego. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest jako iloczyn stawki ubezpieczeniowej określonej we Wniosku ubezpieczeniowym oraz Salda zadłużenia aktualnego na dzień generowania Wyciągu. Za zapłatę Składki ubezpieczeniowej jest odpowiedzialny Ubezpieczający. Składka ubezpieczeniowa może zostać opłacona najpóźniej w dniu generowania kolejnego Wyciągu następującego po Okresie rozliczeniowym, za który należna jest dana Składka ubezpieczeniowa. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Umowy ubezpieczenia wobec Ubezpieczonego wygasa w przypadku nieopłacenia należnej Składki ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że Ubezpieczyciel, po terminie przewidzianym na zapłatę należnej Składki ubezpieczeniowej, wezwie Ubezpieczonego do zapłaty, informując, iż brak zapłaty należnej Składki

	<p>ubezpieczeniowej w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia, będzie skutkować ustaniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela.</p> <p>7. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.</p>
Odstąpienie/ wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	<p>1. Ubezpieczający ma prawo do:</p> <p>a) odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia – w takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem skutecznego złożenia oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia, lub</p> <p>b) wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia po upływie 30 dni od dnia jej zawarcia – w takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego Karty Kredytowej, w którym Ubezpieczający wypowiedział Umowę ubezpieczenia.</p> <p>2. Oświadczenie woli o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Ubezpieczający może złożyć za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi.</p> <p>3. Oświadczenie woli o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia uważa się za złożone Ubezpieczycielowi, jeżeli zostało złożone na piśmie lub innym trwałym nośniku.</p>
Zgłoszenie szkody	<p>1. Zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego należy dokonać w formie pisemnej wraz z wymaganymi dokumentami, w dowolnej placówce Agenta lub na adres Administratora: Credit Agricole Service Sp. z o.o., ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław.</p> <p>2. Świadczenia wypłacane są na podstawie dokumentów wskazanych przez Ubezpieczyciela, niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego, lista dokumentów została wskazana w OWU.</p>
Reklamacje	<p>1. Zgłaszający reklamację może złożyć reklamację dotyczącą zawarcia lub wykonywania Umowy ubezpieczenia Umowy ubezpieczenia zawartej z CACI Life dac i/lub CACI Non-Life dac:</p> <p>a) w formie pisemnej – osobiście u Agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku, w siedzibie Administratora: Credit Agricole Service sp. z o.o., ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław lub przesyłką pocztową, wysłaną na adres Agenta, Administratora lub Ubezpieczyciela.</p> <p>b) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w punkcie a) powyżej,</p> <p>c) w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy Administratora: CASERVICE@credit-agricole.pl;</p> <p>2. Reklamacja powinna zawierać wszystkie dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację osoby (imię, nazwisko, numer PESEL, adres do korespondencji), a także Umowy ubezpieczenia (numer umowy), czy też roszczenia (nr roszczenia), której Reklamacja dotyczy.</p> <p>3. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na Reklamację bez zbędnej zwłoki w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w wyznaczonym terminie, Ubezpieczyciel informuje Klienta o przyczynie opóźnienia oraz okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.</p> <p>4. Zgłaszający Reklamację może także złożyć skargę do Komisji Nadzoru Finansowego lub zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.</p> <p>5. W sytuacji nieuwzględnienia roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.</p> <p>6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:</p> <p>a) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: http://www.knf.gov.pl)</p> <p>b) Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: http://rf.gov.pl/)</p>
Dodatkowe informacje	<p>Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych wydanych przez Credit Agricole Bank Polska S.A. i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 K.c ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia Umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych, o których mowa powyżej, oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w Punktach Doradztwa Finansowego Oney, Punktach Kredytowych Oney, w placówkach bankowych Credit Agricole Bank Polska S.A., na stronie www.oney.com.pl oraz serwisie telefonicznym pod nr telefonu 801 70 01 70 lub 801 70 02 07, z zagranicy i dla telefonów komórkowych: +48 71 799 70 01 lub +48 71 799 70 07 (koszt połączenia wg stawek operatora)</p>